

# Crucero Aranui (Salida Sábado)

## Explorando las Islas Marquesas



**Fechas: 06 Abril 2019 al 28 Noviembre 2020**

Una forma diferente de descubrir el archipiélago de las Islas Marquesas a bordo del famoso barco de carga mixta. Durante 30 años, estos barcos han estado ofreciendo a los viajeros aventureros uno de los recorridos más fascinantes del planeta. Este barco, la joya más hermosa de los barcos mixtos de carga y pasajeros, lo llevará a tierras lejanas, aprovechando para proveer a pequeñas comunidades que viven lejos de la civilización.

Rediseñado y hecho a medida para la comodidad de los pasajeros, se embarcará en un viaje lleno de descubrimientos siguiendo los pasos de Paul Gauguin, Robert Louis Stevenson, Thor Heyerdahl y Jacques Brel. Será recibido por nuestro amigable y atento personal, que estará orgulloso de presentarle sus tradiciones ancestrales, así como nuestros guías y oradores, especialistas y políglotas, que responderán sus preguntas durante el descubrimiento de estas cautivadoras islas.

A bordo, descubrirá un ambiente agradable y relajado, hará nuevos amigos en el bar o lounge y se relajará en la terraza o en la piscina, observando las islas que lo rodean. Si desea más privacidad, los balcones privados de nuestras suites y nuestras cabinas de lujo lo permitirán.

Los colores sublimes de la puesta de sol reflejada en el cielo y en el agua ofrecen un espectáculo magnífico. Después de una buena cena, deje que la Banda Aranui le presente los ritmos polinesios bailando el frenético Tamure.



### Día 1: Papeete

Salida del puerto de Papeete a las 10:00 Hrs. La hora de embarque es entre las 7:00 Hrs y las 9:00 Hrs. Los mostradores de facturación cerrarán a las 9:30 Hrs.

### Día 2: Fakarava

Llegada por la mañana a Fakarava. Designado como Reserva de la Biosfera por la UNESCO y el segundo atolón más grande de la Polinesia Francesa, tendremos tiempo para descubrir el pequeño pueblo de Rotoava, su iglesia, construida con coral, y las artes y artesanías locales. Después, disfrutaremos de un refrescante baño y snorkel en la laguna translúcida entre el colorido baile de los peces tropicales. Las excursiones opcionales, tales como snorkeling o el buceo, están disponibles a un costo adicional. Regreso al barco a las 12:00 Hrs.

### Día 3: Navegación

Día libre para disfrutar de las instalaciones del buque, o bien, ¿por qué no simplemente disfrutar de las vistas del interminable Océano Pacífico Sur mientras nos dirigimos hacia las cautivadoras Islas Marquesas?



Las conferencias sobre la cultura y la historia de Marquesas nos devolverán al pasado y nos darán una visión completa de esta antigua civilización. Durante el crucero, ¡también tendremos la oportunidad de aprender a mover las caderas como un verdadero tahitiano!

Probablemente pasaremos muchas tardes socializando en el bar con nuestros compañeros aventureros de todo el mundo. El animado equipo polinesio nos presentará con orgullo su estilo de vida y nos entretendrá con canciones y ritmos polinesios en sus ukeleles, guitarras y tambores.

Antes de acostarnos, adelantaremos el reloj 30 minutos para adaptarnos a la hora de las Islas Marquesas.

### Día 4: Nuku Hiva

El Aranui atracará en la bahía de Taipivai por la mañana. Después del desayuno, desembarcaremos y tomaremos los vehículos 4x4 para realizar una excursión. Hay que estar atentos, ya que durante el desembarque ¡¡¡podemos mojarnos!!!

Nuestra primera parada será el sitio arqueológico de Mea'e Kamuihei, con sus petroglifos. Continuaremos hasta el sitio cercano de Paeke, donde descubriremos enormes plataformas de piedra (paepae), sobre cuya base los Taipis construyeron sus casas. Enigmáticos petroglifos de aves, tortugas sagradas y peces están tallados en enormes rocas.

Nos introduciremos en la cocina tradicional marquesiana a la hora de comer. Aquí, la especialidad es el "Umu", un horno bajo tierra, donde los alimentos se cocinan durante largas horas. La música local durante la comida nos amenizará y nos ofrecerá un ambiente muy agradable.

En la pequeña localidad de Hatiheu, visitaremos un museo con copias de petroglifos de los valles de los alrededores.

Nuestra excursión continua hacia el sur de Taiohae, son su espectacular bahía, un gigantesco anfiteatro volcánico dominado por imponentes acantilados salpicados de cascadas.



A medida que el Aranui descarga su carga, podemos explorar Taiohae, el pequeño centro administrativo de las Marquesas. En la bahía de Taiohae, Herman Melville, de 23 años de edad, y su compañero saltaron de un barco ballenero en 1842. Dispondremos de tiempo libre para visitar la catedral o el mercado local. También encontraremos bancos, boutiques y un café con internet.

### Día 5: Ua Pou

Desde las cubiertas, veremos las elevadas agujas de las montañas únicas de Ua Pou.

Mientras la tripulación descarga suministros, desde cemento hasta azúcar, y carga sacos de copra (carne de coco seca) y fruta, podremos explorar el pintoresco pueblo de Hakahau y su iglesia, con tarima de madera tallada a mano.

Recomendamos conocer a los talentosos talladores de madera y artistas de la isla o subir la colina hasta la Cruz para admirar las impresionantes vistas de las montañas, los valles exuberantes y el pueblo principal.

Disfrutaremos de un delicioso almuerzo marquesiano: fruta del pan, un alimento típico, junto con cabra al curry (una de las especialidades de las Islas Marquesas), poisson cru (pescado crudo marinado en jugo de limón y leche de coco), taro y plátanos rojos dulces. Disfrutaremos de un excelente espectáculo de danza que incluye el Bird Dance, tradicional de Ua Pou.

### Día 6: Hiva Oa

Aranui llegará a Hiva Oa por la mañana, donde tendremos tiempo suficiente para explorar Atuona, la segunda aldea más grande de Marquesas. Aquí es donde Paul Gauguin vivió y creó algunos de sus mejores trabajos. Sugerimos visitar la tienda



colonial donde compraba, así como una réplica de su pintura impresionista, y poco conocida, "Casa del Placer" y el museo contiguo. Mientras caminamos por la colina hasta el cementerio, tendremos unas maravillosas vistas panorámicas del puerto. Debajo de un enorme árbol hay una lápida con palabras simples: Paul Gauguin 1903. Cerca está la tumba de otro famoso europeo que también fue seducido por Hiva Oa: el cantante y compositor belga Jacques Brel, quien murió en 1978.

Por la tarde, llegaremos a la pequeña isla de Tahuata. En esta isla con forma de hoja, el aire está cargado de la fragancia del tiare, el frangipani y la historia.

En 1595, los exploradores españoles aterrizaron en la aldea de Vaitahu y abrieron fuego contra una multitud de curiosos isleños, matando a unos 200. Tahuata también es el lugar del primer asentamiento francés en las Marquesas en 1842. La gran iglesia, construida por el Vaticano, está decorada con

hermosas tallas típicas y una impresionante vidriera.

Tahuata es famoso por sus tallas de hueso y tallas de concha de casco (concha local). Encontraremos infinidad de ellas en el pueblo.

### Día 7: Hiva Oa

En Puamau, viaje en vehículo 4x4 al sitio arqueológico más increíble de "tikis" (antiguas esculturas de piedra religiosas de tipo humano) fuera de la Isla de Pascua. Una vez lleguemos a Mea'e Iipona, nuestros guías expertos nos contarán las historias de estas estatuas inquietantes de la antigüedad. Rodeado de hermosos y exuberantes terrenos, el lugar es abrumador y tiene mucho de lo que los polinesios llaman "mana" (poder espiritual). Solo una pequeña parte del sitio ha sido restaurado y la mayor parte todavía está enterrada bajo enormes árboles y rocas.

Después del almuerzo a bordo, Aranui zarpará hacia Tahuata, donde podremos disfrutar de una tarde de ocio relajándonos en la playa o tomando un refrescante baño en el Océano Pacífico.

### Día 8: Fatu Hiva

Esta es la isla más exuberante y remota de las Marquesas. El único acceso es por mar, ya que no hay aeropuerto en Fatu Hiva. También es la isla de la "tapa" y aprenderemos mucho sobre esta tela tradicional.

En el tranquilo pueblo de Omoa, veremos mujeres aplastando corteza de morera, corteza de higuera o fruto del pan. Luego, la corteza se seca y se usa como un soporte sobre el cual los aldeanos pintan motivos típicos. Fatu Hiva también es conocido por sus pareos pintados a mano y monoï, aceite de coco infundido con flores de "Tiare Tahiti", vainilla o sándalo. Nos reuniremos con expertos talladores de madera en el gran centro de artesanía. Esta será otra gran oportunidad para comprar arte y recuerdos de las islas Marquesas.

Antes del almuerzo, el Aranui atracará en el otro lado de la isla, en la deslumbrante bahía de Hanavave, también conocida como la "Bahía de las Vírgenes". Si lo desean, los más deportistas podrán alcanzar la bahía a pie. A lo largo de la ruta, de unos 13 km, las vistas de los altos acantilados y cascadas son impresionantes. Los excursionistas serán recompensados con un abundante almuerzo en la cima de la montaña. (Escala de dificultad 8/10).

¡La puesta de sol sobre la bahía de Hanavave es un momento mágico!



### Día 9: Ua Huka

A primera hora del día, el Aranui llegará a Ua Huka. Esta es una llegada que no debe perderse, ya que la maniobra de entrada a la pequeña bahía y que posiciona el barco para la salida es realmente impresionante.

En las áridas tierras de Ua Huka, visitaremos el pequeño museo de Vaiapee ubicado en los jardines del ayuntamiento de la isla. El museo cuenta con exquisitas réplicas del arte marquesiano y nuestros guías nos sumergirán en esta antigua civilización.

De vuelta a nuestro vehículo 4x4, exploraremos la isla: nos detendremos para admirar las impresionantes vistas del Pacífico, visitaremos el arboreto y el jardín botánico nacido de la pasión del ex alcalde de la isla, antes de llegar al hermoso pueblo de Hane. El almuerzo será servido en un restaurante familiar local.

En Ua Huka, donde los caballos salvajes (traídos de Chile en 1856) superan en número a los habitantes, habrá posibilidad de realizar paseos a caballo (es necesario registrarse y se aplica un costo adicional). Los viajeros que elijan la opción de montar a caballo se reunirán con el resto del grupo en el restaurante.

Después del almuerzo, continuaremos descubriendo la isla y el pueblo pesquero de Hokatu, o caminando hasta uno de los miradores de Hane, escoltados por los guías del barco. También hay opción, simplemente, de relajarse en la playa.

Por supuesto, Ua Huka será otra oportunidad para comprar arte y artesanías. Las tallas en madera, así como las conchas de coco grabadas, son algunas de las especialidades de la isla.

De regreso a bordo, debemos de estar en cubierta mientras el Aranui navega a lo largo de la costa de Ua Huka, para poder disfrutar de unas hermosas vistas. Finalmente, para terminar el día con estilo, se servirá una excelente cena bufé en la terraza, ¡una velada polinesia muy festiva, bajo las estrellas!



### Día 10: Navegación

Tras un viaje encantador y gratificante al corazón de la civilización polinesia, día de descanso en el barco, disfrutando de las actividades y conferencias a bordo.

### Día 11: Rangiroa

Recomendamos estar en cubierta para observar el acoplamiento del barco en el atolón más grande de la Polinesia Francesa y el segundo más grande del mundo. Es posible que tengamos la suerte de ver a los delfines jugueteando con el barco al entrar en el Paso de Tiputa, uno de los dos canales que conducen a Rangiroa.



Se pueden realizar excursiones de snorkel y buceo (es necesario registrarse y se aplica un costo adicional). El buceo en Rangiroa está calificado como uno de los mejores del mundo (a todos los niveles).

Los atolones de Tuamotu, con su entorno prístino y aguas puras, ofrecen las condiciones ideales para el cultivo de perlas. Aquí tendremos la oportunidad de visitar una granja de perlas en funcionamiento y aprender cómo se produce la famosa joya del mar de Tahití. Y si su sueño es traer una casa, la pequeña tienda del lugar cuenta con una buena selección de perlas sueltas y engastadas.

Si decide no realizar ninguna excursión, disfrute de la playa de arena blanca y la laguna translúcida de Rangiroa. Las "mamas" locales tendrán una excelente exhibición de collares de conchas, llaveros y otros pequeños recuerdos de venta en la playa. El Aranui partirá por la tarde y navegará a la mítica isla de Bora Bora.



963815618

[www.pasaporteaustral.com](http://www.pasaporteaustral.com)

## PasaporteAustral

### Día 12: Bora Bora

Al llegar a la laguna de Bora Bora, que con sus colores opalescentes de azul y verde goza de reputación mundial, seremos recibido por el majestuoso Monte Otemanu, el punto más alto de la isla.



En esta paradisíaca isla disfrutaremos de un día de playa y de otro delicioso picnic, en un islote privado, "motu", rodeado de aguas cristalinas.

Hay infinidad de actividades opcionales a un costo adicional: tour en círculo por la isla en barco o autobús, vuelo en helicóptero, viaje en 4x4 por carretera y uno de los más populares para los más valientes: ¡alimentar a tiburones y rayas!

Bora Bora fue un puesto militar estadounidense durante la Segunda Guerra Mundial y, mientras se recorre la isla en 4x4, pueden verse restos de la guerra, como cañones y bunkers.

Salida por la tarde hacia Papeete.

### Día 13: Papeete

Llegada a Papeete alrededor de las 09.00 Hrs. Emprendemos el regreso a casa cargados de recuerdos maravillosos.







963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

#### Servicios Incluidos:

- Alojamiento durante los días de crucero (asignación de camarote en el momento de la reserva)
- Pensión completa a bordo desde la cena de la primera noche al desayuno del último día
- Vino en las comidas y/o cenas
- Animación y espectáculos a bordo
- Excursiones en tierra detalladas en el itinerario
- Uso de todas las instalaciones comunes: piscina, gimnasio, terrazas...
- Asistencia a bordo
- Atención personalizada en su camarote: limpieza, camarero (excepto servicios privados a contratar directamente -pago directo-)
- Seguro completo de Multiasistencia Plus en viaje (Opcionalmente, se puede contratar el seguro de anulación).
- Portadocumentos, mochila y trolley de PasaporteAustral por reserva y una camiseta por persona.

#### Servicios No Incluidos:

- Vuelos internacionales
- Traslados al barco en Papeete
- Alojamiento en Papeete
- Recargos especiales en las comidas (en caso de solicitar algo concreto o especial)
- Bebidas en bares, restaurantes, discoteca, etc...
- Tasas de embarque, tasas turísticas y/o tasas especiales de crucero
- Gastos personales y propinas
- Seguro de anulación
- Cualquier otro servicio no especificado en el apartado anterior

#### **PRECIOS (por persona)**

Debido a las múltiples ofertas que suelen salir puntualmente en el crucero, así como en los vuelos, rogamos soliciten presupuesto y les pasaremos cotización con dichas promociones aplicadas.

#### **FECHAS DE SALIDA (Jueves)**

2019	2020
Abril: 06 / 27	Febrero: 22
Junio: 01	Marzo: 28
Julio: 06	Abril: 11
Agosto: 10	Mayo: 16
Septiembre: 14	Junio: 20
Octubre: 19	Julio: 25
Noviembre: 23	Agosto: 08 / 22
Diciembre: 14	Septiembre: 26
	Octubre: 31
	Noviembre: 14 / 28

Este itinerario, con algunas modificaciones, también opera con salida los Jueves. Rogamos soliciten Ficha técnica.

#### Notas Importantes.

- Este presupuesto está sujeto a disponibilidad y revisión de precio y tasas en el momento de hacer la reserva por posibles modificaciones sin previo aviso, cambios de tarifa u ofertas puntuales mejores.
- Es imprescindible a la hora de reservar enviar por email el pasaporte escaneado o llevar el pasaporte a la agencia. Muchas compañías solicitan estos datos a la hora de reservar por lo que hasta que no se nos faciliten estos datos no podemos garantizar ni garantizar la reserva.
- Documentación necesaria: **Pasaporte en vigor** con validez mínima de 6 meses.
- Consultar precios de noches extras, otros combinados o extensiones a otras zonas de interés y excursiones opcionales.
- Todos los precios son válidos salvo error tipográfico u omisión.



963815618

www.pasaporteaustral.com

## PasaporteAustral

### Contratación del viaje.

En el caso de no habernos facilitado los nombres, la tarifa aérea y horarios de vuelos no están bloqueados por lo que podrán sufrir modificaciones. Recomendamos que nos informen lo antes posible y sin ningún compromiso de reserva, sus **nombres y apellidos completos según pasaporte** y con estos datos garantizamos la tarifa aérea hasta la fecha indicada en la información de los vuelos del presupuesto. En el caso de tener bloqueo de vuelos, en el momento de solicitarnos la reserva, por favor enviarnos los pasaportes para comprobar los datos.

Si están interesados en este presupuesto, infórmenos y le enviaremos la formalización de reserva donde se le solicitan los datos fiscales de la agencia y se le informará de todas las condiciones de contratación, así como la señal de viaje para poder solicitar todos los servicios.

El pago de la señal se puede hacer por transferencia bancaria a la cuenta facilitada o con su tarjeta de crédito a través de la pasarela de pago de nuestra web [www.sahyatours.com/pago](http://www.sahyatours.com/pago)

Una vez confirmada la reserva, les mandaremos un email con la **confirmación y el “contrato de Viajes Combinado”** con las condiciones generales del viaje y todos los detalles del mismo.

Será indispensable la aceptación de las condiciones (vía email o WhatsApp). Una vez aceptadas recibirán los billetes aéreos y seguro emitidos (salvo que se indique otras condiciones con anterioridad).

El pago del resto del importe total del viaje se efectuará entre 30 y 45 días antes de la fecha de salida. Dependiendo del viaje contratado esta norma podrá variar por lo que se les informará de ello en el momento de la contratación del mismo.

### Documentación del viaje.

Una vez recibido el pago final, la documentación podrá ser recogida en nuestras oficinas o la enviamos por mensajería a la dirección facilitada.

La documentación consiste en una caja en la que incluimos:

#### Documentación del viaje



- **Un trolley de PasaporteAustral** por habitación válido para equipaje de mano y que se puede usar de mochila, con un departamento especial para ordenador, así como diferentes departamentos. Un trolley imprescindible y muy práctico.
- **Una mochila y bandolera PasaporteAustral** por habitación. Mochila y bandolera práctica con varios departamentos.
- **Un portadocumentos** por reserva que incluye la información del viaje muy completa, con todos los teléfonos de emergencias 24 hrs en destino con asistencia en español en destino y en España.
- **Mapa del Visitante de Australia o Nueva Zelanda** con información adicional, webs, kilómetros entre ciudades.... En el caso de las rutas al volante se ofrecerá un mapa específico de la zona (siempre sujeto a disponibilidad).
- **Una camiseta PasaporteAustral** por persona.
- **Identificadores de maletas** por persona



## RESUMEN COBERTURAS DEL SEGURO INCLUIDO

¿PORQUE VIAJAR CON NUESTRO SEGURO? PasaporteAustral ofrece una asistencia médica en destino hasta 1.000.000 € esto es una garantía para viajar tranquilo a cualquier parte del mundo.

Además, ofrece garantías que consideramos importantes hoy en día como la FUERZA MAYOR o quiebra de proveedores o compañías aéreas. Así como pérdida de servicios ajenos al cliente que podremos reclamar al regreso del viaje.

### RESUMEN DE COBERTURAS Y LÍMITES MÁXIMOS DE INDEMNIZACIÓN

#### Asistencia

1. Gastos médicos o quirúrgicos por enfermedad o accidente del Asegurado:	
• En Mundo	1.000.000 €
• En Europa	500.000 €
• En España	100.000 €
2. Gastos odontológicos de urgencia	150 €
3. Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización del Asegurado superior a 5 días:	
• Gastos de desplazamiento del familiar	Ilimitado
• Gastos de estancia del familiar desplazado (máx. 100 €/día)	1.000 €
• Gastos médicos por enfermedad o accidente del familiar desplazado	500 €
4. Gastos de prolongación de estancia en el hotel por prescripción médica (máx. 100 €/día)	1.000 €
5. Gastos de prolongación de estancia del acompañante en el hotel por prescripción médica (máx. 80 €/día)	800 €
6. Gastos del Asegurado derivados de la estancia en el hospital superior a 5 días (máx. 10 €/día)	100 €
7. Repatriación o transporte sanitario del Asegurado por enfermedad o accidente	Ilimitado
8. Repatriación o transporte del Asegurado fallecido	Ilimitado
9. Repatriación o transporte de hasta dos acompañantes	Ilimitado
10. Repatriación o transporte de menores o disminuidos	Ilimitado
11. Traslado de un familiar al domicilio del Asegurado hospitalizado si el Asegurado debiera permanecer hospitalizado durante su viaje y se hiciera necesaria la presencia de una persona en su domicilio habitual	120 €
12. Servicio de intérprete en el extranjero	Incluido
13. Envío de medicamentos no existentes en el extranjero	Incluido
14. Adelanto de fondos monetarios al Asegurado	3.000 €
15. Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
16. Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad	175 €
17. Pérdida de llaves de la vivienda habitual	75 €
18. Anulación de tarjetas	Incluido
19. Asesoramiento jurídico telefónico	Incluido
20. Servicio de información (información general y ayuda en viaje)	Incluido
21. Transporte alternativo por accidente "in itinere"	350 €
22. Gastos por secuestro	4.000 €

25. Gastos ocasionados por la demora en la entrega del equipaje facturado (150 € a partir de 12 horas y 105 € cada 24 horas adicionales)	360 €
26. Búsqueda, localización y envío de equipajes facturados	Incluido
27. Envío de objetos olvidados o robados en viaje	125 €
28. Gastos de gestión por pérdida de documentos (incluidos desplazamientos)	250 €

#### Gastos de Anulación

29. Gastos de Anulación del viaje por cualquiera de las 40 causas garantizadas:	
• En Mundo	5.000 €
• En Europa	3.000 €
• En España	1.750 €

#### Pérdida de Servicios

30. Interrupción de vacaciones por estancia no disfrutada:	
• En Mundo	4.000 €
• En Europa	2.000 €
• En España	1.000 €
31. Overbooking o cambio de servicios inicialmente contratados:	
• Gastos ocasionados por la salida de un medio de transporte alternativo no previsto (60 € cada 6 horas)	360 €
• Gastos ocasionados por el cambio de hotel/apartamento (máx. 55 €/día)	550 €
32. Regreso anticipado por hospitalización, accidente o fallecimiento de un familiar de hasta 2º grado de parentesco	Ilimitado
33. Regreso anticipado por perjuicios en el hogar o local profesional del Asegurado	Ilimitado
34. Pérdida de conexiones (mínimo 4 horas de retraso)	800 €
35. Extensión de la vigencia del seguro 4 días, por extensión del viaje obligada	Incluido

#### Demoras

36. Gastos ocasionados por la demora del viaje (50 € a partir de 6 horas y 100 € cada 24 horas adicionales)	350 €
37. Extensión obligada del viaje (máx 70 €/día)	350 €

#### Accidentes

38. Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado por accidente en el viaje 24 horas	6.500 €
39. Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado por accidente del medio de transporte	40.000 €

#### Responsabilidad Civil

40. Responsabilidad Civil privada, con pago de costes y gastos judiciales, incluyendo fianza judicial	120.000 €
---	-----------

#### Protección Jurídica

23. Reclamación de contratos de compra en el extranjero	3.000 €
---	---------

#### Equipajes

24. Robo, pérdida o daños del equipaje:	
• En Mundo	2.500 €
• En Europa	1.500 €
• En España	850 €



### MULTIASISTENCIA PLUS

#### SEGURO INCLUIDO

#### El seguro perfecto

El seguro de viaje más flexible y con todas las coberturas que necesitas para viajes de hasta 12 meses. 10 seguros en 1.



#### Garantía de Fuerza Mayor.

Garantiza el reembolso de los gastos ocasionados por una situación de Fuerza Mayor (catástrofes, terrorismo, conflictos, etc): cancelación e interrupción del viaje o prolongación de la estancia.



#### Garantía Quiebra de Proveedores.

Garantiza el reembolso de los gastos ocasionados por la quiebra de uno de tus proveedores: cancelación e interrupción del viaje, o pérdida y sustitución de cualquier servicio.



#### Garantía de Calidad Plus.

Garantiza la resolución de los siniestros en menos de 30 días. Y si no, devolvemos el importe del seguro.



(+) AMPLIACIONES DISPONIBLES | Configura tu seguro de viaje para que se ajuste exactamente a tus necesidades.

#### Ampliación Gastos de Anulación

+1.000 €	23,25 €	+2.000 €	45,50 €	+3.000 €	65,50 €	+4.000 €	89,00 €	+5.000 €	99,00 €	+6.000 €	109,50 €
----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	----------







## GARANTÍA ESPECIAL AGENCIAS DE VIAJES

### Garantía Quiebra de Proveedores

41. Gastos por la cancelación, interrupción, repatriación o pérdida de servicios por la quiebra de cualquier proveedor ..... 3.000 €

### Garantía de Fuerza Mayor

42. Gastos ocasionados por motivos de Fuerza Mayor:
- Cancelación anterior a la fecha de viaje ..... 3.000 €
  - Transporte al lugar de origen del viaje ..... 1.000 €
  - Gastos por extensión del viaje:
    - » Gastos de alojamiento (100 €/día) ..... 700 €
    - » Gastos de manutención (20 €/día) ..... 140 €

### Garantía de Insolvencia de la Agencia de Viajes

43. Garantiza el reembolso de los gastos por interrupción, repatriación o pérdida de servicios ocasionados por la insolvencia de la Agencia de Viajes o Touroperador:
- Gastos de transporte al lugar de origen del viaje ..... 1.000 €
  - Gastos de reemplazo de servicios contratados ..... 1.000 €
44. Servicio de Comité de Crisis y ayuda al viajero 24h ..... Incluido
45. Pérdida de servicios contratados ..... 500 €
46. Gastos ocasionados por la cesión de viaje ..... 500 €
47. Cambio de condiciones de viaje ..... 200 €

## Somos especialistas en Viajes a Oceanía-Pacífico

PasaporteAustral es una agencia de viajes especializada en la organización de circuitos y viajes a Australia, Nueva Zelanda e islas del Pacífico, perteneciente a VIAJES SAHYATOURLS, agencia de viajes mayorista-minorista, donde ponemos a tu disposición nuestra experiencia de más 10 años en la organización de viajes a estos destinos.

Nuestro equipo de profesionales, conocedores de los destinos, te ayudará y asesorará en la preparación porque sabemos que el viaje comienza el día que empiezas a organizarlo.

Entre nuestras propuestas viajeras encontrarás una extensa e innovadora oferta de programas y experiencias; desde viajes en grupo con guía de habla hispana hasta viajes a medida totalmente personalizados para que en todas las rutas puedas disfrutar de sus gentes, su cultura, naturaleza y tradiciones sin olvidar la calidad y el confort de un gran viaje siempre adaptado a vuestro presupuesto.

Combinamos vuestro viaje por Oceanía con destinos de playa como Maldivas, Polinesia Francesa, Fiji, Cook, Vanuatu... entre otros para disfrutar de un momento de relax.

Disponemos de los Sellos de Calidad "Aussie Specialist" para Australia y "100% Pure New Zealand", para Nueva Zelanda concedidos por las oficinas de turismo de ambos destinos y que nos certifica como agentes especialistas.



*El equipo de PasaporteAustral*



### Protección de datos:

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 le informamos que la información que nos facilita será utilizada por SAHYATOURLS S.L con el fin de prestarles el servicio solicitado, así como la gestión administrativa y contable. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene el derecho a acceder a sus datos personales, rectificar o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, así como cualesquiera Dº reconocidos en el RGPD 2016/679.

## Información normalizada para contratos de viaje combinado.

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. La empresa **PasaporteAustral (Viajes Sahyatours SL)** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos 20 días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del 8% del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- **PasaporteAustral garantiza el precio del viaje en el caso de fluctuación de moneda (dólar australiano o neozelandés)** sin sufrir cambios de precio del viaje al alza ni a la baja.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una indemnización.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista, no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurre en insolvencia, se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. *El organizador **PasaporteAustral** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con AXA.* Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **PasaporteAustral (Viajes Sahyatours SL)** los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente (datos de contacto, entre otros nombre, dirección completa, correo electrónico y número de teléfono).





PasaporteAustral



963815618

[www.pasaporteaustral.com](http://www.pasaporteaustral.com)

Todos los datos e informaciones contenidas en esta Ficha Técnica de Viaje están sujetos a las Condiciones Generales de **PasaporteAustral** publicadas en nuestra Web.

Tanto los detalles del itinerario como las informaciones contenidas en la ficha técnica se elaboran con mucha antelación, sujeto a disponibilidad, precio y tasas en el momento de hacer la reserva que ayudan al cliente a conocer los principales detalles del viaje que desea elegir, por lo que deben tomarse única y exclusivamente a título informativo como base o referencia a lo programado, estando sujetas a posibles modificaciones.

Al contratar el viaje el cliente debe informarse de las condiciones de reservas y precios concretos, así como el itinerario definitivo confirmados, y antes de viajar firmar con la agencia el contrato de viaje combinado correspondiente.

