

## Descubre Polinesia



### Salidas todos los MARTES hasta el 10 Marzo de 2020

Situadas en el océano Pacífico, las Islas de Tahití son un destino mítico. La sola mención de Tahití evoca visiones de un paraíso idílico y, una vez que lo hayas visitado, descubrirás que tu imaginación no se equivocaba. Remotas, tropicales y exuberantes, estas islas forman un universo donde los sueños se confunden con la realidad.

Tahití es la mayor y la más poblada de las islas y el punto de partida para todos los viajeros internacionales. Tiene unos paisajes increíbles, con picos de más de 2.225 metros cubiertos por una vegetación exuberante. Las cataratas y las pozas en el interior selvático ofrecen un gran contraste con las playas de arena blanca o negra y las lagunas color turquesa que rodean la isla.

Moorea se encuentra a sólo 17,7 km de Tahití a través del Mar de la Luna. Moorea tiene dos bahías gemelas, Cook y Opunohu.

Raiatea y Taha'a son dos islas rodeadas por la misma barrera de coral. Raiatea cuenta con el único río navegable de las islas, el Fa'aroa, y ofrece excursiones populares en sus aguas frías y de tonos verdes en una piragua tradicional.

Huahine se encuentra 177 km al noroeste de Tahití y un breve vuelo en avión permite llegar a ella. Una carretera de 32 km recorre la isla, pasando a través de pueblecitos y ascendiendo las colinas para ofrecer unas vistas espectaculares de las playas de arena blanca y las brillantes lagunas de tonos turquesa.

Bora Bora tiene una circunferencia de sólo 29 km y está protegida por un arrecife de coral. Unas montañas con una vegetación exuberante ofrecen un espectacular telón de fondo a la increíble laguna protegida, de tonos

turquesa y azul profundo. Llegar en avión es una experiencia única ya que la pista se encuentra situada en un motu (pequeño islote) y los visitantes deben tomar un barco para llegar a la isla principal.

En Rangiroa, segundo mayor atolón del mundo, la tierra y el mar han declarado una tregua inesperada. Este precioso bucle de islas está rodeado por dos tipos de océano: Moana-tea (el océano apacible), que define a la laguna, y Moana-uri (el océano salvaje), donde las ballenas, mantarrayas, delfines y tiburones ofrecen un verdadero espectáculo a los elegidos que acuden a contemplar este universo.

### Día 1: Madrid – Papeete

Presentación en el aeropuerto a la hora indicada, para embarcar en vuelo con destino a Papeete. Conexiones intermedias y noche a bordo.

### Día 2: Papeete – Moorea

Llegada a Papeete y, tras los trámites de aduana, bienvenida con collares de flores en el aeropuerto y traslado a la terminal de vuelos domésticos para embarcar en un corto vuelo con destino a Moorea. Llegada y traslado al hotel. Resto del día libre.

Moorea se alza majestuosa sobre el océano como una catedral, con unos picos elevados y abruptos, coronados por nubes. Poéticas cataratas caen por laderas cubiertas de helechos. Apacibles praderas flanqueadas por cumbres de tonos verde esmeralda te harán volver a creer en la majestuosidad de la naturaleza y la laguna azul brillante de Moorea encarnará la imagen idílica de los Mares del Sur. Casas de color pastel, rodeadas de jardines de hibiscos y aves del paraíso, rodean la isla formando un collar de pueblos donde la vida es sencilla y auténtica. Estimularán tus sentidos y te recordarán lo maravillosa que puede ser la vida. “La vie heureuse”, como dicen en Tahití, “la vida feliz”. Uno de los lugares más increíbles de Las Islas de Tahití, la belleza de Moorea es inolvidable.

### Días 3 al 5: Moorea

Días libres para hacer excursiones y descubrir la isla.

Moorea es la mágica, sugerente y salvaje y está dominada por Mou’a Puta, la montaña agujereada. La isla se alza



hacia el cielo con montañas volcánicas cubiertas por el verde aterciopelado de los cocoteros, de las palmas y de las plantaciones de piñas. Paisajes e historia no son las únicas cualidades de la isla, que es conocida también por la dulzura de la vida, sus piñas exquisitas, sus espléndidas playas blancas y variedad de sus corales y criaturas submarinas. En la isla os ofrecemos la posibilidad de excursiones en 4x4 por el interior de la isla, visitar la laguna en barca y comer en un

motu, disfrutar de un show polinesio en el Tiki Village, etcétera...

### Día 6: Moorea – Raiatea – Taha’a

A la hora indicada, traslado al aeropuerto para volar a la isla de Raiatea. Llegada y traslado en lancha al hotel, en la Isla de Taha’a y resto del día libre.

El corazón de las islas de Tahití tiene su origen en un lugar especial de Raiatea, el marae sagrado de Taputapuatea. La expansión de los polinesios a través del Pacífico comenzó en Raiatea a partir de este lugar preciso. Tras realizar ofrendas en unas ceremonias y celebraciones sagradas, las piraguas con los navegantes se aventuraron al norte hacia Hawái y al oeste hacia Nueva Zelanda. Raiatea, que significa “paraíso lejano” y “cielo de luz suave”, primero





963815618

www.pasaporteaustral.com

## PasaporteAustral

fue bautizada como Havai'i y es considerada la patria de los antiguos polinesios. Es la isla más sagrada de la zona y sus montañas cubiertas de vegetación culminan en el célebre pico de Temehani rodeado de nubes.

### Días 7 y 8: Taha'a

Días libres, para explorar la isla o, simplemente, relajarse en las instalaciones del hotel.

La vida se ralentiza en la isla Taha'a. Este lugar apacible te permitirá vivir al tranquilo ritmo de vida tradicional



de los tahitianos. La sencilla belleza de esta isla en forma de flor se debe a sus suaves montañas, rodeada por minúsculos motu con playas de arena blanca brillante. El aire cargado de vainilla sopla en una brisa que desciende de las laderas con numerosos cultivos de esta especie. Los suaves aromas se extienden por el océano anunciando la presencia de la isla mucho antes de que surja en el horizonte.

Descubrir los secretos de la vainilla en su entorno natural te permitirá apreciarla todavía más. A los visitantes les encanta probar la vainilla tahitensis, una especie única y muy valiosa que tiene el sabor del paraíso. Para cultivarla, se requiere un saber

hacer que se adquiere con el tiempo y mucha experiencia. Como unos alquimistas sumamente pacientes, los especialistas manipulan la vainilla durante largos meses antes de ver el milagro producirse.

### Día 9: Taha'a - Huahine

A la hora convenida, traslado en lancha al aeropuerto de Raiatea para embarcar en vuelo con destino a la isla de Huahine. Llegada, traslado al hotel y resto del día libre.

Huahine te hechizará nada más llegar, te encantará con sus bosques exuberantes, sus paisajes preservados y sus pueblos singulares. Es uno de los secretos mejor guardados de Las Islas de Tahití, un lugar donde podrás vivir como los propios habitantes. Una laguna profunda de aguas cristalinas rodea las dos islas que forman Huahine, mientras que magníficas playas de arena blanca añaden un toque especial.

### Día 10: Huahine

Desayuno en el hotel. Día libre para hacer excursiones, descubrir la isla y mezclarse con sus habitantes. La isla, relativamente preservada del mundo moderno, ofrece un ritmo de vida más tranquilo, como en la antigua Polinesia. Con sólo ocho pueblecitos en todo el territorio, los escasos habitantes reciben a los visitantes con los brazos abiertos. No es sorprendente que el suelo fértil de la isla proporcione a los campesinos locales una cosecha abundante de vainilla, melones y plátanos.

También conocida como la "isla secreta", la "isla auténtica" y la "isla remota", numerosos adjetivos llenos de encanto evocan Huahine. Y con razón: la isla es un verdadero cóctel de paisajes y ambientes polinesios. Bellezas naturales, encuentros intensos con la población, infinitas posibilidades de descanso



o de actividades... Huahine es una isla que se vive, una isla que se siente. En este pequeño pedazo de tierra elegido por el célebre cantante y pintor Bobby Holcomb, la alegría, la sensualidad y la sonrisa están siempre presentes.



### Día 11: Huahine – Bora Bora

Tras el desayuno, a la hora indicada, traslado al aeropuerto para embarcar en vuelo con destino a Bora Bora. Llegada y traslado al hotel. Resto del día libre.

Bora Bora surge del terciopelo azul de las aguas profundas donde los suaves matices de la laguna impregnan el aire que rodea Bora Bora. Al tocar el agua, la brisa estremece la piel. Y su fuerza llena cada latido de corazón.

Unas playas de arena blanca perfectas dejan paso a las aguas de azul intenso donde peces tropicales llenos de colorido se mueven por los jardines de coral y gigantescas mantarrayas nadan con elegancia. Se podría definir fácilmente como la encarnación del romanticismo, donde los resorts y spas de lujo están diseminados por la isla ofreciendo bungalows sobre pilotes, mansiones con techo de paja y un ambiente mágico. Sencillamente, Bora Bora es una de las más hermosas islas del mundo.

### Días 12 al 14: Bora Bora

Desayuno en el hotel. Días libres para hacer excursiones y descubrir la isla.

Bora Bora es un volcán que se alza sobre una de las más bellas lagunas del mundo, que muestra infinitos matices



de azul, del más traslúcido al más profundo. Los inmensos motu con playas de arena blanca e hileras de cocoteros rodean la laguna esmeralda de Bora Bora poblada por multitud de peces y corales de colores mágicos.

La laguna de Bora Bora es un universo submarino que alberga mantas raya, tiburones y simpáticos peces napoleón que te darán la bienvenida mientras estés buceando, haciendo snorkeling o en un barco con fondo de cristal. Existe una multitud de posibilidades para explorar la laguna, los motu y el océano (pesca, cruceros, jet ski, kite surf, paddle, piragua, entre otras actividades). Y no te olvides de realizar

un recorrido en 4x4, practicar el senderismo o contemplarlo todo desde el aire en un inolvidable vuelo en helicóptero.

### Día 15: Bora Bora – Rangiroa

Desayuno y, a la hora indicada, traslado al aeropuerto para embarcar en vuelo con destino a Rangiroa. Llegada, traslado al hotel y resto del día libre.

Rangiroa es célebre en el mundo entero por sus sensacionales spots de submarinismo. Desde el bautizo de buceo a la exploración de la laguna, los canales y los arrecifes, tanto los principiantes como los más experimentados quedarán fascinados por la abundancia y los colores de la fauna submarina. Bancos de peces mariposa multicolores, tortugas, delfines y tiburones nadando justo debajo de la superficie, parecen esperar a que los buceadores les visiten en este paraíso submarino.





### Días 16 y 17: Rangiroa

Desayuno en el hotel. Días libres para conocer la isla y disfrutar de las instalaciones del hotel.

Rangiroa o Ra'iroa, significa "cielos infinitos". El segundo mayor atolón del mundo por la superficie de su laguna



lleva bien su nombre. Para dar idea del tamaño de la laguna, su interior podría contener en su centro toda la isla de Tahití. Los habitantes de Rangiroa viven principalmente en dos de los centenares de motu que forman este atolón: Tīputa y Avatoru, cerca de los dos canales del mismo nombre que dan acceso al océano.

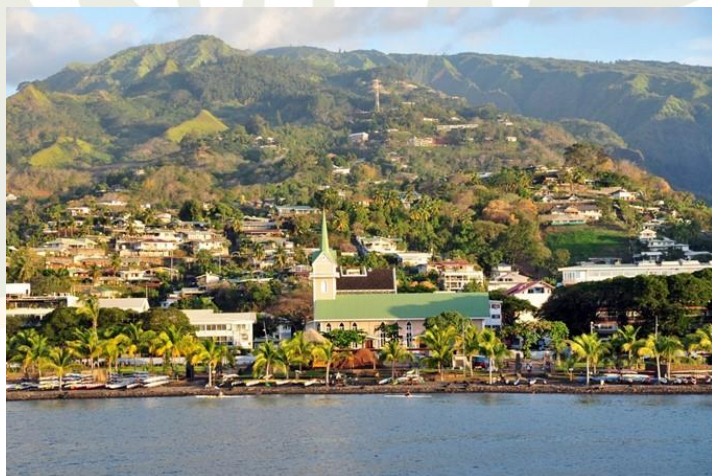
Incluso si no practicas el submarinismo, puedes descubrir los atractivos de la laguna desde la superficie. Las posibilidades son infinitas en Rangiroa: puedes realizar un picnic sobre unos motu desiertos, snorkeling sobre unos esplendidos jardines de coral o visitar islotes salvajes donde anidan aves o, si

tienes alma de aventurero, divertirte con unos pequeños y amistosos tiburones. Dos atracciones destacadas: la Laguna Azul, donde la naturaleza ha creado una pequeña laguna dentro de la gran laguna, y "el banco de arena rosada", otra preciosa zona a descubrir. Estas dunas de arena apartadas del arrecife emergen como surgidas de ninguna parte y su aspecto rosado se debe a los estratos de conchas en polvo.

### Día 18: Rangiroa – Papeete

Desayuno y, a la hora indicada, traslado al aeropuerto para embarcar en vuelo con destino a Tahití. Llegada, traslado al hotel y resto del día libre.

Coronada por majestuosos picos en forma de círculo, Tahití, la mayor isla de la Polinesia Francesa, se alza sobre el océano como una reina orgullosa. El interior montañoso alberga valles sagrados, arroyos de aguas cristalinas e imponentes cataratas. La mayor parte de la población de la isla vive cerca de la costa, por lo que el interior prácticamente no ha cambiado desde hace siglos, pese a la proximidad con Papeete, la bulliciosa capital. Papeete, que significa "cesta de agua", era antaño un lugar de reunión donde los tahitianos veían a llenar sus calabazas con agua fresca. En la actualidad, Papeete, el centro neurálgico del territorio, alberga hoteles de categoría mundial, spas, restaurantes refinados, clubes nocturnos, bulliciosos mercados, museos, tiendas de perlas y comercios. Tahití... la definición misma del paraíso.



### Día 19: Papeete – Madrid

A la hora indicada, traslado al aeropuerto para embarcar en vuelo de línea regular con destino a Madrid. Conexiones intermedias y noche a bordo.

### Día 20: Llegada a Madrid

Llegada a Madrid y fin de nuestros servicios.

#### Servicios incluidos.

- Vuelos internacionales desde Madrid, en vuelo regular, clase turista de la compañía Air France
- Tasas aéreas
- Vuelos internos, en clase turista, con la compañía Air Tahiti
- Asistencia en castellano a la llegada a Tahití con collar de flores
- Todos los traslados puerto o aeropuerto / hotel / aeropuerto o puerto en servicio regular, en francés o inglés
- Alojamiento en los hoteles indicados, en base a ocupación elegida, y tipo de habitación indicado
- Desayuno diario en Huahine y Bora Bora
- Media pensión (desayuno y cena) en Rangiroa
- Seguro de Multiasistencia Plus en viaje (opcional seguro de anulación)
- Asistencia en destino por nuestros corresponsales.
- Portadocumentos, trolley y mochila de PasaporteAustral por reserva
- Camiseta por persona

#### Servicios NO incluidos

- Tramitación del formulario ESTA indispensable para entrar en Estados Unidos (por los vuelos)
- Tasas de alojamiento en Polinesia
- Extras personales
- Bebidas
- Cualquier otro servicio no especificado en el apartado anterior

#### Hoteles incluidos o similares:

Moorea:	Moorea Beach Lodge (Garden Bungalow)
Tahaa :	Taha'a Village (Bungalow)
Huahine:	Tupuna (Lagoon View Bungalow)
Bora Bora:	Maitai Polynesia Hotel (Lagoon View Room)
Rangiroa:	Les Relais de Josephine (Bungalow)
Papeete:	Hotel Tahiti Nui (Standard Room / Street View)

### PRECIO

Debido a las constantes promociones aplicables en los hoteles, regamos nos soliciten presupuesto en función de su disponibilidad de fechas.

#### Notas Importantes.

- Este presupuesto está sujeto a disponibilidad y revisión de precio y tasas en el momento de hacer la reserva por posibles modificaciones sin previo aviso, cambios de tarifa u ofertas sujetas a disponibilidad.
- Todos los precios son válidos salvo error tipográfico u omisión.
- Esta ruta es orientativa. En función de la frecuencia de los vuelos, que sufren constantes variaciones, puede alterarse el orden.
- Documentación necesaria: **Pasaporte** con validez mínima de 6 meses
- Permitido facturar 23 Kg. de equipaje por persona
- **Obligatorio tramitar visado ESTA por trasbordo en Los Ángeles (Estados Unidos)**
- **Equipaje de mano en los vuelos internos de Polinesia son 5 Kg y equipaje facturado 23kg.**
- No se incluyen **Tasas de alojamiento en Polinesia:**
  - hoteles ubicados en Bora Bora, Huahine, Moorea, Hotels Opoa Beach y Raiatea Lodge en Raiatea serán 1,68 € por noche y persona
  - Para hoteles en otras islas: 1,26 € por noche y persona
  - Para pensiones y casas de huéspedes de 0,00 a 0,84 € por noche y persona dependiendo de la isla.
- Consultar precios de noches extras, otros combinados o extensiones a otras zonas de interés y excursiones opcionales.
- En caso de contratar excursiones deberán solicitarse con 2 meses de anterioridad al inicio del viaje





963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

- Generalmente el check-in en los hoteles se realiza a las 15:00hrs y el check-out antes de las 11:00hrs. Puede que en la recepción de los mismos, le pidan una tarjeta de crédito como garantía del pago de los posibles gastos extra, si no dispone de ella le pedirán un depósito en metálico, que será entregado a la salida. Si ha dejado el depósito con tarjeta de crédito, asegúrese de reclamar el impreso firmado en blanco antes de salir del hotel.
- Los descuentos indicados se realizarán sobre precio base publicado; no sobre suplementos, tasas aéreas, visados o posibles futuros suplementos. No son acumulables entre sí ni a otras promociones.

### Contratación del viaje.

En el caso de no habernos facilitado los nombres, la tarifa aérea y horarios de vuelos no están bloqueados por lo que podrán sufrir modificaciones. Recomendamos que nos informen lo antes posible y sin ningún compromiso de reserva, sus **nombres y apellidos completos según pasaporte** y con estos datos garantizamos la tarifa aérea hasta la fecha indicada en la información de los vuelos del presupuesto. En el caso de tener bloqueo de vuelos, en el momento de solicitarnos la reserva, por favor enviarnos los pasaportes para comprobar los datos.

Si están interesados en este presupuesto, infórmenos y le enviaremos la formalización de reserva donde se le solicitan los datos fiscales de la agencia y se le informará de todas las condiciones de contratación, así como la señal de viaje para poder solicitar todos los servicios.

El pago de la señal se puede hacer por transferencia bancaria a la cuenta facilitada o con su tarjeta de crédito a través de la pasarela de pago de nuestra web [www.sahyatours.com/pago](http://www.sahyatours.com/pago)

Una vez confirmada la reserva, les mandaremos un email con la **confirmación y el “contrato de Viajes Combinado”** con las condiciones generales del viaje y todos los detalles del mismo.

Será indispensable la aceptación de las condiciones (vía email o WhatsApp). Una vez aceptadas recibirán los billetes aéreos y seguro emitidos (salvo que se indique otras condiciones con anterioridad).

El pago del resto del importe total del viaje se efectuará entre 30 y 45 días antes de la fecha de salida. Dependiendo del viaje contratado esta norma podrá variar por lo que se les informará de ello en el momento de la contratación del mismo.

### Documentación del viaje.

Una vez recibido el pago final, la documentación podrá ser recogida en nuestras oficinas o la enviamos por mensajería a la dirección facilitada.

La documentación consiste en una caja en la que incluimos:



- **Un trolley de PasaporteAustral** por habitación válido para equipaje de mano y que se puede usar de mochila, con un departamento especial para ordenador, así como diferentes departamentos. Un trolley imprescindible y muy práctico.
- **Una mochila y bandolera PasaporteAustral** por habitación. Mochila y bandolera práctica con varios departamentos.
- **Un portadocumentos** por reserva que incluye la información del viaje muy completa, con todos los teléfonos de emergencias 24 hrs en destino con asistencia en español en destino y en España.
- **Mapa del Visitante de Australia o Nueva Zelanda** con información adicional, webs, kilómetros entre ciudades.... En el caso de las rutas al volante se ofrecerá un mapa específico de la zona (siempre sujeto a disponibilidad).
- **Una camiseta PasaporteAustral** por persona.
- **Identificadores de maletas** por persona

## RESUMEN COBERTURAS DEL SEGURO INCLUIDO

¿PORQUE VIAJAR CON NUESTRO SEGURO? PasaporteAustral ofrece una asistencia médica en destino hasta 1.000.000 € esto es una garantía para viajar tranquilo a cualquier parte del mundo.

Además, ofrece garantías que consideramos importantes hoy en día como la FUERZA MAYOR o quiebra de proveedores o compañías aéreas. Así como pérdida de servicios ajenos al cliente que podremos reclamar al regreso del viaje.

### RESUMEN DE COBERTURAS Y LÍMITES MÁXIMOS DE INDEMNIZACIÓN

#### Asistencia

1. Gastos médicos o quirúrgicos por enfermedad o accidente del Asegurado:	
• En Mundo	1.000.000 €
• En Europa	500.000 €
• En España	100.000 €
2. Gastos odontológicos de urgencia	150 €
3. Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización del Asegurado superior a 5 días:	
• Gastos de desplazamiento del familiar	Ilimitado
• Gastos de estancia del familiar desplazado (máx. 100 €/día)	1.000 €
• Gastos médicos por enfermedad o accidente del familiar desplazado	500 €
4. Gastos de prolongación de estancia en el hotel por prescripción médica (máx. 100 €/día)	1.000 €
5. Gastos de prolongación de estancia del acompañante en el hotel por prescripción médica (máx. 80 €/día)	800 €
6. Gastos del Asegurado derivados de la estancia en el hospital superior a 5 días (máx. 10 €/día)	100 €
7. Repatriación o transporte sanitario del Asegurado por enfermedad o accidente	Ilimitado
8. Repatriación o transporte del Asegurado fallecido	Ilimitado
9. Repatriación o transporte de hasta dos acompañantes	Ilimitado
10. Repatriación o transporte de menores o disminuidos	Ilimitado
11. Traslado de un familiar al domicilio del Asegurado hospitalizado si el Asegurado debiera permanecer hospitalizado durante su viaje y se hiciera necesaria la presencia de una persona en su domicilio habitual	120 €
12. Servicio de intérprete en el extranjero	Incluido
13. Envío de medicamentos no existentes en el extranjero	Incluido
14. Adelanto de fondos monetarios al Asegurado	3.000 €
15. Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
16. Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad	175 €
17. Pérdida de llaves de la vivienda habitual	75 €
18. Anulación de tarjetas	Incluido
19. Asesoramiento jurídico telefónico	Incluido
20. Servicio de información (información general y ayuda en viaje)	Incluido
21. Transporte alternativo por accidente "in itinere"	350 €
22. Gastos por secuestro	4.000 €

25. Gastos ocasionados por la demora en la entrega del equipaje facturado (150 € a partir de 12 horas y 105 € cada 24 horas adicionales)	360 €
26. Búsqueda, localización y envío de equipajes facturados	Incluido
27. Envío de objetos olvidados o robados en viaje	125 €
28. Gastos de gestión por pérdida de documentos (incluidos desplazamientos)	250 €

#### Gastos de Anulación

29. Gastos de Anulación del viaje por cualquiera de las 40 causas garantizadas:	
• En Mundo	5.000 €
• En Europa	3.000 €
• En España	1.750 €

#### Pérdida de Servicios

30. Interrupción de vacaciones por estancia no disfrutada:	
• En Mundo	4.000 €
• En Europa	2.000 €
• En España	1.000 €
31. Overbooking o cambio de servicios inicialmente contratados:	
• Gastos ocasionados por la salida de un medio de transporte alternativo no previsto (60 € cada 6 horas)	360 €
• Gastos ocasionados por el cambio de hotel/apartamento (máx. 55 €/día)	550 €
32. Regreso anticipado por hospitalización, accidente o fallecimiento de un familiar de hasta 2º grado de parentesco	Ilimitado
33. Regreso anticipado por perjuicios en el hogar o local profesional del Asegurado	Ilimitado
34. Pérdida de conexiones (mínimo 4 horas de retraso)	800 €
35. Extensión de la vigencia del seguro 4 días, por extensión del viaje obligada	Incluido

#### Demoras

36. Gastos ocasionados por la demora del viaje (50 € a partir de 6 horas y 100 € cada 24 horas adicionales)	350 €
37. Extensión obligada del viaje (máx 70 €/día)	350 €

#### Accidentes

38. Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado por accidente en el viaje 24 horas	6.500 €
39. Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado por accidente del medio de transporte	40.000 €

#### Responsabilidad Civil

40. Responsabilidad Civil privada, con pago de costes y gastos judiciales, incluyendo fianza judicial	120.000 €
---	-----------

#### Protección Jurídica

23. Reclamación de contratos de compra en el extranjero	3.000 €
---	---------

#### Equipajes

24. Robo, pérdida o daños del equipaje:	
• En Mundo	2.500 €
• En Europa	1.500 €
• En España	850 €



### MULTIASISTENCIA PLUS

#### SEGURO INCLUIDO

#### El seguro perfecto

El seguro de viaje más flexible y con todas las coberturas que necesitas para viajes de hasta 12 meses. 10 seguros en 1.



#### Garantía de Fuerza Mayor.

Garantiza el reembolso de los gastos ocasionados por una situación de Fuerza Mayor (catástrofes, terrorismo, conflictos, etc): cancelación e interrupción del viaje o prolongación de la estancia.



#### Garantía Quiebra de Proveedores.

Garantiza el reembolso de los gastos ocasionados por la quiebra de uno de tus proveedores: cancelación e interrupción del viaje, o pérdida y sustitución de cualquier servicio.



#### Garantía de Calidad Plus.

Garantiza la resolución de los siniestros en menos de 30 días. Y si no, devolvemos el importe del seguro.



(+) AMPLIACIONES DISPONIBLES | Configura tu seguro de viaje para que se ajuste exactamente a tus necesidades.

#### Ampliación Gastos de Anulación

+1.000 €	23,25 €	+2.000 €	45,50 €	+3.000 €	65,50 €	+4.000 €	89,00 €	+5.000 €	99,00 €	+6.000 €	109,50 €
----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	----------







## GARANTÍA ESPECIAL AGENCIAS DE VIAJES

### Garantía Quiebra de Proveedores

41. Gastos por la cancelación, interrupción, repatriación o pérdida de servicios por la quiebra de cualquier proveedor ..... 3.000 €

### Garantía de Fuerza Mayor

42. Gastos ocasionados por motivos de Fuerza Mayor:
- Cancelación anterior a la fecha de viaje ..... 3.000 €
  - Transporte al lugar de origen del viaje ..... 1.000 €
  - Gastos por extensión del viaje:
    - » Gastos de alojamiento (100 €/día) ..... 700 €
    - » Gastos de manutención (20 €/día) ..... 140 €

### Garantía de Insolvencia de la Agencia de Viajes

43. Garantiza el reembolso de los gastos por interrupción, repatriación o pérdida de servicios ocasionados por la insolvencia de la Agencia de Viajes o Touroperador:
- Gastos de transporte al lugar de origen del viaje ..... 1.000 €
  - Gastos de reemplazo de servicios contratados ..... 1.000 €
44. Servicio de Comité de Crisis y ayuda al viajero 24h ..... Incluido
45. Pérdida de servicios contratados ..... 500 €
46. Gastos ocasionados por la cesión de viaje ..... 500 €
47. Cambio de condiciones de viaje ..... 200 €

## Somos especialistas en Viajes a Oceanía-Pacífico

PasaporteAustral es una agencia de viajes especializada en la organización de circuitos y viajes a Australia, Nueva Zelanda e islas del Pacífico, perteneciente a VIAJES SAHYATOURS, agencia de viajes mayorista-minorista, donde ponemos a tu disposición nuestra experiencia de más 10 años en la organización de viajes a estos destinos.

Nuestro equipo de profesionales, conocedores de los destinos, te ayudará y asesorará en la preparación porque sabemos que el viaje comienza el día que empiezas a organizarlo.

Entre nuestras propuestas viajeras encontrarás una extensa e innovadora oferta de programas y experiencias; desde viajes en grupo con guía de habla hispana hasta viajes a medida totalmente personalizados para que en todas las rutas puedas disfrutar de sus gentes, su cultura, naturaleza y tradiciones sin olvidar la calidad y el confort de un gran viaje siempre adaptado a vuestro presupuesto.

Combinamos vuestro viaje por Oceanía con destinos de playa como Maldivas, Polinesia Francesa, Fiji, Cook, Vanuatu... entre otros para disfrutar de un momento de relax.

Disponemos de los Sellos de Calidad "Aussie Specialist" para Australia y "100% Pure New Zealand", para Nueva Zelanda concedidos por las oficinas de turismo de ambos destinos y que nos certifica como agentes especialistas.



*El equipo de PasaporteAustral*



### Protección de datos:

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 le informamos que la información que nos facilita será utilizada por SAHYATOURS S.L con el fin de prestarles el servicio solicitado, así como la gestión administrativa y contable. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene el derecho a acceder a sus datos personales, rectificar o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, así como cualesquiera Dº reconocidos en el RGPD 2016/679.

### Información normalizada para contratos de viaje combinado.

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. La empresa **PasaporteAustral (Viajes Sahyatours SL)** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos 20 días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del 8% del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- **PasaporteAustral garantiza el precio del viaje en el caso de fluctuación de moneda (dólar australiano o neozelandés)** sin sufrir cambios de precio del viaje al alza ni a la baja.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una indemnización.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista, no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurre en insolvencia, se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. *El organizador PasaporteAustral ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con AXA.* Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **PasaporteAustral (Viajes Sahyatours SL)** los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente (datos de contacto, entre otros nombre, dirección completa, correo electrónico y número de teléfono).



Todos los datos e informaciones contenidas en esta Ficha Técnica de Viaje están sujetos a las Condiciones Generales de **PasaporteAustral** publicadas en nuestra Web.

Tanto los detalles del itinerario como las informaciones contenidas en la ficha técnica se elaboran con mucha antelación, sujeto a disponibilidad, precio y tasas en el momento de hacer la reserva que ayudan al cliente a conocer los principales detalles del viaje que desea elegir, por lo que deben tomarse única y exclusivamente a título informativo como base o referencia a lo programado, estando sujetas a posibles modificaciones.

Al contratar el viaje el cliente debe informarse de las condiciones de reservas y precios concretos, así como el itinerario definitivo confirmados, y antes de viajar firmar con la agencia el contrato de viaje combinado correspondiente.

