

Nueva Zelanda Pounamu

Tour en español



Fechas: 07 Abril 2019 al 22 Marzo 2020

Nueva Zelanda es sinónimo de montañas, volcanes, géiseres, glaciares, fiordos, ríos y maoríes que alberga numerosas reservas forestales y que presume de una fauna muy variada, en la que destaca el Kiwi.

Comenzamos en **Auckland**, la ciudad más grande y activa de Nueva Zelanda, formada por numerosos volcanes inactivos desde hace muchos años. Veremos la bella silueta del puente y las brillantes aguas de las dos bahías. Viajaremos hacia **Bay of Islands**, una de las zonas más hermosas del país y continuaremos a la zona geotermal de **Rotorua**,

Visitaremos las espectaculares **Cuevas de Waitomo** y **La Comarca del Hobbit**.

En **Rotorua**, conocida como el corazón de la cultura Maorí visitaremos Te Puia una reserva termal y el centro cultural maorí. Visitaremos un 'Marae', donde seremos recibidos de la manera tradicional con una demostración de danzas y canciones Maoríes y disfrutaremos de una cena especial.

Terminaremos en **Queenstown**, capital de las actividades de aventura y una bellísima ciudad, desde donde viajaremos a Te Anau para acceder a la hermosa región del Parque Nacional Fiordland, con el famoso **Milford Sound** que nos seducirá con sus sombras y la silueta del pico Mitre.

Seguiremos al **glaciar Franz Josef** para ver esta reliquia de la última edad de hielo.
En **Punakaiki** veremos las Pancake Rocks...

Veremos las ballenas en **Kaikoura** donde realizaremos un crucero.

Terminaremos en **Christchurch**, donde la atmósfera británica se respira paseando junto al río Avon.

Día 1: Llegada a Auckland (Domingo)

Llegada a Auckland. Tras los trámites de aduana y documentación, serán recibidos por el guía y trasladados a su alojamiento. Resto del día libre mientras llegan el resto de los pasajeros que forman el grupo.



Auckland se encuentra entre el golfo de Hauraki y el océano Pacífico al este, la cordillera Hunua al sureste, el puerto de Manukau al suroeste y la cordillera Waitakere y menores cordilleras al oeste y noroeste. La parte central de la zona urbana ocupa un estrecho istmo situado entre el puerto de Manukau abierto al mar de Tasmania al oeste, y el de Waitemata que se abre al golfo de Hauraki del océano Pacífico, al este. Es una de las pocas ciudades del mundo que dispone de dos puertos en dos cuerpos de agua distintos. Al norte se encuentra la península de Whangaparaoa y al sur las Bombay Hills.

Se asienta sobre los cráteres de unos 50 volcanes extinguidos que hoy han sido aprovechados para zonas de recreo y para proporcionar magníficas vistas de la ciudad y sus alrededores. El más alto y espectacular de ellos es el Mt Eden.

Hoy en día se pueden apreciar varios edificios de la era colonial preservados y restaurados como Alberton Homestead, Ewelme Cottage y Howick House.

Al norte de la ciudad encontrará unas playas arenosas en toda la costa occidental y manglares en la oriental. El rasgo dominante de la ciudad es la bella silueta del puente, las brillantes aguas de las dos bahías, la Waitemata y la Manukau y el cono de la isla de Rangitoto, el último de los volcanes de la ciudad que entró en erupción hace tan sólo 600 años. Auckland se ha preocupado por mantener intacto su pasado urbanístico.

Nota: A su llegada al Hotel Grand Millennium Auckland cada viajero recibirá un vale por 50\$NZD que podrá ser utilizado durante su estancia en el hotel en cualquiera de los restaurantes, bar, mini-bar o servicio de la habitación (room service). No podrá ser cambiado por dinero en efectivo)

Día 2: Auckland – Kerikeri – Paihia

Después del desayuno temprano por la mañana, a la hora indicada, encuentro con el chofer en la recepción del hotel y traslado



al aeropuerto de Auckland para coger un vuelo a Kerikeri, a donde llegaremos a mediodía. Disfrutaremos de varios lugares históricos en esta zona, tales como Kemp house y el edificio más antiguo de Nueva Zelanda, el cual fue parte de un asentamiento misionero establecido en 1819. Después daremos un paseo por la localidad costera cercana a Paihia y disfrutaremos de un paseo guiado por la histórica casa del tratado de Waitangi. Veremos, también, la tradicional casa de reuniones Maorí. Continuaremos el viaje con el guía con un paseo a través de un bosque de manglares para llegar a las Cascadas de Haruru.

Por la tarde nos dirigiremos al puerto donde tomaremos un ferry para hacer una visita guiada al histórico municipio de Russell. Hoy cenaremos en el Duke of Marlborough, situado justo en el paseo marítimo de Russell. Sirviendo deliciosas delicias para el almuerzo y la cena, el restaurante Duke of Marlborough se encuentra en el corazón de este hotel histórico. El menú muestra productos de temporada de origen local, presentando una nueva versión de los favoritos clásicos. Al estar rodeado de agua, el menú está influenciado por el mar y todo lo que tiene para ofrecer, desde ostras locales de Waikare o quizás pescado de mercado asado en horno hasta el pescado y las patatas fritas atemporales servidos en una batida de cerveza crujiente con virutas cortadas a mano, ¡simplemente divino! Los carnívoros no se sentirán decepcionados, los platos incluyen el clásico lomo de cordero asado a fuego lento o el chuletón "Savannah".

Día 3: Paihia – Omapere

Desayuno. Esta mañana abordaremos un crucero hacia la famosa región de Cape Brett. Durante este crucero disfrutaremos de las espectaculares islas que hacen este lugar tan famoso, terminando en el famoso Hole in the Rock (sujeto a las condiciones del mar).



Por la tarde visitaremos las cuevas de Kawiti, exploraremos grutas subterráneas que albergan a miles de luciérnagas. A continuación, nos dirigiremos a la costa occidental y al puerto de Hokianga. Llegada al hotel y tiempo para descansar.

Después de una cena temprana en el hotel, nos aventuraremos en el bosque de Waipoua. Nuestro guía, un maorí local, nos irá narrando las leyendas e historias del bosque, de sus dioses y habitantes espirituales.

Podremos ver los árboles gigantes Kauri y escuchar los sonidos de las criaturas nocturnas.

Día 4: Omapere – Matakana – Auckland

Hoy, después del desayuno, emprendemos el regreso a Auckland. En ruta, haremos una parada en Matakoho para visitar el Museo Kauri y continuaremos hacia el encantador pueblo de Matakana, donde tendremos tiempo para almorzar (almuerzo no incluido). Llegada a Auckland y traslado al hotel. Resto de la tarde libre.

Día 5: Auckland

Desayuno. Comenzaremos el día con la visita hacia la Costa Oeste particularmente en el Parque Regional de Muriwai: su característica principal es su costa de arena negra. Esta playa es muy popular por el surf y donde también habita normalmente una colonia de alcatraces. Estas magníficas aves expanden sus alas a más de un metro de longitud.

Continuaremos nuestra visita al Museo de Auckland con su interesante colección de arte y reliquias Maorí y polinesias, después visitaremos el barrio de Parnell donde realizaremos un paseo por uno de los barrios más antiguos de Auckland y, seguidamente, hacia Mission Bay. Nos dirigiremos de nuevo hacia el centro de la ciudad con la visita al Viaducto de Auckland, seguido de la visita a la Sky Tower, la Torre de Auckland de 328m de altura. Desde allí podrán admirar una vista única de la ciudad y sus dos bahías: Waitemata y Manukau. Regreso al hotel.

Día 6: Auckland – Matamata – Rotorua

Tras el desayuno, salida hacia un viaje mágico, a través de la Tierra Media, a La Comarca del Hobbit, donde se filmó la fascinante trilogía de “El Señor de los Anillos” y “El Hobbit”. Comenzaremos el viaje hacia el sur de Auckland por los Bombay Hills a través de la rica región agrícola de Waikato. Pasaremos por la histórica ciudad de Cambridge donde su estilo agrega un ambiente inglés.



Llegaremos a Shire's Rest donde comenzaremos nuestro tour por Hobbiton Movie Set. Este lugar está ubicado dentro de una de las zonas más espectaculares de la región, y es el único lugar en el mundo donde se puede experimentar en primera persona un set de película real. Seremos testigos de los 37 agujeros hobbit, el puente del doble arco, el árbol de la fiesta y la visita a la posada del Dragón Verde. En este mágico lugar podremos tomarnos una

fotografía en la misma puerta de la casita de Bilbo, desde donde podremos ver todo el set de la película en las colinas.

Al finalizar este recorrido disfrutaremos de un delicioso almuerzo buffet. Al finalizar el almuerzo nos dirigimos hacia Rotorua. A la llegada traslado al hotel.

Por la tarde visitaremos Te Puia (antes llamado Whakarewarewa), la Reserva Termal y Centro Cultural Maorí en el Instituto Nacional de Arte y Artesanías de Nueva Zelanda, donde funciona una prestigiosa escuela de tallado en madera. En esta reserva veremos diversos depósitos de sílice y barro en ebullición y haremos un recorrido por los géiseres que forman parte de la misma. Seguidamente seremos recibidos de la manera tradicional y veremos una demostración de danzas y canciones maoríes. Posteriormente, disfrutaremos de una magnífica cena típica cultural Maorí. Regreso al hotel. Alojamiento.

Día 7: Rotorua (Parque Termal Waimangu) – Christchurch

Desayuno. Por la mañana visitaremos la reserva termal de Waimangu, extenso valle con abundante actividad geotermal, donde podremos admirar los bosques y lagos de agua cristalina que se encuentran próximos a la ciudad, en particular los lagos Azul y Verde. A su término se efectuará el traslado al aeropuerto de Rotorua para el vuelo con destino a Christchurch.



Ya en Christchurch nos dirigiremos al restaurante Curators para almorzary, a continuación, realizaremos un tour por la ciudad.

Tras los terremotos del 2010-2011, Christchurch ha resurgido como una ciudad vibrante y exuberante. El centro de la ciudad y la Plaza de la Catedral se han reabierto completamente, ofreciendo aún las secuelas del poder destructivo de los terremotos. El centro de la ciudad ahora cuenta con nuevos centros comerciales y la encantadora New Regent Street, que se abrió por primera vez en la década de 1930, ahora con algunos establecimientos de renombre y boutiques maravillosas.

Día 8: Christchurch – Wanaka

Desayuno. Por la mañana visitaremos el lago Tekapo, un hermoso lago alpino rodeado de montañas con aguas turquesas cristalinas.

Salida desde el lago Tekapo, donde podemos ver impresionantes vistas del Monte Cook, el pico más alto del país (3750 metros). Dispondremos de tiempo libre para tomar un vuelo panorámico (opcional, no incluido) sobre el Monte Cook y los glaciares Foz y Franz ubicados en los Alpes del Sur (actividad dependiente del clima).

Continuaremos nuestro viaje a través del área de MacKenzie Country para llegar a nuestro hotel en Wanaka.

Día 9: Wanaka – Queenstown

Desayuno. Mañana libre para realizar paseos alrededor de este espectacular lago y su pueblo lleno de cafés y tiendas de artesanías. Al mediodía salida de Wanaka con destino a Queenstown, pasando por el tradicional pueblo minero de



Arrowtown, donde visitaremos el “Bungy Bridge” (salto no incluido), lugar donde se originó el conocido “Puenting”.

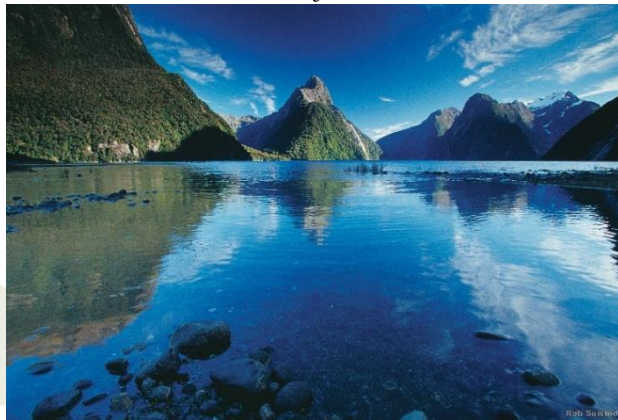
Queenstown es una ciudad perteneciente a la región de Otago en el suroeste de la isla Sur. Ubicada en un entrante de tierra en el lago Wakatipu, de forma alargada y del que hay vistas espectaculares desde las montañas vecinas. Considerada la capital de la aventura del mundo por la variedad de actividades que ofrece. En las agitadas aguas del río se practica salto en bungy, rafting, jetboating y surf por el río. Los deportes de montaña tales como el esquí, barranquismo, heliesquí, montañismo, mountain bike y escalada, son los preferidos por los turistas que vienen a visitar la región. Es uno de los principales destinos para los deportes de invierno, al que gente de todo el país y muchos lugares del mundo acude para disfrutar de la nieve en sus cuatro estaciones de esquí. Conocida por las especialidades de su comida,

por sus interminables viñedos, el encanto de sus parajes naturales y sus interminables rutas.

Día 10: Queenstown. Excursión a Milford Sound.

Después del desayuno realizaremos una excursión de día entero hacia Milford Sound, viajando por el Parque Nacional de los Fiordos. Un paseo en barco nos llevará hacia el Mar de Tasmania donde podremos apreciar lo magnífico que es este fiordo, el pico Mitre y las cascadas Bowen. Durante la travesía se incluye un almuerzo. Regreso hacia Queenstown en autobús, o bien pueden regresar en avioneta o helicóptero, sobrevolando este parque de altas cascadas, selva, costas, ríos y valles hasta llegar a la ciudad (costo adicional // Esta reserva se realizará en destino debido a que está sumamente sujeta a las condiciones climáticas).

Milford Sound se extiende 15km tierra adentro desde el mar de Tasmania y está rodeado de rocas escarpadas que alcanzan más de 1.200m de altura. Entre los picos se encuentra The Elephant a 1.500m, el cual asemeja la cabeza de un elefante, y Lion Mountain a 1.302m, con la forma de un león agachado. Respecto a la flora, predomina el bosque húmedo, mientras focas, delfines y pingüinos frecuentan estas aguas. Pese a ser uno de los lugares más lluviosos de la Tierra, resulta imprescindible en cualquier itinerario de Nueva Zelanda. Si además se tiene la suerte de verlo con sol, el espectáculo resulta grandioso. Las precipitaciones pueden crear docenas de cascadas temporales y permanentes recorriendo río abajo las caras escarpadas de las rocas. El agua de lluvia acumulada puede, a veces, causar que porciones del bosque húmedo pierdan agarre en las caras escarpadas de las rocas, lo cual ocasiona avalanchas de árboles que terminan en el fondo del cañón. El nacimiento de nuevos árboles se puede apreciar en distintas partes a través del lugar. La abundancia de agua hace brotar densa vegetación y numerosas cascadas, como se ve a lo largo del Milford Track, una de las rutas de senderismo más populares del mundo.



Nota: La excursión a Milford Sound está sujeta a condiciones climáticas. En caso de ser cancelada se ofrecerá la excursión a Doubtful Sound (sujeta a disponibilidad), pagando un suplemento adicional directamente a la compañía Real Journeys.

Día 11: Queenstown

Desayuno y día libre para realizar excursiones opcionales y poder explorar la zona. Alojamiento.

Nota: Pase para subir al teleférico Skyline Queenstown incluido para utilizar a cualquier hora del día. Desde la cima de Bob's Peak hay unas espectaculares vistas panorámicas de la región.

Día 12: Queenstown – Franz Josef Glacier

Desayuno. Por la mañana viajaremos vía Haast Pass hasta llegar a la región de los glaciares. Pasaremos a través del Parque Nacional Monte Aspiring donde dispondremos de tiempo libre para explorar el valle de este glaciar y su maravillosa naturaleza. Después continuaremos hacia Franz Josef. Se realizará también una breve parada en Fox Glacier. Continuaremos el viaje realizando una visita al Lago Matheson (una joya neozelandesa). Llegada a Franz Josef y traslado a su alojamiento.



El **Franz Josef** es un glaciar de 12km de largo ubicado en el Parque Nacional Westland en la costa oeste de la isla Sur declarado todo el Parque como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Es junto con el glaciar Fox, de 20km al sur, único en bajar de los Alpes del Sur a menos de 300m sobre el nivel del mar, en medio del verdor y frondosidad de un bosque templado lluvioso. Los glaciares Fox y Franz Josef son reliquias únicas de la última edad de hielo. Los caudalosos ríos de sólido blanco y los valles de roca tallados por el hielo tienen la belleza clásica que ofrecen los glaciares. En ningún otro lugar del mundo los glaciares se han acercado tanto al mar en esta latitud. Bautizado con el nombre de Franz Josef en honor a Francisco José I de Austria por el explorador alemán Julius Von Haast. Entre los años 1940 y 1980 se empezó a documentar. A partir de 1984 comenzó a crecer hasta principios del S. XXI en el que se ha iniciado un claro retroceso.

Se encuentra a 5km del pueblo del mismo nombre que cuenta con una amplia variedad de lugares para comer así como piscinas termales del glaciar.

La mejor forma de ver el glaciar es hacer una caminata guiada por el hielo para poder tocarlo o realizar excursiones en helicóptero para poder ver la insólita visión de un glaciar que penetra en el bosque.

Día 13: Franz Josef Glacier – Greymouth – Punakaiki

Desayuno. Mañana libre en Franz Josef. Se ofrecerá la posibilidad de realizar una bonita excursión opcional por el valle hasta el Glaciar, una excursión en helicóptero con caminata sobre el hielo o bien algún vuelo escénico donde podrán disfrutar desde el aire de maravillosas vistas de los glaciares y de la región (actividades opcionales no incluidas, sujetas a condiciones climáticas). Por la tarde, viajaremos hacia Punakaiki, pasando por la localidad de Greymouth y Hokitika. Al llegar a Punakaiki visita a las Punakaiki Pancake Rocks, que han sido erosionadas por la furia del mar hasta adquirir su forma característica, la cual les dio el nombre de “Rocas Panqueque” (Esta visita se puede realizar al día siguiente por la mañana). Llegada y alojamiento.

Pancake Rocks. Durante miles de años, capas alternadas de pequeñas criaturas marinas y arena quedaron enterradas y comprimidas en el suelo oceánico. Esto creó áreas con varias capas de piedra caliza dura y arenisca más suave. Luego, la actividad sísmica levantó el suelo oceánico, y la lluvia y el viento se encargaron de erosionar la arenisca. El resultado son acantilados y quebradas con cientos de cortes horizontales en sus superficies verticales, que les dan la apariencia de inmensas pilas de panqueques.

Día 14: Punakaiki – Kaikoura

Desayuno. Continuaremos nuestro viaje hacia Kaikoura por la costa oeste seguidamente nos adentraremos hacia Lewis Pass, se realizará una breve parada en Hanmer Springs continuando hacia Kaikoura por la costa este. Llegada a Kaikoura y traslado a su alojamiento. Cena incluida en Kaikoura.

Día 15: Kaikoura – Christchurch

Desayuno. Por la mañana, temprano, realizaremos el paseo en barco para ver las ballenas (Por favor tengan en cuenta que la salida del crucero está sujeta a las condiciones climáticas). Salida hacia Christchurch donde a la llegada realizaremos una breve introducción a la ciudad antes del traslado al hotel.



Christchurch es la mayor urbe no sólo de la provincia de Canterbury sino también de la isla del Sur. Se sitúa en el extremo meridional de la bahía de Pegasus (Pegasus Bay), en la zona central de la costa oriental de la Isla Sur, entre la península de Banks y las llanuras de Canterbury. Está bordeada en el este por el océano Pacífico y los ríos Avon y Heathcote; en el sur por los Cerros Portenos (Port Hills) y en el norte por el río Waimakariri. Se conoce como ciudad jardín por sus extensos parques naturales y campos de deportes. Tiene uno de los suministros de agua con más alta calidad en el mundo, calificado como una de las ciudades con el agua más pura y limpia en el mundo. La atmósfera británica se respira paseando junto al río Avon, cuyas aguas surcan los punts (embarcaciones impulsadas con una pértiga). También se palpa en el Anglican Christchurch College, una institución privada que se creó en 1857 y cuyos alumnos son los únicos del país autorizados a llevar sombrero de paja. La ciudad fue fundada por John Robert Godley, un joven inglés que reclutó a un selecto grupo de compatriotas con una posición social acomodada y muy religiosa. Su intención era crear una población que sirviera de modelo a otras colonias británicas. Como atracciones: el parque Hagley, uno de los mejores jardines botánicos del mundo; la plaza de la Catedral presidida por la catedral anglicana es el centro neurálgico de la ciudad y el Museo Canterbury

Día 16: Salida de Christchurch

Desayuno y tiempo libre hasta la hora del traslado al aeropuerto y fin de nuestros servicios.

Servicios Incluidos:

- Vuelos domésticos Auckland / Kerikeri y Rotorua / Christchurch, en vuelo regular de la compañía Air New Zealand
- Transporte en vehículo/autobús privado o regular según el número de viajeros.
- Guía de habla hispana durante el recorrido (dependiendo del número de participantes, alguna salida podrá ser con guía/conductor).
- Alojamiento en los hoteles indicados o similares, en base a ocupación doble.
- Desayuno diario, tres almuerzos (sin bebidas) y cuatro cenas (sin bebidas).
- Excursiones indicadas según programa detallado y entradas a las atracciones y cruceros mencionados.
- Seguro completo de Multiasistencia Plus en viaje (Opcional Ampliación Coberturas Anulación)
- Portadocumentos por reserva, una camiseta por persona y trolley de PasaporteAustral por habitación.

Servicios No Incluidos:

- Vuelos internacionales
- Tasas áreas
- Visado de entrada a Nueva Zelanda (Imprescindible a partir del 01 Octubre 2019)
- Comidas y / o cenas no indicadas en el apartado anterior
- Bebidas en las comidas y / o cenas
- Gastos personales y propinas.
- Noche de Pre-registro en el hotel de Auckland el día de la llegada
- Cualquier otro servicio no especificado en el apartado anterior

Hoteles Incluidos o similares:

Auckland	Grand Millennium Auckland
Waitangi	Copthorne Hotel & Resort
Omapere	Copthorne Hotel & Resort
Rotorua	Millennium Rotorua
Christchurch	Distinction Christchurch Hotel
Wanaka	Edgewater Resort
Queenstown	Copthorne Hotel & Resort Lakefront
Franz Josef	Scenic Hotel Franz Josef Glacier
Punakaiki	Punakaiki Resort
Kaikoura	Gateway Motor Lodge

Fechas de salida:

2019	2020
Abril: 07	Enero: 05
Agosto: 04 / 11	Febrero: 02
Septiembre: 08 / 15	Marzo: 08 / 22
Octubre: 06 / 13	
Noviembre: 03 / 17	
Diciembre: 08	

Nota: Todas las salidas son con guía bilingüe español / italiano.

Precios por persona

Temp. 1 (Abril): 6.146 € - 7% = 5.716 € (*)

Temp. 2. (01 Mayo al 31 Agosto): 5.402 € - 7% = 5.024 € (*)

Temp. 3 (01 Septiembre al 30 Marzo'20): 5.717 € - 7% = 5.317 € (*)

(*) Descuento 7% aplicado (Ver condiciones del descuento)

*Descuentos Aplicados.

Un **7%** de descuento a todas las reservas realizadas con **90 días** de antelación a la fecha de salida.

Un **5%** de descuento a todas las reservas realizadas con **60 días** de antelación a la fecha de salida.

Notas Importantes.

- Este presupuesto está sujeto a disponibilidad y revisión de precio y tasas en el momento de hacer la reserva por posibles modificaciones sin previo aviso, cambios de tarifa u ofertas puntuales mejores.
- Todos los precios son válidos salvo error tipográfico u omisión.
- **Los vuelos se facilitarán directamente en las mejores condiciones a la hora de contratar el viaje, aplicando la mejor tarifa disponible en ese momento.**
- Consultar precios de noches extras, otros combinados o extensiones a otras zonas de interés y excursiones opcionales.
- Generalmente el check-in en los hoteles se realiza a las 15:00hrs y el check-out antes de las 11:00hrs. Puede que en la recepción de los mismos, le pidan una tarjeta de crédito como garantía del pago de los posibles gastos extra, si no dispone de ella le pedirán un depósito en metálico, que será entregado a la salida. Si ha dejado el depósito con tarjeta de crédito, asegúrese de reclamar el impreso firmado en blanco antes de salir del hotel.
- La excursión al Fiordo Milford Sound está sujeta a condiciones climáticas. En caso de cancelación se ofrecería la excursión al Fiordo Doubtful Sound pagando un suplemento adicional directamente en destino.
- Los descuentos indicados se realizarán sobre precio base publicado; no sobre suplementos, tasas aéreas, visados o posibles futuros suplementos. Los descuentos no son acumulables entre sí ni a otras promociones.
- Todos los precios son válidos salvo error tipográfico u omisión.

Contratación del viaje.

En el caso de no habernos facilitado los nombres, la tarifa aérea y horarios de vuelos no están bloqueados por lo que podrán sufrir modificaciones. Recomendamos que nos informen lo antes posible y sin ningún compromiso de reserva, sus **nombres y apellidos completos según pasaporte** y con estos datos garantizamos la tarifa aérea hasta la fecha indicada en la información de los vuelos del presupuesto. En el caso de tener bloqueo de vuelos, en el momento de solicitarnos la reserva, por favor enviarnos los pasaportes para comprobar los datos.

Si están interesados en este presupuesto, infórmenos y le enviaremos la formalización de reserva donde se le solicitan sus datos personales y se le informará de todas las condiciones de contratación, así como la señal de viaje para poder solicitar todos los servicios.

El pago de la señal se puede hacer por transferencia bancaria a la cuenta facilitada o con su tarjeta de crédito a través de la pasarela de pago de nuestra web www.sahyatours.com/pago

Una vez confirmada la reserva, les mandaremos un email con la **confirmación y el “contrato de Viajes Combinado”** con las condiciones generales del viaje y todos los detalles del mismo.

Será indispensable la aceptación de las condiciones (vía email o WhatsApp). Una vez aceptadas recibirán los billetes aéreos y seguro emitidos (salvo que se indique otras condiciones con anterioridad).

El pago del resto del importe total del viaje se efectuará entre 30 y 45 días antes de la fecha de salida. Dependiendo del viaje contratado esta norma podrá variar por lo que se les informará de ello en el momento de la contratación del mismo.

Documentación del viaje.

Una vez recibido el pago final, la documentación podrá ser recogida en nuestras oficinas o la enviamos por mensajería a la dirección facilitada.

La documentación consiste en una caja en la que incluimos:

Documentación del viaje



- **Un trolley de PasaporteAustral** por habitación válido para equipaje de mano y que se puede usar de mochila, con un departamento especial para ordenador, así como diferentes departamentos. Un trolley imprescindible y muy práctico.
- **Una mochila y bandolera PasaporteAustral** por habitación. Mochila y bandolera práctica con varios departamentos.
- **Un portadocumentos** por reserva que incluye la información del viaje muy completa, con todos los teléfonos de emergencias 24 hrs en destino con asistencia en español en destino y en España.
- **Mapa del Visitante de Australia o Nueva Zelanda** con información adicional, webs, kilómetros entre ciudades.... En el caso de las rutas al volante se ofrecerá un mapa específico de la zona (siempre sujeto a disponibilidad).
- **Una camiseta PasaporteAustral** por persona.
- **Identificadores de maletas** por persona

RESUMEN COBERTURAS DEL SEGURO INCLUIDO

¿POR QUE VIAJAR CON NUESTRO SEGURO? Porque PasaporteAustral ofrece una asistencia médica en destino hasta **1.000.000 €**; esto es una garantía para viajar tranquilo a cualquier parte del mundo.

Además, ofrece garantías que consideramos importantes hoy en día, como la FUERZA MAYOR o quiebra de proveedores o compañías aéreas, así como pérdida de servicios ajenos al cliente que podremos reclamar al regreso del viaje.

RESUMEN DE COBERTURAS Y LÍMITES MÁXIMOS DE INDEMNIZACIÓN

Asistencia

- Gastos médicos o quirúrgicos por enfermedad o accidente del Asegurado:
 - En Mundo..... **1.000.000 €**
 - En Europa..... **500.000 €**
 - En España..... **100.000 €**
- Gastos odontológicos de urgencia..... **150 €**
- Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización del Asegurado superior a 5 días:
 - Gastos de desplazamiento del familiar..... **Ilimitado**
 - Gastos de estancia del familiar desplazado (máx. 100 €/día)..... **1.000 €**
 - Gastos médicos por enfermedad o accidente del familiar desplazado..... **500 €**
- Gastos de prolongación de estancia en el hotel por prescripción médica (máx. 100 €/día)..... **1.000 €**
- Gastos de prolongación de estancia del acompañante en el hotel por prescripción médica (máx. 80 €/día)..... **800 €**
- Gastos del Asegurado derivados de la estancia en el hospital superior a 5 días (máx. 10 €/día)..... **100 €**
- Repatriación o transporte sanitario del Asegurado por enfermedad o accidente..... **Ilimitado**
- Repatriación o transporte del Asegurado fallecido..... **Ilimitado**
- Repatriación o transporte de hasta dos acompañantes..... **Ilimitado**
- Repatriación o transporte de menores o disminuidos..... **Ilimitado**
- Traslado de un familiar al domicilio del Asegurado hospitalizado si el Asegurado debiera permanecer hospitalizado durante su viaje y se hiciera necesaria la presencia de una persona en su domicilio habitual..... **120 €**
- Servicio de intérprete en el extranjero..... **Incluido**
- Envío de medicamentos no existentes en el extranjero..... **Incluido**
- Adelanto de fondos monetarios al Asegurado..... **3.000 €**
- Transmisión de mensajes urgentes..... **Incluido**
- Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad..... **175 €**
- Pérdida de llaves de la vivienda habitual..... **75 €**
- Anulación de tarjetas..... **Incluido**
- Asesoramiento jurídico telefónico..... **Incluido**
- Servicio de información (información general y ayuda en viaje)..... **Incluido**
- Transporte alternativo por accidente "in itinere"..... **350 €**
- Gastos por secuestro..... **4.000 €**

Protección Jurídica

- Reclamación de contratos de compra en el extranjero..... **3.000 €**

Equipajes

- Robo, pérdida o daños del equipaje:
 - En Mundo..... **2.500 €**
 - En Europa..... **1.500 €**
 - En España..... **850 €**

- Gastos ocasionados por la demora en la entrega del equipaje facturado (150 € a partir de 12 horas y 105 € cada 24 horas adicionales)..... **360 €**
- Búsqueda, localización y envío de equipajes facturados..... **Incluido**
- Envío de objetos olvidados o robados en viaje..... **125 €**
- Gastos de gestión por pérdida de documentos (incluidos desplazamientos)..... **250 €**

Gastos de Anulación

- Gastos de Anulación del viaje por cualquiera de las 40 causas garantizadas:
 - En Mundo..... **5.000 €**
 - En Europa..... **3.000 €**
 - En España..... **1.750 €**

Pérdida de Servicios

- Interrupción de vacaciones por estancia no disfrutada:
 - En Mundo..... **4.000 €**
 - En Europa..... **2.000 €**
 - En España..... **1.000 €**
- Overbooking o cambio de servicios inicialmente contratados:
 - Gastos ocasionados por la salida de un medio de transporte alternativo no previsto (60 € cada 6 horas)..... **360 €**
 - Gastos ocasionados por el cambio de hotel/apartamento (máx. 55 €/día)..... **550 €**
- Regreso anticipado por hospitalización, accidente o fallecimiento de un familiar de hasta 2º grado de parentesco..... **Ilimitado**
- Regreso anticipado por perjuicios en el hogar o local profesional del Asegurado..... **Ilimitado**
- Pérdida de conexiones (mínimo 4 horas de retraso)..... **800 €**
- Extensión de la vigencia del seguro 4 días, por extensión del viaje obligada..... **Incluido**

Demoras

- Gastos ocasionados por la demora del viaje (50 € a partir de 6 horas y 100 € cada 24 horas adicionales)..... **350 €**
- Extensión obligada del viaje (máx 70 €/día)..... **350 €**

Accidentes

- Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado por accidente en el viaje 24 horas..... **6.500 €**
- Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado por accidente del medio de transporte..... **40.000 €**

Responsabilidad Civil

- Responsabilidad Civil privada, con pago de costes y gastos judiciales, incluyendo fianza judicial..... **120.000 €**



MULTIASISTENCIA PLUS

SEGURO INCLUIDO

El seguro perfecto

El seguro de viaje más flexible y con todas las coberturas que necesitas para viajes de hasta 12 meses. 10 seguros en 1.



Garantía de Fuerza Mayor.

Garantiza el reembolso de los gastos ocasionados por una situación de Fuerza Mayor (catástrofes, terrorismo, conflictos, etc): cancelación e interrupción del viaje o prolongación de la estancia.



Garantía Quiebra de Proveedores.

Garantiza el reembolso de los gastos ocasionados por la quiebra de uno de tus proveedores: cancelación e interrupción del viaje, o pérdida y sustitución de cualquier servicio.



Garantía de Calidad Plus.

Garantiza la resolución de los siniestros en menos de 30 días. Y si no, devolvemos el importe del seguro.



AMPLIACIONES DISPONIBLES | Configura tu seguro de viaje para que se ajuste exactamente a tus necesidades.

Ampliación Gastos de Anulación

+ 1.000 € 23,25 € + 2.000 € 45,50 € + 3.000 € 65,50 € + 4.000 € 89,00 € + 5.000 € 99,00 € + 6.000 € 109,50 €





GARANTÍA ESPECIAL AGENCIAS DE VIAJES

Garantía Quiebra de Proveedores

41. Gastos por la cancelación, interrupción, repatriación o pérdida de servicios por la quiebra de cualquier proveedor 3.000 €

Garantía de Fuerza Mayor

42. Gastos ocasionados por motivos de Fuerza Mayor:
- Cancelación anterior a la fecha de viaje 3.000 €
 - Transporte al lugar de origen del viaje 1.000 €
 - Gastos por extensión del viaje:
 - » Gastos de alojamiento (100 €/día) 700 €
 - » Gastos de manutención (20 €/día) 140 €

Garantía de Insolvencia de la Agencia de Viajes

43. Garantiza el reembolso de los gastos por interrupción, repatriación o pérdida de servicios ocasionados por la insolvencia de la Agencia de Viajes o Touroperador:
- Gastos de transporte al lugar de origen del viaje 1.000 €
 - Gastos de reemplazo de servicios contratados 1.000 €
44. Servicio de Comité de Crisis y ayuda al viajero 24h Incluido
45. Pérdida de servicios contratados 500 €
46. Gastos ocasionados por la cesión de viaje 500 €
47. Cambio de condiciones de viaje 200 €

Somos especialistas en Viajes a Oceanía-Pacífico

PasaporteAustral es una agencia de viajes especializada en la organización de circuitos y viajes a Australia, Nueva Zelanda e islas del Pacífico, perteneciente a VIAJES SAHYATOURS, agencia de viajes mayorista-minorista, donde ponemos a tu disposición nuestra experiencia de más 10 años en la organización de viajes a estos destinos.

Nuestro equipo de profesionales, conocedores de los destinos, te ayudará y asesorará en la preparación porque sabemos que el viaje comienza el día que empiezas a organizarlo.

Entre nuestras propuestas viajeras encontrarás una extensa e innovadora oferta de programas y experiencias; desde viajes en grupo con guía de habla hispana hasta viajes a medida totalmente personalizados para que en todas las rutas puedas disfrutar de sus gentes, su cultura, naturaleza y tradiciones sin olvidar la calidad y el confort de un gran viaje siempre adaptado a vuestro presupuesto.

Combinamos vuestro viaje por Oceanía con destinos de playa como Maldivas, Polinesia Francesa, Fiji, Cook, Vanuatu... entre otros para disfrutar de un momento de relax.

Disponemos de los Sellos de Calidad "Aussie Specialist" para Australia y "100% Pure New Zealand", para Nueva Zelanda concedidos por las oficinas de turismo de ambos destinos y que nos certifica como agentes especialistas.



El equipo de PasaporteAustral



Protección de datos:

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 le informamos que la información que nos facilita será utilizada por SAHYATOURS S.L con el fin de prestarles el servicio solicitado, así como la gestión administrativa y contable. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene el derecho a acceder a sus datos personales, rectificar o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, así como cualesquiera Dº reconocidos en el RGPD 2016/679.

Información normalizada para contratos de viaje combinado.

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. La empresa **PasaporteAustral (Viajes Sahyatours SL)** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos 20 días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del 8% del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- **PasaporteAustral garantiza el precio del viaje en el caso de fluctuación de moneda (dólar australiano o neozelandés)** sin sufrir cambios de precio del viaje al alza ni a la baja.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una indemnización.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista, no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurre en insolvencia, se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. *El organizador PasaporteAustral* ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA**. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **PasaporteAustral (Viajes Sahyatours SL)** los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente (datos de contacto, entre otros nombre, dirección completa, correo electrónico y número de teléfono).

Todos los datos e informaciones contenidas en esta Ficha Técnica de Viaje están sujetos a las Condiciones Generales de **PasaporteAustral** publicadas en nuestra Web.

Tanto los detalles del itinerario como las informaciones contenidas en la ficha técnica se elaboran con mucha antelación, sujeto a disponibilidad, precio y tasas en el momento de hacer la reserva que ayudan al cliente a conocer los principales detalles del viaje que desea elegir, por lo que deben tomarse única y exclusivamente a título informativo como base o referencia a lo programado, estando sujetas a posibles modificaciones.

Al contratar el viaje el cliente debe informarse de las condiciones de reservas y precios concretos, así como el itinerario definitivo confirmados, y antes de viajar firmar con la agencia el contrato de viaje combinado correspondiente.

