



PasaporteAustral



963815618

www.pasaporteaustral.com

Nueva Zelanda Esencial (13 días)

Ruta al volante



Fechas: 01 Abril 2019 al 31 Marzo 2020

Este programa, dedicado a los viajeros más aventureros y que disponen de pocos días de vacaciones, propone recorrer los principales atractivos del país en coche de alquiler.

Nueva Zelanda es sinónimo de montañas, volcanes, géiseres, glaciares, fiordos, ríos y maoríes que alberga numerosas reservas forestales y que presume de una fauna muy variada, en la que destaca el Kiwi. Es el destino perfecto para los amantes de los deportes de aventura ya que aquí se puede esquiar, hacer rafting, jetboating, puenting y realizar bellas rutas de trekking.

Comenzamos en la Isla Norte, en **Auckland**, formada por numerosos volcanes inactivos desde hace muchos años, donde veremos la bella silueta del puente y las brillantes aguas de las dos bahías. Continuaremos a la zona geotermal de **Rotorua**, visitando espectaculares parajes que fueron grabados para la película “El Señor de los Anillos”. Visitaremos, también, las espectaculares **Cuevas de Waitomo**.

Volando llegaremos a la Isla Sur, y continuaremos hacia el **Lago Tekapo** y **Monte Cook**, el más alto del país.

Seguiremos hacia **Queenstown**, capital de las actividades de aventura y una bellísima ciudad, desde donde viajaremos a **Milford Sound**, que nos seducirá con sus sombras y la silueta del pico Mitre.



Día 1: Madrid / Barcelona – Auckland

Salida en vuelo regular con destino a Nueva Zelanda. Conexiones intermedias y noches a bordo.

Día 3: Llegada a Auckland

Llegada y, tras los trámites de aduana y documentación, traslado privado al hotel. Resto del día libre. Alojamiento.

Nota: el check in en los hoteles es, normalmente, a partir de las 15.00 Hrs. Si quiere disponer de la habitación inmediatamente a su llegada, consúltenos el suplemento.



Auckland se encuentra entre el golfo de Hauraki y el océano Pacífico al este, la cordillera Hunua al sureste, el puerto de Manukau al suroeste y la cordillera Waitakere y menores cordilleras al oeste y noroeste. La parte central de la zona urbana ocupa un estrecho istmo situado entre el puerto de Manukau abierto al mar de Tasmania al oeste, y el de Waitemata que se abre al golfo de Hauraki del océano Pacífico, al este. Es una de las pocas ciudades del mundo que dispone de dos puertos en dos cuerpos de agua distintos. Al norte se encuentra la península de Whangaparaoa y al sur las Bombay Hills. La ciudad se

asienta sobre los cráteres de unos 50 volcanes extinguidos que hoy han sido aprovechados para zonas de recreo y para proporcionar magníficas vistas de la ciudad y sus alrededores. El más alto y espectacular de ellos es el Mt Eden. Hoy en día se pueden apreciar varios edificios de la era colonial preservados y restaurados como Alberton Homestead, Ewelme Cottage y Howick House. Al norte de la ciudad encontrará unas playas arenosas en toda la costa occidental y manglares en la oriental. El rasgo dominante de la ciudad es la bella silueta del puente, las brillantes aguas de las dos bahías, la Waitemata y la Manukau y el cono de la isla de Rangitoto, el último de los volcanes de la ciudad que entró en erupción hace tan sólo 600 años. Auckland se ha preocupado por mantener intacto su pasado urbanístico.

Día 4: Auckland

Día libre para visitar la ciudad por su cuenta o realizar excursiones opcionales. Alojamiento.

Recomendamos visitar el Sky Tower, su puerto o incluso un paseo en un velero de la American's Cup mientras disfrutas de la Bahía de Auckland.

Día 5: Auckland – Waitomo – Hobbiton – Rotorua (230 Km)

Recogida del coche de alquiler en la ciudad. Salida en dirección Rotorua. En el camino visitaremos las cuevas de Waitomo (entrada incluida) para poder apreciar el fenómeno natural de las luciérnagas que habitan en las bóvedas y haremos un pequeño recorrido por el río subterráneo. Después viajaremos a través de la Tierra Media hasta La Comarca del Hobbit, donde se filmó "El Señor de los Anillos" y "El Hobbit" (entrada incluida). Es el único lugar en el mundo donde se puede experimentar en primera persona un set de película real. Podremos ver los 37 agujeros hobbit, el puente del doble arco, el árbol de la fiesta y la visita a la posada del Dragón Verde. También podremos hacernos una fotografía en la





963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

misma puerta de la casita de Bilbo. Por la tarde-noche llegaremos a Rotorua, cuna de la cultura maori y centro de actividades termales. Los numerosos lagos y bosques de la zona ofrecen muchas oportunidades para actividades acuáticas, termales y paseos. Alojamiento.

Recomendamos relajarse en Polynesian Spa o dar un paseo por Rotorua.

Día 6: Rotorua

Día libre en Rotorua para visitarla por su cuenta o realizar excursiones opcionales. Alojamiento.

Recomendamos visitar el **Parque Termal Wai-o-Tapu**, una de las mayores zonas geotermales activas de la isla norte. En



idioma maorí significa "las aguas sagradas". Ubicado a 27kms. al sur de Rotorua, este parque tiene un gran colorido en sus estanques por los diferentes elementos silicios de sus aguas en un maravilloso entorno de actividad geotérmica. Actualmente está dividido en tres lugares diferentes, el área central donde se encuentran la mayoría de atracciones, el géiser Lady Knox y las piscinas de lodo. Visitaremos la famosa Piscina de Champagne, enormes cráteres volcánicos, fumarolas, coloridas piscinas de agua caliente y fría y la mayor piscina de lodo burbujeante de Nueva Zelanda. Además de contemplar la erupción del géiser Lady Know que ocurre todos los días sobre las 10:15 am. por una reacción química utilizando lejía.

Opcionalmente, por la tarde, podremos visitar el parque termal Waimangu, extenso valle con abundante actividad geotermal y con un aspecto propio de la era prehistórica. Podremos admirar los

lagos Azul y Verde, donde en cada fisura de la Tierra el agua caliente brota con un flujo de burbujas y vapor, y demás actividad geotérmica como fumarolas y fosas de barro hirviendo. Por la noche posibilidad de disfrutar de un espectáculo maorí con música típica y una cena especial Hangi.

Día 7: Rotorua (Vuelo) – Christchurch – Lake Tekapo (245 Km)

A la hora acordada devolución del coche de alquiler en el aeropuerto para embarcar en vuelo con destino a Christchurch. Llegada y recogida del coche de alquiler en el aeropuerto. Salida en coche en dirección al Lago Tekapo, maravilloso lago rodeado de montañas y cristalinas aguas azul turquesa. Disfrutaremos de paseos por el lago o podremos relajarnos en las Tekapo Springs, piscinas termales con vistas al lago, realizar un vuelo panorámico alrededor del lago, del Mt. Cook y los glaciares. Por la noche se podrá disfrutar en el observatorio de una noche estrellada. Alojamiento.

Día 8: Lago Tekapo – Monte Cook (125 Km)

Continuaremos descubriendo en nuestro coche de alquiler Nueva Zelanda esta vez pasaremos por la región frutícola de Otago Central, los pueblos de Cromwell y Omarama, Twizel y posterior desvío de 55 km a lo largo del Lago Pukaki hasta la villa alpina de Mt Cook. Llegaremos a los pies de la montaña más alta del país y tiempo libre para pasear tranquilamente por la zona o realizar alguna caminata. Alojamiento.

Recomendamos realizar alguna de las caminatas que ofrece el parque o coger un vuelo sobre los



Alpes del Sur y glaciares o visitar el Edmund Hillary Alpine Centre (museo, planetario y audiovisual).



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Día 9: Monte Cook – Queenstown

Por la mañana recomendamos la Ruta Hocker Valley Track guiada en Mt Cook (4 horas aprox.).

Salida hacia Queenstown, capital mundial de la aventura, una ciudad alpina a orillas del Lago Wakatipu y rodeada por las Montañas Remarkables que hacen de ella un lugar mágico. Llegada y tiempo libre en la ciudad para descubrirla por nuestra cuenta. Alojamiento.

Queenstown es una ciudad perteneciente a la región de Otago en el suroeste de la isla Sur. Ubicada en un entrante de tierra en el lago Wakatipu, que es un lago de forma alargada y del que hay vistas espectaculares desde las montañas vecinas. Considerada la capital mundial de la aventura por la variedad de actividades que ofrece, desde el descanso hasta la práctica de deportes extremos. En las agitadas aguas del río se practica salto en bungee, rafting, jetboating y surf por el río. Los deportes de montaña tales como el esquí, barranquismo, heliesquí, montañismo, mountain bike y escalada, son los preferidos por los turistas que vienen a visitar la región. Es uno de los principales destinos para los deportes de invierno, al que gente de todo el país y muchos lugares del mundo acude para disfrutar de la nieve en sus cuatro estaciones de esquí.

Conocida por las especialidades de su comida, por sus interminables viñedos, el encanto de sus parajes naturales y sus interminables rutas, Queenstown, es una región de Nueva Zelanda de visita obligatoria.



Día 10: Queenstown – Crucero Milford Sound – Queenstown (540 Km)

Hoy saldremos temprano, con nuestro coche de alquiler, para disfrutar una de las carreteras panorámicas más bonitas de Nueva Zelanda “Milford Road”, son 110km con paisajes inigualables y diferentes paradas por el camino a través de bosques, cascadas, lagos, montañas, fiordos, etc.

Salida del crucero en Milford Wharf Visitor Center. Recomendamos llegar mínimo 30min antes de la salida del crucero. Duración del Crucero: 2hrs aprox.

Disfrutaremos de un Crucero por Milford Sound donde nos adentraremos en estos parajes mágicos con nuestro guía que nos irá contando a lo largo del camino la fascinante historia, geología, fauna y flora natural.



Después del crucero regreso a Queenstown. Llegada y alojamiento.

El **Estrecho Milford Sound**, descrito por Rudyard Kipling como la “octava maravilla del mundo” fue esculpido por glaciares durante la Era del Hielo. Los acantilados del fiordo se elevan verticalmente desde las oscuras aguas, las cimas de las montañas arañan el cielo y el agua desciende en cascadas, algunas de hasta 1000metros.

Día 11: Queenstown

Día libre para disfrutar de la ciudad o realizar excursiones opcionales. Alojamiento.

Recomendamos conocer el sur para visitar Kingston y viajar al pasado en un recorrido en el Kingston Flyer, un antiguo tren a vapor con personal con uniforme de época que lleva pasajeros en un viaje de ida y vuelta de 75 minutos.

Día 12: Queenstown – Madrid/Barcelona

A la hora acordada devolución del coche de alquiler en el aeropuerto y embarque en el vuelo de regreso a Madrid. Conexiones intermedias y noche a bordo.

Día 13: Llegada a Madrid/Barcelona

Llegada a Madrid/Barcelona y fin de nuestros servicios.

Servicios Incluidos:

- Vuelos internacionales desde/a **Madrid/Barcelona** con la compañía aérea Qatar Airways en clase turista. (Otras ciudades, consultar)
- Vuelo interno Rotorua – Christchurch con la compañía Air New Zealand en clase turista.
- Tasas áreas y carburante incluidos (en base a 550 € a fecha enero 2019).
- Traslado privado aeropuerto / hotel a la llegada a Auckland con conductor de habla inglesa.
- Alojamiento en los hoteles indicados o similares, según categoría elegida, en base a ocupación doble
- Desayuno diario (en la categoría “Boutique”)
- Alquiler de coche modelo Compact (Toyota Corolla o similar) según programa detallado, con kilometraje ilimitado y seguro de colisión y robo con franquicia incluidos.
- Excursiones, visitas y entradas mencionadas en el itinerario (en inglés).
 - ✓ En Waitomo: Entrada a Waitomo Caves.
 - ✓ En Hobbiton: Tour Hobbiton Movie Set (3 hrs aprox.)
 - ✓ En Milford Sound: Crucero a Milford Sound en el Parque Nacional Fiordland (2 hrs aprox.).
- Asistencia telefónica en español en destino por nuestro corresponsal.
- Seguro completo de Multiasistencia Plus en viaje (Opcionalmente, se puede contratar el seguro de anulación).
- Portadocumentos, mochila y trolley de PasaporteAustral por reserva y una camiseta por persona.
- Mapa de carreteras de Nueva Zelanda general o de la zona. (Bajo disponibilidad).

Servicios No Incluidos:

- Visado de entrada a Nueva Zelanda (obligatorio a partir del 01 Octubre 2019)
- Desayunos, comidas y/o cenas (excepto en categoría “Boutique, que incluye el desayuno)
- Seguro de anulación
- Ocupación inmediata de la habitación a la llegada a Auckland
- Gastos personales y propinas.
- Gasolina.
- Cualquier otro servicio no especificado en el apartado anterior

Hoteles Incluidos o similares (y tipo de habitación):

Categoría Standard

Auckland	Auckland City Hotel 4* (Standard Room)
Rotorua	Ibis Rotorua 3* (Standard Room)
Tekapo	Peppers Bluewater Resort Tekapo 5* (Deluxe Room)
Mt Cook	Mt Cook Lodge & Motels 3* (Motel Studio)
Queenstown	Hearthland Hotel Queenstown 3* (Standard Room)

Categoría Superior

Auckland	Grand Millennium Auckland 4* (Superior Room)
Rotorua	Regent of Rotorua Boutique Hotel 5* (Cutie Room)
Tekapo	Peppers Bluewater Resort Tekapo 5* (Deluxe Lakeview Room)
Mt Cook	Hermitage Hotel 4* (Standard Room – Mt Cook view)
Queenstown	Hotel St. Moritz Queenstown – M Gallery 4* (Guest Room)

Categoría Boutique (desayuno incluido)

Auckland	De Brett (Classic Room)
Rotorua	Koura Lodge Rotorua (Premium Room) // B&B The Redwoods (Koru Suite)
Tekapo	Peppers Bluewater Resort Tekapo (One Bedroom Villa Lakeview)
Mt Cook	Hermitage Hotel (Premium Room)
Queenstown	The Dairy Private Luxury Hotel (Premier Room)



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

PRECIOS (por persona)

Temporada 1 (01 al 30 Abril'19)

Hoteles **Categoría Standard**: 3.176 € - 7% = 2.954 € + 550 € tasas = **3.504 € (*) por persona**

Hoteles **Categoría Superior**: 3.480 € - 7% = 3.236 € + 550 € tasas = **3.786 € (*) por persona**

Hoteles **Categoría Boutique**: 3.805 € - 7% = 3.539 € + 550 € tasas = **4.089 € (*) por persona**

Temporada 2 (01 Mayo al 30 Septiembre'19)

Hoteles **Categoría Standard**: 3.213 € - 7% = 2.988 € + 550 € tasas = **3.538 € (*) por persona**

Hoteles **Categoría Superior**: 3.408 € - 7% = 3.169 € + 550 € tasas = **3.719 € (*) por persona**

Hoteles **Categoría Boutique**: 3.781 € - 7% = 3.516 € + 550 € tasas = **4.066 € (*) por persona**

Temporada 3 (01 Octubre al 31 Marzo'20)

Hoteles **Categoría Standard**: 3.235 € - 7% = 3.009 € + 550 € tasas = **3.559 € (*) por persona**

Hoteles **Categoría Superior**: 3.447 € - 7% = 3.206 € + 550 € tasas = **3.756 € (*) por persona**

Hoteles **Categoría Boutique**: 3.773 € - 7% = 3.509 € + 550 € tasas = **4.059 € (*) por persona**

*Descuento 7% aplicado (Ver condiciones del descuento)

*Descuentos Aplicados

Un **7%** de descuento a todas las reservas realizadas con **90 días** de antelación a la fecha de salida.

Un **5%** de descuento a todas las reservas realizadas con **60 días** de antelación a la fecha de salida.

Notas Importantes.

- Este presupuesto está sujeto a disponibilidad y revisión de precio y tasas en el momento de hacer la reserva por posibles modificaciones sin previo aviso, cambios de tarifa u ofertas puntuales mejores.
- Es imprescindible a la hora de reservar enviar por email el pasaporte escaneado o llevar el pasaporte a la agencia. Muchas compañías solicitan estos datos a la hora de reservar por lo que hasta que no se nos faciliten estos datos no podemos garantizar ni garantizar la reserva.
- Documentación necesaria: **Pasaporte en vigor** con validez mínima de 6 meses.
- **A partir del 01 de Octubre 2019 será necesaria la tramitación de un visado de entrada en Nueva Zelanda** (sujeto a posible cambio de normativa).
- Para conducir en Nueva Zelanda, es imprescindible licencia de conducir internacional, junto a la licencia española para todos los conductores, tarjeta de crédito y por lo general ser mayor de 21 años.
- Consultar precios de noches extras, otros combinados o extensiones a otras zonas de interés y excursiones opcionales.
- En caso de contratar excursiones deberán solicitarse con 2 meses de anterioridad al inicio del viaje
- Generalmente el check-in en los hoteles se realiza a las 15:00hrs y el check-out antes de las 11:00hrs. Puede que, en la recepción de los mismos, le pidan una tarjeta de crédito como garantía del pago de los posibles gastos extra, si no dispone de ella le pedirán un depósito en metálico, que será entregado a la salida. Si ha dejado el depósito con tarjeta de crédito, asegúrese de reclamar el impreso firmado en blanco antes de salir del hotel.
- Los descuentos indicados se realizarán sobre precio base publicado; no sobre suplementos, tasas aéreas, visados o posibles futuros suplementos. Los descuentos no son acumulables entre sí ni a otras promociones.
- Todos los precios son válidos salvo error tipográfico u omisión.



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

INFORMACIÓN ALQUILER DE COCHES.

En la recogida de los coches se requiere un depósito para cubrir posibles cargos, seguros y carburantes. Para esto es imprescindible tener una tarjeta de crédito o débito válida. El depósito consiste en una autorización de la cantidad informada, no un pago como tal. En estas tarjetas también se harán los cargos correspondientes a los pagos por las carreteras que así lo requieran (cargados de manera electrónica).

En función del tipo de vehículo se requiere un mínimo de 21 o 25 años de edad para su conducción; a los conductores con edades comprendidas entre los 20 y 24 años se les aplicará un impuesto adicional.

Es necesario tener un carnet de conducir válido con una antigüedad de al menos 12 meses. El carnet de conducir debe estar en inglés o de lo contrario debe estar acompañado de la Licencia Internacional de conducción (conteniendo la traducción en inglés). No son válidos los permisos temporales de conducción.

Los coches se entregan a los clientes con el depósito lleno y así deberá devolverse (en caso contrario se realizará un cobro por este concepto).

Recomendaciones para conducir en Nueva Zelanda.

- **Hay que conducir por el lado izquierdo del camino y los vehículos tienen el asiento del conductor al lado derecho.**
Conduce siempre por el lado izquierdo del camino. Si estás acostumbrado a conducir por el lado derecho, recuerda que esto puede ser un desafío, especialmente cuando entras al tráfico. Recuerda, si vas conduciendo debes estar sentado en el medio del camino, el asiento del copiloto debe ir en el borde del camino.
- **Conducir en NZ es muy diferente a lo que estás acostumbrado, asegúrate de estar alerta y bien descansado.**
Es extremadamente peligroso conducir cuando estás cansado, especialmente en un país nuevo con caminos y reglas con las que no estás familiarizado. Los turistas que llegan a NZ pueden estar cansados por el desfase de horario, las jornadas que empiezan temprano o las largas noches, o porque condujeron todo el día anterior. Asegúrate de estar fresco y alerta, los conductores cansados no están seguros en los caminos.
- **Muchos caminos tienen condiciones variables y pueden ser estrechos, sinuosos y cubrir terreno montañoso.**
El diverso terreno significa que los caminos son a menudo estrechos, montañosos y sinuosos con muchas curvas cerradas. Hay muy pocas autopistas fuera de las ciudades principales. La mayoría de nuestros caminos tienen un solo carril en cada dirección y no tienen barreras separadoras. También puedes encontrar caminos de tierra. Es importante tener mucho tiempo, ir lento y detenerse en un lugar seguro para dejar que te adelante el tráfico que viene atrás. Toma muchos descansos para mantenerte alerta.
- **Es fácil subestimar los tiempos de conducción cuando miras un mapa.**
Los mapas no muestran qué tan estrechos y sinuosos pueden ser los caminos. Lo que puede verse como un viaje corto puede tomar horas. Por ejemplo: El camino de Hokitika hasta la ciudad de Haast, un camino popular para los visitantes que quieren detenerse para ver los glaciares de NZ, tiene 278 km (172 millas) de largo en el mapa y puede aparentar ser un viaje corto de 3 horas. Sin embargo, los conductores deben tomarse hasta 4 horas de tiempo de conducción debido a lo sinuoso que es el camino. La situación anterior es común, siempre tómate más tiempo del que crees que necesitarás.
- **Los peligros relacionados con el clima son comunes.**
En NZ puedes experimentar las cuatro temporadas en un día. Es posible que el día comience con un cielo azul y sol, pero que llegues a tu destino bajo lluvia y granizo. Debido a esto, los peligros del camino relacionados con el clima pueden ocurrir en cualquier momento. Siempre revisa el pronóstico del tiempo antes de partir y ajusta tu plan en consecuencia. Si estás conduciendo en la Isla Sur en invierno, primavera y a finales del otoño, es posible que nieve; asegúrate de llevar cadenas si hay pronósticos de olas de frío. La mayoría de las empresas de alquiler proporcionarán cadenas y te mostrarán cómo colocarlas.
- **Los caminos pueden ser traicioneros durante el invierno.**
La nieve, el hielo y la niebla pueden ser comunes en invierno, sobre todo en la Isla Sur y en los pasos montañosos. Asegúrate de conocer el pronóstico del tiempo de la región en la que estás conduciendo, dejar una distancia grande entre los coches y viajar con cadenas para la nieve (y saber cómo colocarlas).
- **No todos los cruces ferroviarios en NZ tienen alarmas automáticas.**
Sólo la mitad de los 1500 cruces ferroviarios de NZ tiene alarmas automáticas. Cuando las luces rojas parpadean significa que viene un tren, así que detente y sigue conduciendo solo cuando las luces hayan dejado de parpadear. Otros cruces solo tienen una señal de "cruce ferroviario" y de alto o de ceda el paso. Si las ves, detente, mira a ambos lados y solo cruza la pista si no hay trenes aproximándose.
- Además de lo anterior, es una buena idea familiarizarse con las normas de tránsito importantes de NZ antes de tu llegada. Agarra el volante y prueba cómo se siente conducir en las carreteras de NZ, a través del nuevo Programa AA sobre Capacitación de Conducción para Visitantes (<https://www.aa.co.nz/travel/rental-vehicles-and-transport/visitors-to-new-zealand/visiting-driver-training-programme/>). Completa una serie de tareas y pon a prueba todos tus conocimientos sobre las normas de tránsito en Nueva Zelanda. ¡Si pasas la prueba, recibirás un certificado demostrando tus habilidades al volante!



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Contratación del viaje.

En el caso de no habernos facilitado los nombres, la tarifa aérea y horarios de vuelos no están bloqueados por lo que podrán sufrir modificaciones. Recomendamos que nos informen lo antes posible y sin ningún compromiso de reserva, sus **nombres y apellidos completos según pasaporte** y con estos datos garantizamos la tarifa aérea hasta la fecha indicada en la información de los vuelos del presupuesto. En el caso de tener bloqueo de vuelos, en el momento de solicitarnos la reserva, por favor enviarnos los pasaportes para comprobar los datos.

Si están interesados en este presupuesto, infórmenos y le enviaremos la formalización de reserva donde se le solicitan los datos fiscales de la agencia y se le informará de todas las condiciones de contratación, así como la señal de viaje para poder solicitar todos los servicios.

El pago de la señal se puede hacer por transferencia bancaria a la cuenta facilitada o con su tarjeta de crédito a través de la pasarela de pago de nuestra web www.sahyatours.com/pago

Una vez confirmada la reserva, les mandaremos un email con la **confirmación y el “contrato de Viajes Combinado”** con las condiciones generales del viaje y todos los detalles del mismo.

Será indispensable la aceptación de las condiciones (vía email o WhatsApp). Una vez aceptadas recibirán los billetes aéreos y seguro emitidos (salvo que se indique otras condiciones con anterioridad).

El pago del resto del importe total del viaje se efectuará entre 30 y 45 días antes de la fecha de salida. Dependiendo del viaje contratado esta norma podrá variar por lo que se les informará de ello en el momento de la contratación del mismo.

Documentación del viaje.

Una vez recibido el pago final, la documentación podrá ser recogida en nuestras oficinas o la enviamos por mensajería a la dirección facilitada.

La documentación consiste en una caja en la que incluimos:

Documentación del viaje



- **Un trolley de PasaporteAustral** por habitación válido para equipaje de mano y que se puede usar de mochila, con un departamento especial para ordenador, así como diferentes departamentos. Un trolley imprescindible y muy práctico.
- **Una mochila y bandolera PasaporteAustral** por habitación. Mochila y bandolera práctica con varios departamentos.
- **Un portadocumentos** por reserva que incluye la información del viaje muy completa, con todos los teléfonos de emergencias 24 hrs en destino con asistencia en español en destino y en España.
- **Mapa del Visitante de Australia o Nueva Zelanda** con información adicional, webs, kilómetros entre ciudades.... En el caso de las rutas al volante se ofrecerá un mapa específico de la zona (siempre sujeto a disponibilidad).
- **Una camiseta PasaporteAustral** por persona.
- **Identificadores de maletas** por persona

RESUMEN COBERTURAS DEL SEGURO INCLUIDO

¿POR QUE VIAJAR CON NUESTRO SEGURO? PasaporteAustral ofrece una asistencia médica en destino hasta **1.000.000 €** esto es una garantía para viajar tranquilo a cualquier parte del mundo.

Además, ofrece garantías que consideramos importantes hoy en día como la FUERZA MAYOR o quiebra de proveedores o compañías aéreas. Así como pérdida de servicios ajenos al cliente que podremos reclamar al regreso del viaje.

MULTIASISTENCIA PLUS

SEGURO INCLUIDO

El seguro perfecto

El seguro de viaje más flexible y con todas las coberturas que necesitas para viajes de hasta 12 meses. 10 seguros en 1.

Garantía de Fuerza Mayor.
Garantiza el reembolso de los gastos ocasionados por una situación de Fuerza Mayor (catástrofes, terrorismo, conflictos, etc): cancelación e interrupción del viaje o prolongación de la estancia.

Garantía Quiebra de Proveedores.
Garantiza el reembolso de los gastos ocasionados por la quiebra de uno de tus proveedores: cancelación e interrupción del viaje, o pérdida y sustitución de cualquier servicio.

Garantía de Calidad Plus.
Garantiza la resolución de los siniestros en menos de 30 días. Y si no, devolvemos el importe del seguro.

RESUMEN DE COBERTURAS Y LÍMITES MÁXIMOS DE INDEMNIZACIÓN

Asistencia

1. Gastos médicos o quirúrgicos por enfermedad o accidente del Asegurado:	
• En Mundo.....	1.000.000 €
• En Europa.....	500.000 €
• En España.....	100.000 €
2. Gastos odontológicos de urgencia.....	150 €
3. Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización del Asegurado superior a 5 días:	
• Gastos de desplazamiento del familiar.....	Ilimitado
• Gastos de estancia del familiar desplazado (máx. 100 €/día).....	1.000 €
• Gastos médicos por enfermedad o accidente del familiar desplazado.....	500 €
4. Gastos de prolongación de estancia en el hotel por prescripción médica (máx. 100 €/día).....	1.000 €
5. Gastos de prolongación de estancia del acompañante en el hotel por prescripción médica (máx. 80 €/día).....	800 €
6. Gastos del Asegurado derivados de la estancia en el hospital superior a 5 días (máx. 10 €/día).....	100 €
7. Repatriación o transporte sanitario del Asegurado por enfermedad o accidente.....	Ilimitado
8. Repatriación o transporte del Asegurado fallecido.....	Ilimitado
9. Repatriación o transporte de hasta dos acompañantes.....	Ilimitado
10. Repatriación o transporte de menores o disminuidos.....	Ilimitado
11. Traslado de un familiar al domicilio del Asegurado hospitalizado si el Asegurado debiera permanecer hospitalizado durante su viaje y se hiciera necesaria la presencia de una persona en su domicilio habitual.....	120 €
12. Servicio de intérprete en el extranjero.....	Incluido
13. Envío de medicamentos no existentes en el extranjero.....	Incluido
14. Adelanto de fondos monetarios al Asegurado.....	3.000 €
15. Transmisión de mensajes urgentes.....	Incluido
16. Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad.....	175 €
17. Pérdida de llaves de la vivienda habitual.....	75 €
18. Anulación de tarjetas.....	Incluido
19. Asesoramiento jurídico telefónico.....	Incluido
20. Servicio de información (información general y ayuda en viaje).....	Incluido
21. Transporte alternativo por accidente "in itinere".....	350 €
22. Gastos por secuestro.....	4.000 €

Protección Jurídica

23. Reclamación de contratos de compra en el extranjero.....	3.000 €
--	---------

Equipajes

24. Robo, pérdida o daños del equipaje:	
• En Mundo.....	2.500 €
• En Europa.....	1.500 €
• En España.....	850 €

25. Gastos ocasionados por la demora en la entrega del equipaje facturado (150 € a partir de 12 horas y 105 € cada 24 horas adicionales).....	360 €
26. Búsqueda, localización y envío de equipajes facturados.....	Incluido
27. Envío de objetos olvidados o robados en viaje.....	125 €
28. Gastos de gestión por pérdida de documentos (incluidos desplazamientos).....	250 €

Gastos de Anulación

29. Gastos de Anulación del viaje por cualquiera de las 40 causas garantizadas:	
• En Mundo.....	5.000 €
• En Europa.....	3.000 €
• En España.....	1.750 €

Pérdida de Servicios

30. Interrupción de vacaciones por estancia no disfrutada:	
• En Mundo.....	4.000 €
• En Europa.....	2.000 €
• En España.....	1.000 €
31. Overbooking o cambio de servicios inicialmente contratados:	
• Gastos ocasionados por la salida de un medio de transporte alternativo no previsto (60 € cada 6 horas).....	360 €
• Gastos ocasionados por el cambio de hotel/apartamento (máx. 55 €/día).....	550 €
32. Regreso anticipado por hospitalización, accidente o fallecimiento de un familiar de hasta 2º grado de parentesco.....	Ilimitado
33. Regreso anticipado por perjuicios en el hogar o local profesional del Asegurado.....	Ilimitado
34. Pérdida de conexiones (mínimo 4 horas de retraso).....	800 €
35. Extensión de la vigencia del seguro 4 días, por extensión del viaje obligada.....	Incluido

Demoras

36. Gastos ocasionados por la demora del viaje (50 € a partir de 6 horas y 100 € cada 24 horas adicionales).....	350 €
37. Extensión obligada del viaje (máx 70 €/día).....	350 €

Accidentes

38. Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado por accidente en el viaje 24 horas.....	6.500 €
39. Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado por accidente del medio de transporte.....	40.000 €

Responsabilidad Civil

40. Responsabilidad Civil privada, con pago de costes y gastos judiciales, incluyendo fianza judicial.....	120.000 €
--	-----------



(+) AMPLIACIONES DISPONIBLES | Configura tu seguro de viaje para que se ajuste exactamente a tus necesidades.

Ampliación Gastos de Anulación

+1.000 €	23,25 €	+2.000 €	45,50 €	+3.000 €	65,50 €	+4.000 €	89,00 €	+5.000 €	99,00 €	+6.000 €	109,50 €
----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	----------





GARANTÍA ESPECIAL AGENCIAS DE VIAJES

Garantía Quiebra de Proveedores

41. Gastos por la cancelación, interrupción, repatriación o pérdida de servicios por la quiebra de cualquier proveedor 3.000 €

Garantía de Fuerza Mayor

42. Gastos ocasionados por motivos de Fuerza Mayor:
- Cancelación anterior a la fecha de viaje 3.000 €
 - Transporte al lugar de origen del viaje 1.000 €
 - Gastos por extensión del viaje:
 - » Gastos de alojamiento (100 €/día) 700 €
 - » Gastos de manutención (20 €/día) 140 €

Garantía de Insolvencia de la Agencia de Viajes

43. Garantiza el reembolso de los gastos por interrupción, repatriación o pérdida de servicios ocasionados por la insolvencia de la Agencia de Viajes o Touroperador:
- Gastos de transporte al lugar de origen del viaje 1.000 €
 - Gastos de reemplazo de servicios contratados 1.000 €
44. Servicio de Comité de Crisis y ayuda al viajero 24h **Incluido**
45. Pérdida de servicios contratados 500 €
46. Gastos ocasionados por la cesión de viaje 500 €
47. Cambio de condiciones de viaje 200 €

Somos especialistas en Viajes a Oceanía-Pacífico

PasaporteAustral es una agencia de viajes especializada en la organización de circuitos y viajes a Australia, Nueva Zelanda e islas del Pacífico, perteneciente a VIAJES SAHYATOURS, agencia de viajes mayorista-minorista, donde ponemos a tu disposición nuestra experiencia de más 10 años en la organización de viajes a estos destinos.

Nuestro equipo de profesionales, conocedores de los destinos, te ayudará y asesorará en la preparación porque sabemos que el viaje comienza el día que empiezas a organizarlo.

Entre nuestras propuestas viajeras encontrarás una extensa e innovadora oferta de programas y experiencias; desde viajes en grupo con guía de habla hispana hasta viajes a medida totalmente personalizados para que en todas las rutas puedas disfrutar de sus gentes, su cultura, naturaleza y tradiciones sin olvidar la calidad y el confort de un gran viaje siempre adaptado a vuestro presupuesto.

Combinamos vuestro viaje por Oceanía con destinos de playa como Maldivas, Polinesia Francesa, Fiji, Cook, Vanuatu... entre otros para disfrutar de un momento de relax.

Disponemos de los Sellos de Calidad "Aussie Specialist" para Australia y "100% Pure New Zealand", para Nueva Zelanda concedidos por las oficinas de turismo de ambos destinos y que nos certifica como agentes especialistas.



El equipo de PasaporteAustral



Protección de datos:

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 le informamos que la información que nos facilita será utilizada por SAHYATOURS S.L con el fin de prestarles el servicio solicitado, así como la gestión administrativa y contable. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene el derecho a acceder a sus datos personales, rectificar o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, así como cualesquiera Dº reconocidos en el RGD 2016/679.

Información normalizada para contratos de viaje combinado.

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. La empresa **PasaporteAustral (Viajes Sahyatours SL)** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos 20 días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del 8% del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- **PasaporteAustral garantiza el precio del viaje en el caso de fluctuación de moneda (dólar australiano o neozelandés)** sin sufrir cambios de precio del viaje al alza ni a la baja.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una indemnización.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista, no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurre en insolvencia, se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. *El organizador PasaporteAustral* ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA**. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **PasaporteAustral (Viajes Sahyatours SL)** los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente (datos de contacto, entre otros nombre, dirección completa, correo electrónico y número de teléfono).



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Todos los datos e informaciones contenidas en esta Ficha Técnica de Viaje están sujetos a las Condiciones Generales de **PasaporteAustral** publicadas en nuestra Web.

Tanto los detalles del itinerario como las informaciones contenidas en la ficha técnica se elaboran con mucha antelación, sujeto a disponibilidad, precio y tasas en el momento de hacer la reserva que ayudan al cliente a conocer los principales detalles del viaje que desea elegir, por lo que deben tomarse única y exclusivamente a título informativo como base o referencia a lo programado, estando sujetas a posibles modificaciones.

Al contratar el viaje el cliente debe informarse de las condiciones de reservas y precios concretos, así como el itinerario definitivo confirmados, y antes de viajar firmar con la agencia el contrato de viaje combinado correspondiente.

