



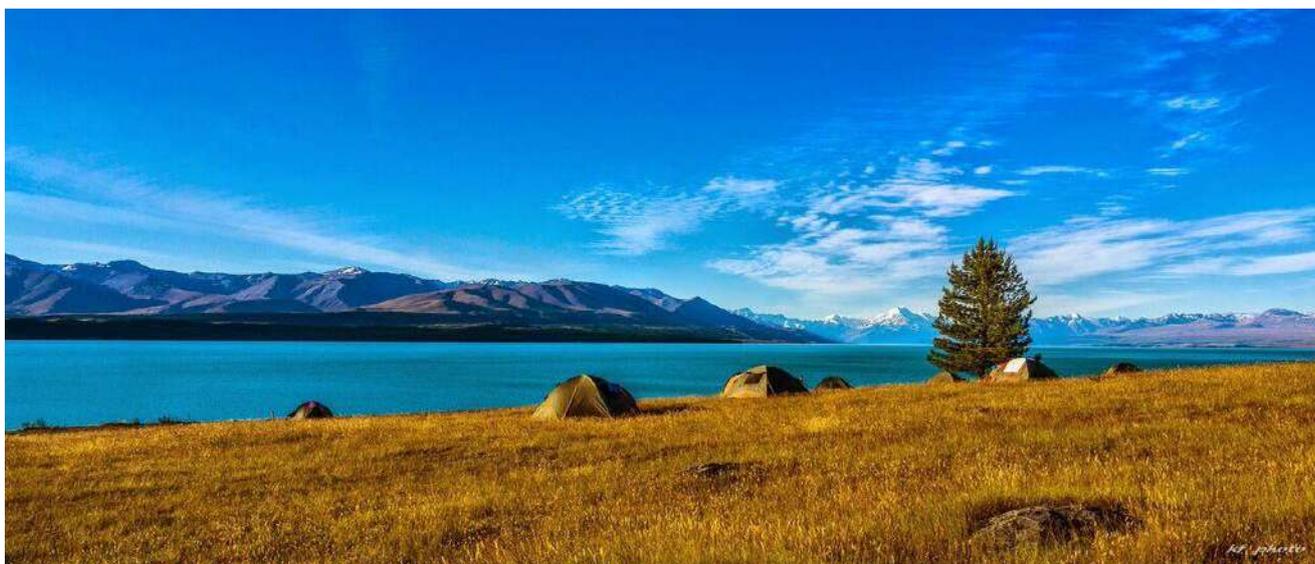
PasaporteAustral



963815618

www.pasaporteaustral.com

Descubre Nueva Zelanda (15 Días) Viaje de Aventura



Un completísimo VIAJE EN GRUPO visitando los principales encantos de **Nueva Zelanda**, recorriendo este fantástico país de norte a sur con nuestro guía acompañante. Un espectacular viaje por un país que, sin duda, nos encantará con sus hermosos paisajes que alternan exuberante vegetación, montañas nevadas, glaciares, volcanes y una sucesión de parques y reservas naturales.

Nuestro objetivo es conocer las partes únicas de Nueva Zelanda, lejos de las multitudes, mientras que también nos aseguramos de que no te pierdas ninguna de las partes obligadas del país por eso cada año incorporamos nuevos campamentos donde extender nuestras **tiendas de campaña**.

Un viaje que atrae a gente de todo el mundo, la mezcla perfecta de viajeros en solitario, parejas y compañeros que siempre terminan como grandes amigos. Al tratarse de un grupo internacional, el idioma “oficial” es el inglés, así que además de conocer un país maravilloso... ¡¡¡mejoras tu nivel de inglés!!!

Viajeros de todas las edades comparten un gran sentido de la aventura, un entusiasmo para probar y disfrutar de nuevas cosas y un interés genuino en experimentar la cultura de Nueva Zelanda.

Nuestros tours son flexibles y con muchas actividades, bicicletas, equipo deportivo, comida y equipo de campamento a bordo, pasas más tiempo haciendo y menos tiempo organizando. Hay un montón de opciones, pero cubriendo todas las áreas de Nueva Zelanda.

¡Sin duda un viaje pensado para vosotros y que no dejará a nadie indiferente!



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Día 1: Auckland – Península de Coromandel (Hot Water Beach)

Partimos de Auckland a las 10.00 Hrs hacia **Coromandel**, conocida por su belleza, bosques pluviales cubiertos de niebla y playas de arenas blancas. Maravíllate con las vistas del camino de la costa o avístala desde el mar con un kayak. Visita la única y famosa playa de Hot Water, donde podrás cavar tu propia bañera termal, ¡y relajarte en ella! Empápate del increíble paisaje y prepara la cámara para los espectaculares atardeceres de nuestro campamento.

Detalles del día:

Rutas a pie: Precioso sendero costero con vistas al Pacífico.

Rutas en bicicleta: Varias opciones para rodar en carretera.

Actividades (Cuenta propia): Piragüismo en el mar por bahías escondidas.

Mejoras de alojamiento: habitación individual desde \$72, doble desde \$27 por persona.

Comidas incluidas: Cena.

Día 2: Península de Coromandel – Rotorua

El camino hacia el sur, hacia el **paraíso termal de Rotorua**, está repleto de actividades. Pararemos en Matamata para apearse a aquellos que quieran visitar Hobbiton, y continuaremos hacia el corazón cultural y geológico de la Isla Norte, Rotorua, el lugar perfecto para conocer la cultura maorí y las preciosas termas naturales. Hay infinidad de cosas que hacer, como el Zip Lining (tirolina), OGO y Luge o practicar ciclismo en el bosque Whakarewarewa. Recomendamos finalizar el día viviendo una auténtica experiencia cultural maorí en Temaki Maori Village ¡Hay cosas para todo el mundo!



Detalles del día:

Rutas a pie: pasea por los antiguos bosques y camina alrededor de un paisaje térmico excepcional

Rutas en bicicleta: fantásticas rutas off-road

Actividades (cuenta propia): Hobbiton, Tamaki Maori Village, OGO, Luge, bañeras calientes, tirolina

Mejoras de alojamiento: habitación individual desde \$50, doble desde \$18 por persona

Comidas: desayuno, comida

Día 3: Rotorua – Turangi (Tongariro)

Disfruta relajadamente de la mañana antes de descubrir los **geiseres y baños de barro del paraíso termal Wai-O-Tapu**. Primero visitaremos el geiser Lady Knox, para luego explorar la extensión geotermal más grande de Nueva Zelanda, una maravilla llena de colores, sulfurosos lagos y multitud de volcanes. Después, nos tomaremos nuestro tiempo para descubrir las formidables **Huka Falls** antes de arribar a **Taupo**, considerada capital de la adrenalina de la Isla Norte. Pon a prueba tu miedo a las alturas en el swing gigante, el bungee o haciendo paracaidismo. ¡El lugar bien lo merece! Finalizaremos el día con la preciosa ruta alrededor del lago Taupo que nos llevará al campamento de Turangi.



Detalles del día:

Rutas a pie: paseos de distancias variadas alrededor de impresionantes cascadas y el lago Taupo

Rutas en bicicleta: rueda por Redwood Forest o toma la senda ciclista Lion's Track cerca del lago

Actividades (cuenta propia): paracaidismo, bungee, swing gigante, Wai-O-Tapu (gratis, ¡¡te invitamos!!)

Mejoras de alojamiento: habitación individual desde \$38, doble desde \$11 por persona

Comidas: desayuno y cena.



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Día 4: Turangi – Paekakariki

Hoy tendrás la oportunidad de completar la **Tongariro Alpine Crossing**, considerada como mejor ruta de un día de Nueva



Zelanda. El camino a través de un paisaje volcánico repleto de lava hirviendo, lagos esmeraldas, magníficas vistas y humeantes respiraderos hace las delicias de cualquiera. Si no te gusta este tipo de senderismo, puedes disfrutar de cortos paseos o recorrer el sendero del río Tongariro en bicicleta. Después encaráremos el sur para acabar el día en **Paekakariki**, un lugar tranquilo de la costa Kapiti.

Detalles del día:

Rutas a pie: Tongariro Alpine Crossing, Tongariro river track

Rutas en bicicleta: Tongariro river track

Actividades (cuenta propia): Tongariro Alpine Crossing, white water rafting (rápidos grado 3)

Mejoras de alojamiento: habitación individual desde \$60, habitación doble desde \$25 por persona

Comidas: desayuno, comida y cena.

Día 5: Paekakariki – Wellington – Picton

Seguimos hacia el sur para llegar a la “pequeña capital más genial del mundo” (así la ha denominado Lonely Planet recientemente), donde nuestra temprana llegada a las 9:00 hrs. nos permitirá disfrutar de algunas de las atracciones de la ciudad o simplemente respirar la cultura y el ambiente de nuestra capital.

Hay para todos los gustos, incluido el muy recomendable Museo Te Papa. Descubre alguna de nuestras raras aves en Zealandia o sube al monte Victoria para disfrutar de sus vistas de la ciudad y el puerto. Más tarde diremos adiós a la Isla Norte desde el ferry que cruza el estrecho de Cook en dirección a la Isla Sur, a través del precioso Marlborough Sounds. Esta noche no es posible acampar, por lo que nos hospedaremos en un hostel muy amigable donde disponemos de habitaciones reservadas para todos/as.



Detalles del día:

Actividades (cuenta propia): Museo Te Papa (gratis), tour cinematográfico, Zealandia, tranvía

Hostal (cuenta propia): cama en dormitorio compartido desde \$30 por persona, habitación individual / doble privada desde \$72

Comidas: desayuno

Día 6: Picton – Kaikoura

Hoy viajamos por la orilla del Pacífico hacia Kaikoura, donde es frecuente toparse con focas o aves marinas. Kaikoura significa ‘plato de langosta’ (kai-comida, koura-langosta), clara muestra de la abundancia de marisco en el lugar. Ha dejado de ser el pueblo dormitorio de pescadores para pasar a ser un referente para el avistamiento de ballenas o focas, o nadar con delfines. Este pintoresco lugar está ubicado a orillas del océano, al pie de las montañas, un marco espectacular. Estira las piernas con un paseo matinal por la península y abre el apetito para un festín de fresco marisco local.

Detalles del día:

Rutas a pie: sendero por la península de Kaikoura, desde el que se pueden avistar focas, aves ¡o algún delfín ocasional!

Rutas en bicicleta: ruta ciclística de Kowhai y corto recorrido de carretera

Actividades (cuenta propia): avistamiento de ballenas, piragüismo en el mar, pesca submarina

Mejoras de alojamiento: habitación individual desde \$50, doble desde \$18 por persona (número de habitaciones limitado)

Comidas: desayuno y cena



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Día 7: Kaikoura – Christchurch – Rangitata

El amanecer, para aquellos/as que se animen a verlo, es precioso. Después aguarda una de nuestras actividades opcionales



preferidas: nadar con delfines. Los delfines oscuros son de los más interactivos y abiertos del mundo y no es raro verlos nadar en manadas de 50 o más ejemplares en su hábitat natural, ¡el océano! Tendremos, pues, la posibilidad de descubrir esta localidad costera antes de desplazarnos a Christchurch, a recoger a los nuevos viajeros o a despedir a los que se van. Gozarás de tiempo libre para explorar Christchurch y comprar comida en uno de los múltiples “foodtrucks” de la Restart Mall.

A las 14:30 hrs. Nos dirigiremos a los Alpes del Sur, fantástico balcón para disfrutar de las llanuras de Canterbury, ¡escenario de “El Señor

de los Anillos”! Pasaremos la noche en el singular Shearer’s Headquarters (una auténtica granja en funcionamiento), al pie de los Alpes del Sur.

Detalles del día:

Rutas a pie: disfruta de un paseo matutino alrededor de nuestro campamento en la costa o haz lo propio en Peel Forest, por la tarde.

Rutas en bicicleta: 18kms de camino interior, 9kms de carretera alrededor del campamento

Actividades (cuenta propia): nadar con delfines (muy recomendable), avistamiento de delfines

Comidas: desayuno y cena

Día 8: Rangitata – Lago Pukaki

Despiértate con una vista maravillosa de la montaña ¡y refréscate aún más optando por hacer rafting en el río Rangitata! No te preocupes si prefieres algo diferente: puedes dar una vuelta en bicicleta o caminar por el bosque Peel Forest. De allí nos dirigiremos, de nuevo entre increíbles paisajes (no tienen fin en la Isla Sur), hacia el lago Tekapo, postal para enmarcar. Aquí veremos las espectaculares aguas turquesas, alimentadas por el flujo glacial de los picos nevados de alrededor. Después, continuaremos la ruta hacia uno de nuestros mejores campamentos salvajes, ubicado en la orilla del lago Pukaki. Podrás montar tu tienda y divisar desde allí el pico más alto de Nueva Zelanda: Aoraki/Mt. Cook.

Detalles del día:

Rutas a pie: senderos de Peel Forest, caminos a orillas del lago.

Rutas en bicicleta: 30 kms en el Tekapo Canal Alps to Ocean, ruta por el borde del lago Pukaki

Actividades (cuenta propia): en aguas rápidas (¡rápidos de grado 5!)

Comidas: desayuno, comida y cena





963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Día 9: Lago Pukaki – Moeraki (Parque Nacional Mt. Cook)

Hoy vamos a sumergirnos en el escenario de montañas nevadas por la que es famosa Nueva Zelanda y exploraremos el **Parque Nacional Aoraki/Mt. Cook**. Acércate a pie a la base de la montaña más alta de Nueva Zelanda siguiendo el camino del valle Hooker, en el que te topará con puentes balanceantes y hermosas vistas de las montañas. El esfuerzo tendrá su recompensa al llegar al lago del glaciar Hooker Valley. Después, volveremos a la costa pacífica para realizar una breve parada en la histórica localidad de Oamaru y proseguir hacia la pequeña localidad de Moeraki. Camina hacia el mirador privilegiado para observar el Océano Pacífico e intenta avistar pingüinos azules en la costa. Si dispones de bicicleta, puedes acercarte a la colonia de los singulares pingüinos de ojos amarillos que hay cerca del campamento.

Detalles del día:

Rutas a pie: a la base del monte Cook y el valle Hooker, el Moeraki Heritage Trail y el mirador

Rutas en bicicleta: 15kms en ruta a mirador de Peter, trail de 13kms Alps2Ocean en Omarama, colonia de pingüinos de ojos amarillos

Mejoras de alojamiento: habitación individual desde \$58, doble desde \$23 por persona (número de habitaciones limitado!)

Comidas: desayuno, comida y cena

Día 10: Moeraki – Dunedin

Antes de encarar el sur, pasaremos por Moeraki Boulders y la histórica ciudad escocesa de Dunedin, la segunda más grande



de la Isla Sur. Su nombre es el viejo gaélico para Edimburgo, muy apropiado ya que la ciudad es una copia de Edimburgo, incluido el nombre de las calles. La ciudad cuenta con la calle residencial más empinada del mundo y una costa llena de fantástica y rara fauna.

Es posible hacer un recorrido por la península de Otago para ver su riqueza animal con albatros y focas. Si te gusta la aventura, ¿por qué no probar el surf? El campamento está ubicado cerca de una gran variedad de restaurantes entre los que elegir.

Detalles del día:

Rutas a pie: camina hacia los Moeraki Boulders (si la marea lo permite), sube la calle residencial más empinada del mundo

Rutas en bicicleta: descenso en carretera de 6kms a Dunedin, explora Dunedin en bicicleta, rutas en el campamento o por la costa

Actividades (cuenta propia): surf, tour de fauna salvaje por la Península Otago

Mejoras de alojamiento: habitación individual desde \$40, doble desde \$12 por persona

Comidas: desayuno

Día 11: Dunedin – Hollyford

Camino a Fiordland tendremos uno de los trayectos más largos del viaje, eso sí, a través de uno de los paisajes más espectaculares de Nueva Zelanda. Gran parte de lo que veremos ha sido creado durante miles de años y adornado, ahora, por los nevados picos. Realizaremos una breve en Te Anau, la puerta de acceso al Parque Nacional de Fiordland y Milford Sound, y última oportunidad de aprovisionarse para la gente que vaya a hacer el Routeburn Track. Desde Te Anau nos dirigiremos al majestuoso Parque Nacional de Fiordland, que con sus 12.500 km² es el más grande de Nueva Zelanda. Pasaremos la noche en un campamento muy especial en el corazón del valle Hollyford, establecido en la década de 1930. Cuenta con un museo en el que indagar más acerca de su pasado. Los ciclistas tienen la oportunidad de acercarse a través del bosque nativo, y lo senderistas pueden explorar cualquiera de los cortos recorridos que hay en el lugar (pregunta a tus guías sobre las secretas sendas donde ver luciérnagas).

Detalles del día:

Rutas a pie: multitud de cortos trazados partiendo desde el campamento

Rutas en bicicleta: 8 kilómetros hasta el campamento

Mejoras de alojamiento: habitación individual desde \$45, doble desde \$15 por persona (número de habitaciones limitado)

Comidas: desayuno y cena



963815618

www.pasaporteaustral.com

Pasaporte Austral

Día 12: Hollyford – Te Anau

Recorriendo una de las carreteras más bellas del mundo, ¡llegaremos a **Milford Sound**! Descrita como la ‘Octava maravilla del mundo’, fue formado por glaciares en una de las edades de hielo. Te recomendamos realizar el crucero en barco para ver Milford Sounds y sus abismales cascadas, nevadas montañas ¡y posiblemente defines, pingüinos o focas! Y al haber un solo camino de ida y vuelta, volveremos por la misma increíble carretera a Te Anau. Pararemos para que se bajen aquellos que vayan a realizar la Routeburn Track, una ruta de 3 días incluida entre las New Zealand’s Great Walks. Este recorrido de tres días recorre dos parques nacionales y es refugio de aves locales. Carga tu cámara porque te aguarda un paisaje montañoso lleno de cristalinos lagos, cascadas, y densos y exuberantes bosques.



Detalles del día:

Rutas a pie: el Routeburn Track de tres días (reuniéndote con el grupo en Queenstown el día 14). Resérvalo con antelación en la Oficina Flying Kiwi ya que las plazas se terminan incluso meses antes.

Rutas en bicicleta: la vuelta a Te Anau de 10,5 kms, la ruta de mountain bike de Ivan Wilson Park.

Actividades (cuenta propia): crucero en Milford Sound, Routeburn Track, cuevas de luciérnagas en Te Anau, paseo en bote

Mejoras de alojamiento: habitación individual desde \$25, doble desde \$25 por persona

Comidas: desayuno y comida

Día 13: Te Anau – Queenstown

Hoy nos desplazaremos a **Queenstown** por la orilla del fotogénico lago Wakatipu. Una vez lleguemos a la capital de la aventura de Nueva Zelanda, podrás gozar de espectaculares vistas, un paseo gratuito en telecabina y una gran variedad de actividades. Tienes de todo: Pumping Bungy, barranquismo y paracaidismo para la adrenalina o paseos a caballo y vela para la tranquilidad. Hay varios caminos alrededor del lago ideales para ciclistas y senderistas, todos con preciosas vistas de la región alpina.



Detalles del día:

Rutas a pie: paseos por el lago y las montañas de Queenstown

Rutas en bicicleta: trazado de 16kms por el lago Wakatipu

Actividades (cuenta propia): demasiadas para enumerarlas, algo para todo el mundo (pregúntanos los detalles)

Mejoras de alojamiento: hab. individual con baño privado desde \$135, doble con baño privado desde \$58 por persona

Comidas: desayuno

Día 14: Queenstown

Muchas cosas por hacer en la fantástica **Queenstown**, especialmente esas que se convierten en experiencias vitales (¡no te olvides de probar la legendaria y sabrosa fergburger!). La cuadrilla de Routeburn Track se reunirá de nuevo con el grupo con tiempo para disfrutar de las excitantes actividades que ofrece la ciudad. Por la noche tendrás la oportunidad de probar uno de los muchos y deliciosos restaurantes.

Detalles del día:

Rutas a pie: senderos de Queenstown, Ben Lomond

Rutas en bicicleta: trazados por el lago Wakatipu, trazado de 48 kms de Queenstown

Actividades (cuenta propia): demasiadas para enumerarlas, algo para todo el mundo (pregúntanos los detalles)

Mejoras de alojamiento: hab. individual con baño privado desde \$135, doble con baño privado desde \$58 por persona

Comidas: desayuno

Día 15: Queenstown

Nuestra última mañana en **Queenstown** y la última oportunidad para vivir la acción de Queenstown antes de despedirnos.

Detalles del día:

Rutas a pie: varias posibilidades para pasear

Rutas en bicicleta: rutas ciclistas de diversas longitudes alrededor del pueblo.

Comidas: desayuno



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Servicios Incluidos:

- Traslados/transporte en vehículo adecuado al número de participantes
- Alojamiento en los lugares mencionados o similares (tienda compartida 2 personas)
- 2 guías acompañantes de habla inglesa
- Impuestos de acampada
- Pasajes en ferry indicados
- Wai-O-Tapu Geothermal Wonderland
- Teleférico
- Travesía de Tongariro (deberá abonarse el transbordador aprox. 20\$)
- Excursiones y rutas de senderismo indicadas en itinerario
- Entradas indicadas en itinerario
- Uso de equipamiento deportivo
- Comidas y bebidas según itinerario (bebidas calientes: café, té, infusiones, etc.)
- Asistencia en destino por nuestros corresponsales con teléfono 24 horas.
- Seguro de Multiasistencia Plus en viaje (opcional cobertura de anulación)
- Portadocumentos y mochila de PasaporteAustral.

FECHAS Y TEMPORADAS

2019:

Octubre: 19 y 28
Noviembre: 06, 15 y 24
Diciembre: 03, 12, 21 y 30

2020:

Enero: 08, 17 y 26
Febrero: 04, 13 y 22
Marzo: 02, 11 y 20

PRECIOS

Precio total por persona: 2.450 € - 7% = 2.279 € (*)

*Descuentos Aplicados

Un **7%** de descuento a todas las reservas realizadas con **90 días** de antelación a la fecha de salida.

Un **5%** de descuento a todas las reservas realizadas con **60 días** de antelación a la fecha de salida.

Suplementos:

- Alquiler de bicicleta para todo el viaje: 300 \$
- Llevando su propia bicicleta: 130 \$
- Mejora tienda individual: 150 \$
- Alquiler saco de dormir: 75 \$
- Pago local: 130 \$ aprox. (Transbordador Tongariro, hostales en Picton, Wellington y Auckland en habitación compartida). Ver opción de otros alojamientos.

Notas Importantes

- Este presupuesto está sujeto a disponibilidad y revisión de precio y tasas en el momento de hacer la reserva por posibles modificaciones sin previo aviso, cambios de tarifa u ofertas puntuales mejores.
- Documentación necesaria: **Pasaporte en vigor** con validez mínima de 6 meses y Visado a Nueva Zelanda.
- Consultar precios de noches extras, otros combinados o extensiones a otras zonas de interés y excursiones opcionales.
- Los descuentos indicados se realizarán sobre precio base publicado; no sobre suplementos, tasas aéreas, visados o posibles futuros suplementos. Los descuentos no son acumulables entre sí ni a otras promociones.
- Consultar precios de noches extras, otros combinados o extensiones a otras zonas de interés y excursiones opcionales.
- Todos los precios son válidos salvo error tipográfico u omisión.



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Contratación del viaje.

En el caso de no habernos facilitado los nombres, la tarifa aérea y horarios de vuelos no están bloqueados por lo que podrán sufrir modificaciones. Recomendamos que nos informen lo antes posible y sin ningún compromiso de reserva, sus **nombres y apellidos completos según pasaporte** y con estos datos garantizamos la tarifa aérea hasta la fecha indicada en la información de los vuelos del presupuesto. En el caso de tener bloqueo de vuelos, en el momento de solicitarnos la reserva, por favor enviarnos los pasaportes para comprobar los datos.

Si están interesados en este presupuesto, infórmenos y le enviaremos la formalización de reserva donde se le solicitan los datos fiscales de la agencia y se le informará de todas las condiciones de contratación, así como la señal de viaje para poder solicitar todos los servicios.

El pago de la señal se puede hacer por transferencia bancaria a la cuenta facilitada o con su tarjeta de crédito a través de la pasarela de pago de nuestra web www.sahyatours.com/pago

Una vez confirmada la reserva, les mandaremos un email con la **confirmación y el “contrato de Viajes Combinado”** con las condiciones generales del viaje y todos los detalles del mismo.

Será indispensable la aceptación de las condiciones (vía email o WhatsApp). Una vez aceptadas recibirán los billetes aéreos y seguro emitidos (salvo que se indique otras condiciones con anterioridad).

El pago del resto del importe total del viaje se efectuará entre 30 y 45 días antes de la fecha de salida. Dependiendo del viaje contratado esta norma podrá variar por lo que se les informará de ello en el momento de la contratación del mismo.

Condiciones especiales de cancelación:

Si por alguna razón es necesario cancelar una reserva, se aplicarán los siguientes gastos:

Anulación con más de 90 días antes de la salida del viaje	5%
Entre 59 y 46 días antes de la salida del viaje	15%
Entre 45 y 31 días antes de la salida del viaje	30%
Entre 30 y 16 días antes de la salida del viaje	80%
Entre 15 días y la salida del viaje	100%

Le recomendamos que tome un seguro de cancelación para cubrir estos posibles gastos.

Documentación del viaje.

Una vez recibido el pago final, la documentación podrá ser recogida en nuestras oficinas o la enviamos por mensajería a la dirección facilitada.

La documentación consiste en una caja en la que incluimos:

Documentación del viaje



- **Un trolley de PasaporteAustral** por habitación válido para equipaje de mano y que se puede usar de mochila, con un departamento especial para ordenador, así como diferentes departamentos. Un trolley imprescindible y muy práctico.
- **Una mochila y bandolera PasaporteAustral** por habitación. Mochila y bandolera práctica con varios departamentos.
- **Un portadocumentos** por reserva que incluye la información del viaje muy completa, con todos los teléfonos de emergencias 24 hrs en destino con asistencia en español en destino y en España.
- **Mapa del Visitante de Australia o Nueva Zelanda** con información adicional, webs, kilómetros entre ciudades.... En el caso de las rutas al volante se ofrecerá un mapa específico de la zona (siempre sujeto a disponibilidad).
- **Una camiseta PasaporteAustral** por persona.
- **Identificadores de maletas** por persona



PasaporteAustral



963815618

www.pasaporteaustral.com

RESUMEN COBERTURAS DEL SEGURO INCLUIDO

¿POR QUE VIAJAR CON NUESTRO SEGURO? Porque PasaporteAustral ofrece una asistencia médica en destino hasta **1.000.000 €**; esto es una garantía para viajar tranquilo a cualquier parte del mundo.

Además, ofrece garantías que consideramos importantes hoy en día, como la FUERZA MAYOR o quiebra de proveedores o compañías aéreas, así como pérdida de servicios ajenos al cliente que podremos reclamar al regreso del viaje.



MULTIASISTENCIA PLUS

SEGURO INCLUIDO

El seguro perfecto

El seguro de viaje más flexible y con todas las coberturas que necesitas para viajes de hasta 12 meses. 10 seguros en 1.



Garantía de Fuerza Mayor.
Garantiza el reembolso de los gastos ocasionados por una situación de Fuerza Mayor (catástrofes, terrorismo, conflictos, etc): cancelación e interrupción del viaje o prolongación de la estancia.



Garantía Quiebra de Proveedores.
Garantiza el reembolso de los gastos ocasionados por la quiebra de uno de tus proveedores: cancelación e interrupción del viaje, o pérdida y sustitución de cualquier servicio.



Garantía de Calidad Plus.
Garantiza la resolución de los siniestros en menos de 30 días. Y si no, devolvemos el importe del seguro.

RESUMEN DE COBERTURAS Y LÍMITES MÁXIMOS DE INDEMNIZACIÓN

Asistencia

1. Gastos médicos o quirúrgicos por enfermedad o accidente del Asegurado:	
• En Mundo.....	1.000.000 €
• En Europa.....	500.000 €
• En España.....	100.000 €
2. Gastos odontológicos de urgencia.....	150 €
3. Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización del Asegurado superior a 5 días:	
• Gastos de desplazamiento del familiar.....	Ilimitado
• Gastos de estancia del familiar desplazado (máx. 100 €/día).....	1.000 €
• Gastos médicos por enfermedad o accidente del familiar desplazado.....	500 €
4. Gastos de prolongación de estancia en el hotel por prescripción médica (máx. 100 €/día).....	1.000 €
5. Gastos de prolongación de estancia del acompañante en el hotel por prescripción médica (máx. 80 €/día).....	800 €
6. Gastos del Asegurado derivados de la estancia en el hospital superior a 5 días (máx. 10 €/día).....	100 €
7. Repatriación o transporte sanitario del Asegurado por enfermedad o accidente.....	Ilimitado
8. Repatriación o transporte del Asegurado fallecido.....	Ilimitado
9. Repatriación o transporte de hasta dos acompañantes.....	Ilimitado
10. Repatriación o transporte de menores o disminuidos.....	Ilimitado
11. Traslado de un familiar al domicilio del Asegurado hospitalizado si el Asegurado debiera permanecer hospitalizado durante su viaje y se hiciera necesaria la presencia de una persona en su domicilio habitual.....	120 €
12. Servicio de intérprete en el extranjero.....	Incluido
13. Envío de medicamentos no existentes en el extranjero.....	Incluido
14. Adelanto de fondos monetarios al Asegurado.....	3.000 €
15. Transmisión de mensajes urgentes.....	Incluido
16. Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad.....	175 €
17. Pérdida de llaves de la vivienda habitual.....	75 €
18. Anulación de tarjetas.....	Incluido
19. Asesoramiento jurídico telefónico.....	Incluido
20. Servicio de información (información general y ayuda en viaje).....	Incluido
21. Transporte alternativo por accidente "in itinere".....	350 €
22. Gastos por secuestro.....	4.000 €

Protección Jurídica

23. Reclamación de contratos de compra en el extranjero.....	3.000 €
--	---------

Equipajes

24. Robo, pérdida o daños del equipaje:	
• En Mundo.....	2.500 €
• En Europa.....	1.500 €
• En España.....	850 €

25. Gastos ocasionados por la demora en la entrega del equipaje facturado (150 € a partir de 12 horas y 105 € cada 24 horas adicionales).....	360 €
26. Búsqueda, localización y envío de equipajes facturados.....	Incluido
27. Envío de objetos olvidados o robados en viaje.....	125 €
28. Gastos de gestión por pérdida de documentos (incluidos desplazamientos).....	250 €

Gastos de Anulación

29. Gastos de Anulación del viaje por cualquiera de las 40 causas garantizadas:	
• En Mundo.....	5.000 €
• En Europa.....	3.000 €
• En España.....	1.750 €

Pérdida de Servicios

30. Interrupción de vacaciones por estancia no disfrutada:	
• En Mundo.....	4.000 €
• En Europa.....	2.000 €
• En España.....	1.000 €
31. Overbooking o cambio de servicios inicialmente contratados:	
• Gastos ocasionados por la salida de un medio de transporte alternativo no previsto (60 € cada 6 horas).....	360 €
• Gastos ocasionados por el cambio de hotel/apartamento (máx. 55 €/día).....	550 €
32. Regreso anticipado por hospitalización, accidente o fallecimiento de un familiar de hasta 2º grado de parentesco.....	Ilimitado
33. Regreso anticipado por perjuicios en el hogar o local profesional del Asegurado.....	Ilimitado
34. Pérdida de conexiones (mínimo 4 horas de retraso).....	800 €
35. Extensión de la vigencia del seguro 4 días, por extensión del viaje obligada.....	Incluido

Demoras

36. Gastos ocasionados por la demora del viaje (150 € a partir de 6 horas y 100 € cada 24 horas adicionales).....	350 €
37. Extensión obligada del viaje (máx 70 €/día).....	350 €

Accidentes

38. Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado por accidente en el viaje 24 horas.....	6.500 €
39. Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado por accidente del medio de transporte.....	40.000 €

Responsabilidad Civil

40. Responsabilidad Civil privada, con pago de costes y gastos judiciales, incluyendo fianza judicial.....	120.000 €
--	-----------



⊕ AMPLIACIONES DISPONIBLES | Configura tu seguro de viaje para que se ajuste exactamente a tus necesidades.

Ampliación Gastos de Anulación

+1.000 €	23,25 €	+2.000 €	45,50 €	+3.000 €	65,50 €	+4.000 €	89,00 €	+5.000 €	99,00 €	+6.000 €	109,50 €
----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	----------





963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral



GARANTÍA ESPECIAL AGENCIAS DE VIAJES

Garantía Quiebra de Proveedores

41. Gastos por la cancelación, interrupción, repatriación o pérdida de servicios por la quiebra de cualquier proveedor 3.000 €

Garantía de Fuerza Mayor

42. Gastos ocasionados por motivos de Fuerza Mayor:
- Cancelación anterior a la fecha de viaje 3.000 €
 - Transporte al lugar de origen del viaje 1.000 €
 - Gastos por extensión del viaje:
 - » Gastos de alojamiento (100 €/día) 700 €
 - » Gastos de manutención (20 €/día) 140 €

Garantía de Insolvencia de la Agencia de Viajes

43. Garantiza el reembolso de los gastos por interrupción, repatriación o pérdida de servicios ocasionados por la insolvencia de la Agencia de Viajes o Touroperador:
- Gastos de transporte al lugar de origen del viaje 1.000 €
 - Gastos de reemplazo de servicios contratados 1.000 €
44. Servicio de Comité de Crisis y ayuda al viajero 24h **Incluido**
45. Pérdida de servicios contratados 500 €
46. Gastos ocasionados por la cesión de viaje 500 €
47. Cambio de condiciones de viaje 200 €

Somos especialistas en Viajes a Oceanía-Pacífico

PasaporteAustral es una agencia de viajes especializada en la organización de circuitos y viajes a Australia, Nueva Zelanda e islas del Pacífico, perteneciente a VIAJES SAHYATOURS, agencia de viajes mayorista-minorista, donde ponemos a tu disposición nuestra experiencia de más 10 años en la organización de viajes a estos destinos.

Nuestro equipo de profesionales, conocedores de los destinos, te ayudará y asesorará en la preparación porque sabemos que el viaje comienza el día que empiezas a organizarlo.

Entre nuestras propuestas viajeras encontrarás una extensa e innovadora oferta de programas y experiencias; desde viajes en grupo con guía de habla hispana hasta viajes a medida totalmente personalizados para que en todas las rutas puedas disfrutar de sus gentes, su cultura, naturaleza y tradiciones sin olvidar la calidad y el confort de un gran viaje siempre adaptado a vuestro presupuesto.

Combinamos vuestro viaje por Oceanía con destinos de playa como Maldivas, Polinesia Francesa, Fiji, Cook, Vanuatu... entre otros para disfrutar de un momento de relax.

Disponemos de los Sellos de Calidad "Aussie Specialist" para Australia y "100% Pure New Zealand", para Nueva Zelanda concedidos por las oficinas de turismo de ambos destinos y que nos certifica como agentes especialistas.



El equipo de PasaporteAustral



Protección de datos:

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 le informamos que la información que nos facilita será utilizada por SAHYATOURS S.L con el fin de prestarles el servicio solicitado, así como la gestión administrativa y contable. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene el derecho a acceder a sus datos personales, rectificar o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, así como cualesquiera Dº reconocidos en el RGPD 2016/679.

PREGUNTAS FRECUENTES:

ALOJAMIENTOS.

Campamentos cuidadosamente elegidos por nuestro personal y por el Departamento de Conservación de lagos, montañas y océanos.

Los “bush camp” son campamentos situados en un lugar remoto o inhóspito con impresionantes vistas e instalaciones básicas, generalmente al lado de playas, lagos, montañas y bosques.

La mayoría de noches podrá disponer de cabañas superiores o habitaciones privadas por una pequeña cantidad.

Las mejoras pueden ser reservadas el mismo día por su guía o antes de iniciar el viaje. Hay una pequeña cuota administrativa (20\$) si prefiere hacerlo por adelantado.

Hay 3 tipos de mejora disponibles.

Costes aproximados:

- 10\$-20\$ por noche, mejora de cama en habitación compartida (Sólo se puede reservar durante el tour)
- 45\$ por noche, habitación individual con baño compartido.
- 95\$ por noche, habitación individual con baño.

Todas las mejoras están sujetas a disponibilidad.

Hay hasta 3 noches donde el alojamiento será en hostales perfectamente situados para explorar las ciudades y pueblos. (Se abonarán al hacer el check-in). Si se prefiere una habitación privada háganoslo saber con antelación. Posibilidad de alojamiento en hotel cercano al hostel. Consultar precio.

La mayoría de nuestros campamentos del norte de la isla tienen cobertura wifi. En aproximadamente la mitad de los campamentos del sur no hay cobertura. Hay wifi casi todos los días y cafeterías /restaurantes a menudo ofrecen acceso. ¡Muchos hacen nuestros viajes para huir de tanta conectividad!

Hay instalaciones de carga disponibles en los campamentos (la mayoría de noches) y algunos autobuses tienen estaciones de carga para cargar cámaras, teléfonos, baterías, i-pod, reproductor MP3...

COMIDAS.

Están incluidos los desayunos, comidas y cenas que se especifican en el itinerario.

Disfrutaremos de comida sabrosa, succulenta y elaborada con la materia prima de la zona recorrida, con productos saludables. Comidas aptas para todas las dietas.

En nuestros tours activos entendemos la importancia y el valor de una buena comida. Estamos para atender todas las dietas. Así consideramos las comidas como una gran ocasión social, compartiendo historias de sus días aventuras y la planificación de los próximos días.

Desayuno: zumos, café o té para empezar; crepes caseros, cereales, tostadas...

Almuerzo: picnic en la playa. Variedad de carnes y queso, ensaladas, pan, barra de muesli....

Cena: vegetales, ternera con ensalada griega y pan de ajo, queso rallado...

FORMA FÍSICA.

No necesita una forma física especial. Todas las rutas, excursiones en bici y actividades son opcionales y van desde suaves paseos hasta rutas de 1 día en terrenos alpinos.

GRUPOS Y GUÍAS.

De media, aproximadamente 18 viajeros por viaje, con un máximo de 24.

Este viaje se dirige a gente de todas las edades. Sobre todo, atrae a viajeros que buscan experiencias, que quieran salirse de las localizaciones trilladas, que disfruten en pequeños grupos y a los que les guste probar actividades como el senderismo, ciclismo, nadar con delfines y mucho más. La mayoría de la gente está entre 20 y 40 años, pero damos la bienvenida a viajeros de todas las edades.

Acompañan al grupo 2 guías que enriquecen con sus conocimientos sobre Nueva Zelanda (historia, cultura, curiosidades), recomiendan actividades, realizan las compras y ayudan en la cocina. Están para ayudarnos en todo lo referente al viaje.

¿POR QUÉ ELEGIR NUESTROS TOURS?

Nueva Zelanda tiene que ver con el aire libre, sumergirse en impresionantes paisajes, disfrutando de actividades únicas y experimentar una cultura y una historia fuerte. Nuestros tours están diseñados para personas que quieren abarcar todos estos elementos y descubrir la verdadera belleza de Nueva Zelanda con un grupo fantástico.

Nuestros viajes atraen a gente de todo el mundo - la mezcla perfecta de viajeros en solitario, parejas y compañeros que siempre terminan como grandes amigos (incluso hemos tenido unas cuantas bodas). Viajeros de todas las edades comparten un gran sentido de la aventura, un entusiasmo para tratar de disfrutar de cosas nuevas y un genuino interés en experimentar la cultura de Nueva Zelanda.



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

1. MÁS PARQUES NACIONALES...

Tenemos una licencia con el departamento de conservación que nos permite visitar y permanecer en ellos, donde otros tours no pueden acceder. Nos aseguramos que nuestros tours te den tiempo para experimentar los mejores parques nacionales de Nueva Zelanda también, incluyendo Paparoa, Abel Tasman, Aoraki / Mount Cook, Tongariro y Fiordland.

2. MÁS OPORTUNIDADES PARA VER Y CONTEMPLAR FUERA DE LOS CAMINOS...

Hay una serie de aspectos más destacados de fama mundial en cualquier viaje a Nueva Zelanda - Milford Sound, Queenstown, Rotorua, por nombrar algunos y nos aseguramos de experimentar lo mejor que estos puntos tienen que ofrecer. Sin embargo, lo que hace que nuestros viajes sean totalmente únicos es explorar los lugares menos conocidos que otros grupos de turistas no visitan. Ya se trate de un paseo secreto de luciérnagas en la noche, una piscina de selva tropical bordeadas de exuberante vegetación para darse un baño, un paseo en bicicleta por las carreteras desiertas que abrazan la costa o un café local que sirve muy posiblemente las mejores magdalenas en Nueva Zelanda sabemos que le encantará...

3. MÁS ALOJAMIENTOS EN LAGOS, MONTAÑAS Y OCÉANOS...

En lugar de despertar en un hostel, hotel... nos despertamos con vistas impresionantes, aire fresco y lejos de las multitudes. Si se aloja en estos sitios cuidadosamente seleccionados se llega a experimentar increíbles amaneceres, puestas de sol espectaculares, fogatas, dormir con el sonido del océano, mañana de chapuzones, restaurantes junto al lago, por nombrar algunos. Hay camping y alojamiento de cabina (así que algo para todo el mundo) y que no utilizan de vez en cuando (3 albergues en todo el viaje 28 días) para dar acceso a los centros de las ciudades bulliciosas.

4. MÁS EXPERIENCIA=MEJORES OPCIONES DE VIAJE...

Trabajamos con la compañía original de Nueva Zelanda. Siendo expertos con experiencia de más de 25 años en la realización de visitas de la más alta calidad y miles de clientes muy, muy satisfechos. Podrán garantizar y experimentar que nuestro equipo proporcionará una experiencia profesional y agradable de su viaje.

5. COMIDAS MÁS SABROSAS Y SALUDABLE...

Nuestros viajes incluyen una gran cantidad de actividad y apreciamos la importancia de la buena comida. Ofrecemos generalmente el desayuno, el almuerzo y la cena, que le ahorra tiempo y dinero. Con una comida regular a cabo en Nueva Zelanda cuesta alrededor de 25 dólares se ahorrará una fortuna en comparación con otros viajes.

6. MÁS OPCIONES DE BICI, PASEOS... Y TODOS GRATUITOS.

Con las bicicletas a bordo usted tiene la oportunidad de ciclo tanto, o tan poco, como quieras. Cubrimos una amplia gama de paseos a lo largo de la costa, lagos, a través de paisajes de montaña, cuesta abajo, cuesta arriba e incluso a través de la colina - hay algo para todo el mundo y cada nivel de condición física.

7. MÁS CAMINATAS Y OPCIONES DE ACTIVIDAD...

Ofrecemos más caminatas y opciones de actividades que cualquier otra empresa de excursión. Eso te da más posibilidades de elección todos los días y las actividades que siempre has querido probar. Todo es opcional y siempre hay alternativas gratuitas. También se incluyen algunas de las actividades de forma gratuita, tales como piscinas de agua caliente, las térmicas de Wai-O-Tapu, paseo en góndola, degustación de vinos, del ferry escénica que cruza (ambas direcciones) y muchas más.

8. MÁS TRANQUILIDAD CON SALIDAS GARANTIZADAS...

Una vez que se efectúa la reserva la enviamos directamente a nuestro receptivo de Nueva Zelanda. A diferencia de otras empresas de excursiones todos nuestros viajes tienen garantizado las salidas. Esto le da la paz completa de la mente y le permite planificar su viaje.

9. MÁS FLEXIBILIDAD...

Nuestros tours están diseñados para adaptarse a tu alrededor. No somos un recorrido tradicional - a elegir las actividades que quieres hacer, usted elige el estilo de alojamiento que desee e incluso se puede tomar descansos prolongados en el camino.

10. MÁS VALOR DE DINERO...

Sencillamente nuestros viajes son inmejorables. Con el transporte, el alojamiento, la mayoría de las comidas y uso de equipos de deportes incluidos usted no encontrará un tour mejor valorado y más económico.

;;;SOMOS LA COMBINACIÓN PERFECTA DE VIAJES INDEPENDIENTE!!!

Información normalizada para contratos de viaje combinado.

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. La empresa **PasaporteAustral (Viajes Sahyatours SL)** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos 20 días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del 8% del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- **PasaporteAustral garantiza el precio del viaje en el caso de fluctuación de moneda (dólar australiano o neozelandés)** sin sufrir cambios de precio del viaje al alza ni a la baja.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una indemnización.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista, no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurre en insolvencia, se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. *El organizador PasaporteAustral* ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA**. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **PasaporteAustral (Viajes Sahyatours SL)** los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente (datos de contacto, entre otros nombre, dirección completa, correo electrónico y número de teléfono).



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Todos los datos e informaciones contenidas en esta Ficha Técnica de Viaje están sujetos a las Condiciones Generales de **PasaporteAustral** publicadas en nuestra Web.

Tanto los detalles del itinerario como las informaciones contenidas en la ficha técnica se elaboran con mucha antelación, sujeto a disponibilidad, precio y tasas en el momento de hacer la reserva que ayudan al cliente a conocer los principales detalles del viaje que desea elegir, por lo que deben tomarse única y exclusivamente a título informativo como base o referencia a lo programado, estando sujetas a posibles modificaciones.

Al contratar el viaje el cliente debe informarse de las condiciones de reservas y precios concretos, así como el itinerario definitivo confirmados, y antes de viajar firmar con la agencia el contrato de viaje combinado correspondiente.

