



PasaporteAustral



963815618

www.pasaporteaustral.com

Fabuloso Oeste Australiano



Fechas: 01 Abril 2019 al 31 Marzo 2020

Descubriremos en esta ruta **Fly and Drive** playas de arena blanca, arrecifes de coral, alegres pueblos pesqueros, escarpados parajes y parques nacionales en este espectacular recorrido por la **Costa Oeste de Australia**.

Disfrutaremos de la tranquilidad de **Perth** tomando un trago en Cottesloe Beach, paseando por el río Swan o escuchando música en vivo. Recorra Kings Park y la histórica Fremantle.

Veremos un paisaje desértico auténtico en el Parque Nacional de Nambung, donde las erosionadas agujas rocosas de los **Pinnacles** se elevan sobre las dunas.

Iremos al norte para probar la langosta fresca en **Geraldton** y las deliciosas frutas tropicales en Carnarvon.

Observaremos los delfines de **Monkey Mia**, junto con las ballenas, las mantas rayas, las tortugas, los tiburones, los dugongos y los peces de la amplia **Shark Bay**, enclave que pertenece al Patrimonio de la Humanidad.

Las flores silvestres de temporada estallan en los más intensos colores por toda la costa, desde Cape Range hasta los acantilados y los desfiladeros del **Parque Nacional de Kalbarri**.

Llegaremos a Albany para conocer el **Parque Nacional de Stirling Ranges**, famosas por sus cambios de color del púrpura al azul, pasando por el rojo, y **Wave Rock**, una gran ola de granito creada tras miles de años de erosión.

Pasearemos bajo gigantescos árboles en el **Valle de los Gigantes** y en el **Parque Nacional William Bay** disfrutaremos de Greens Pool y Elephant Rocks.

Exploraremos bodegas y viñedos, playas, antiguas cuevas de caliza y altísimos bosques de karris en la región de **Margaret River**.

Una combinación perfecta de maravillosos entornos naturales en una ruta **Fly and Drive** para conocer los rincones más alejados e inexplorados combinando la libertad de moverse por su cuenta y la comodidad de tener reservados todos los alojamientos.



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Día 1: Madrid / Barcelona – Perth

Salida en vuelo regular con destino a Australia. Noches a bordo.

Día 3: Llegada a Perth

Llegada a Perth y recogida de nuestro coche de alquiler en el aeropuerto. Resto de la tarde libre. Alojamiento.

Recomendamos dar un paseo por sus calles y por Kings Park para disfrutar del ambiente de esta ciudad. Visitar las playas de Cottesloe, ubicada al oeste entre Perth y el puerto de Fremantle, y Scarborough. Ambas playas son las preferidas para nadar, hacer snorkel, surfear o ver la puesta de sol sobre el Océano Índico.

Perth, la capital más soleada del país, es la capital de la zona occidental situada entre los ríos Swan y Canning y una de las áreas metropolitanas más aisladas de la tierra. Posee un clima envidiable, excelentes playas poco concurridas y gran variedad de actividades al aire libre y restaurantes. Esta zona se caracteriza por sus escarpadas montañas con impactantes cañones, sus praderas para el ganado y que aún hoy en día es Territorio de Pioneros.



Día 4: Perth – Parque Nacional Nambung: The Pinnacles – Cervantes (200 km)

Nos dirigiremos al norte, para coger la carretera Indian Ocean que recorre la costa para disfrutar de la herencia del pasado. A mitad camino llegaremos al Parque Nacional Nambung, un auténtico paisaje desértico, en el que las erosionadas agujas rocosas de los Pinnacles se elevan por encima de las dunas. Algunos alcanzan una altura de hasta 3,50m, otros acaban en picos irregulares, otros están rematados por cúpulas redondeadas... creando un paisaje misterioso de aspecto alienígena. Llegaremos a Cervantes, un pequeño pueblo de pescadores de marisco (de noviembre a junio), con playas blancas y tranquilas perfectas para nadar y practicar windsurf, también practicar snorkel entre los arrecifes de coral o navegar por las islas para ver leones marinos y delfines de nariz botella. Llegada y alojamiento.

Recomendamos visitar el lago Thetis, un lago salado repleto de fósiles, uno de los pocos lugares del mundo donde pueden contemplarse estromatolitos marinos, la forma viviente más antigua del mundo.

The Pinnacles, son formaciones de roca caliza que tiene sus orígenes en la acumulación de conchas de moluscos marinos formadas hace 25.000 años cuando el mar retrocedió y dejó los depósitos de las conchas.

Recomendamos dejar el coche en el parking y caminar hasta los miradores.





963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Día 5: Cervantes – Shell Beach – Hamelin Pool – Monkey Mia (655 km)

Seguimos rumbo norte para conocer Monkey Mia, un idílico lugar de belleza natural en la costa de Western Australia sobre el océano Índico. Es uno de los lugares más privilegiados del mundo para ver e interactuar con los delfines en su ambiente natural. Los delfines visitan la playa para interactuar con los visitantes, por lo general, visitan la costa tres veces por día y con más frecuencia por la mañana. De camino podremos visitar la playa Shell Beach, compuesta por millones de conchas diminutas y no por arena. Llegada y alojamiento.

La **Reserva Monkey Mia**, está ubicada en la costa este de la península de Peron, en el área declarada Patrimonio Mundial Shark Bay. Shark Bay Marine Park fue declarado Patrimonio de la Humanidad en 1991. En el parque viven muchas especies, tanto de animales como de plantas, en peligro de extinción. Además de los delfines, es hogar de ballenas, manta raya, tortugas, tiburones y una enorme variedad de peces.



Día 6: Monkey Mia

Día libre para descubrir los atractivos de la zona, darnos un baño en las playas o disfrutando de mariscos frescos en los restaurantes de la zona. Alojamiento.

Recomendamos visitar la cercana ciudad de Denham, un antiguo puerto dedicado a la recolección de perlas. En el pasado, las conchas se compactaban y se cortaban en ladrillos para construir las casas.

Recomendamos visitar Hamelin Pool, uno de los dos únicos lugares del mundo donde pueden verse estromatolitos marinos.

Día 7: Monkey Mia – Parque Nacional Kalbarri (400 km)

Nuestra aventura nos llevará hoy al Parque Nacional Kalbarri para recorrer los escarpados parajes. Llegada y alojamiento.

Kalbarri National Park posee gran variedad de paisajes conformados por imponentes acantilados costeros, riscos, cuevas, ríos, playas de arenas blancas y extensos prados llenos de coloridas flores perfectos para la práctica de actividades al aire libre como senderismo, paseos a caballo, escalada, natación, rafting e incluso hacer parte de los cruceros que suben por el río Murchison. Es el hogar de muchas aves como el águila pescadora, el águila de cola en cuña y pelícanos; también algunos mamíferos como los canguros grises del oeste y reptiles como el lagarto espinoso, especies únicas en Australia.

El parque cuenta con varios caminos que conducen a espectaculares vistas y desfiladeros como el punto panorámico de Roos Gharam y el arco de roca situados a unos 400m del aparcamiento.

Día 8: Parque Nacional Kalbarri – Perth (590 km)

Conduciremos hacia el sur dirección a Perth. De camino podremos visitar Geraldton situada en Champion Bay que cuenta con una media de 8 horas de sol al día, aquí encontraremos uno de los mejores lugares del mundo para hacer windsurf. Llegada y alojamiento.

Día 9: Perth – Albany (417 km)

Seguiremos esta vez rumbo sur para seguir con la rara naturaleza de Australia Occidental hasta Albany. Llegada y alojamiento.

Recomendamos disfrutar de las vistas del océano desde el Parque Nacional de Torndirrup, situado a poca distancia de la ciudad, donde la escarpada costa de granito formó parte de la Antártida. Caminar hasta la cima de Stony Hill para ver las vistas de Albany con sus vías navegables e incluso el Parque Nacional de Stirling Range.



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Albany es el asentamiento más antiguo en Australia Occidental y fue fundada en 1826, tres años antes que Perth. Enclavada en el puerto Princess Royal, al borde del impresionante estrecho de King George.

Entre finales de mayo y octubre, las ballenas francas y jorobadas pasan por Albany en su migración anual, se pueden observar desde las playas y los cabos o a bordo de un barco. A partir de julio, es la época del apareamiento y el alumbramiento de ballenas en el estrecho de King George.

Día 10: Albany

Día libre para hacer excursiones por la zona. Alojamiento.

Recomendamos visitar el **Parque Nacional de Stirling Ranges** al norte de Albany. Las montañas, famosas por sus cambios de color del púrpura al azul, pasando por el rojo, se elevan por encima de los 1.000mts sobre el nivel del mar y se extienden a lo largo de 65km con una impresionante variedad de flores silvestres. Bluff Knoll es el pico más alto con 1.073mts.

Si quieres ver una curiosidad única conduce más al norte para conocer **Wave Rock**, al este del pequeño asentamiento de Hyden, donde se alza una de las formaciones rocosas más impresionantes del estado. Una gran ola de granito creada tras miles de años de erosión.



Día 11: Albany – Denmark – Wilson Inlet – Valle de los Gigantes – Pemberton (240 km)

Nuestro camino sigue por la costa hasta Pemberton que sigue conservando el ambiente de una antigua ciudad maderera. De camino por la costa meridional podemos ver Wilson Inlet, a un paso de la calle principal de Denmark, donde hay vistas espectaculares de la costa y uno de los lugares más frecuentados por los surfistas. El Parque Nacional William Bay merece una visita, para ver Greens Pool y Elephant Rocks, un conjunto sorprendente de inmensas rocas de granito en aguas de color turquesa con playas de arena blanca. La ruta desde Walpole hasta el Valle de los Gigantes resulta corto y es una de las atracciones más famosas de la pintoresca costa. Los gigantes eucaliptos tingle rojos crecen hasta alcanzar los 40m de altura, algunos de estos árboles tienen más de 400 años con troncos de hasta 15m de circunferencia. Llegada y alojamiento.

Día 12: Pemberton – Margaret River (140 km)

Hoy nos dirigiremos a una de las regiones gastronómicas y vinícolas más famosas de Australia Occidental, donde disfrutaremos de agradables vistas de bodegas y viñedos. Nuestro camino a la región de Margaret River transcurre por antiguas cuevas y altísimos bosques de karris. Recomendamos desviarnos a Augusta para adentrarnos el Parque Nacional Leeuwin Naturaliste, una zona de parajes costeros, cuevas y bosques, donde el cabo Leeuwin y el faro de su punta separan el océano Índico y el Antártico. Es el lugar perfecto para contemplar ballenas entre los meses de junio y septiembre.

Día 13: Margaret River – Perth (270 km)

De camino a Perth, podremos visitar Busselton con sus más de 30km de playas, Bunbury donde los delfines en libertad aparecen regularmente junto a la playa. Llegada y alojamiento.

Recomendamos visitar **Fremantle**, una de las ciudades más históricas de Australia Occidental, con abundantes edificios decimonónicos, entre los que pueden verse ejemplos de la época de la fiebre del oro.

Día 14: Perth – Madrid / Barcelona

Traslado al aeropuerto en nuestro coche de alquiler para coger nuestro vuelo de regreso a casa. Noche a bordo.

Día 15: Madrid / Barcelona

Llegada a ciudad de origen y fin de nuestros servicios.



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Servicios Incluidos:

- Vuelos internacionales desde/a **Madrid/Barcelona** con la compañía aérea Qantas en clase turista. Consultar otras ciudades.
- Tasas áreas y carburante incluidos (en base a 595 € a fecha marzo 2019).
- Coche de alquiler 12 días modelo Toyota Corolla Sedan o similar con Km ilimitado, Transmisión automática, Aire acondicionado, GPS, seguro sin franquicia y tasas de aeropuerto del coche.
- Alojamiento **11 noches** en hoteles indicados o de similar categoría (1 noche en Perth, 1 noche en Cervantes, 2 noches en Monkey Mia, 1 noche en Kalbarri, 1 noche en Perth, 2 noches en Albany, 1 noche en Pemberton, 1 noche en Margaret River y 1 noche en Perth) en habitación doble solo alojamiento.
- Trámite de la visa de entrada al país.
- Asistencia telefónica VIP en destino en español por nuestro corresponsal.
- Seguro completo de Multiasistencia Plus en viaje con Anulación hasta 5.000€.
- Portadocumentos por reserva, camisetas por persona, mochila, bandolera y trolley por reserva de PasaporteAustral.
- Mapa de carreteras de Australia general o de la zona. (Bajo disponibilidad).

Hoteles Incluidos o similares:

Perth	Sullivans Hotel Perth
Cervantes	Cervantes Pinnacles Motel
Monkey Mia	Monkey Mia Dolphin Resort
Kalbarri	Kalbarri Palm Resort
Albany	Comfort Inn Amity Motor inn Albany
Pemberton	Best Western Pemberton Hotel
Margaret River	Margarets Beach Resort

PRECIOS 2019 / 2020

Precio: 2.750 € - 7% = 2.557 € + 595 € tasas = **3.152 €* por persona.**

*Descuento 7% aplicado (Ver condiciones del descuento)

*Descuentos Aplicados

Un **7%** de descuento a todas las reservas realizadas con **90 días** de antelación a la fecha de salida.

Un **5%** de descuento a todas las reservas realizadas con **60 días** de antelación a la fecha de salida.

Notas Importantes.

- Este presupuesto está sujeto a disponibilidad y revisión de precio y tasas en el momento de hacer la reserva por posibles modificaciones sin previo aviso, cambios de tarifa u ofertas puntuales mejores.
- Es imprescindible a la hora de reservar enviar por email el pasaporte escaneado o llevar el pasaporte a la agencia. Muchas compañías solicitan estos datos a la hora de reservar por lo que hasta que no se nos faciliten estos datos no podemos garantizar ni garantizar la reserva.
- Documentación necesaria: **Pasaporte en vigor** con validez mínima de 6 meses, Visado Australia y carnet de Conducir Internacional
- **Para la entrada a Australia se tramitará su visado y se le enviará junto a su documentación**
- Consultar precios de noches extras, otros combinados o extensiones a otras zonas de interés y excursiones opcionales.
- En caso de contratar excursiones deberán solicitarse con 2 meses de anterioridad al inicio del viaje
- Generalmente el check-in en los hoteles se realiza a las 15:00hrs y el check-out antes de las 11:00hrs. Puede que, en la recepción de los mismos, le pidan una tarjeta de crédito como garantía del pago de los posibles gastos extra, si no dispone de ella le pedirán un depósito en metálico, que será entregado a la salida. Si ha dejado el depósito con tarjeta de crédito, asegúrese de reclamar el impreso firmado en blanco antes de salir del hotel.
- Los descuentos indicados se realizarán sobre precio base publicado; no sobre suplementos, tasas aéreas, visados o posibles futuros suplementos. Los descuentos no son acumulables entre sí ni a otras promociones.
- Todos los precios son válidos salvo error tipográfico u omisión.



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

INFORMACIÓN ALQUILER DE COCHES.

En la recogida de los coches se requiere un depósito para cubrir posibles cargos, seguros y carburantes. Para esto es imprescindible tener una tarjeta de crédito o débito válida. El depósito consiste en una autorización de la cantidad informada no un pago como tal.

En **función del tipo de vehículo se requiere un mínimo de 21 o 25 años de edad para su conducción**, para los conductores con edades comprendidas entre los 20 y 24 años se les aplicará un impuesto adicional.

Es **necesario llevar el Carnet Internacional de Conducir junto con el Carnet de Conducir** vigente emitido por las autoridades pertinentes del país de procedencia y con **antigüedad de 1 año como mínimo**.

No son válidos los permisos temporales de conducción.

Los coches se entregan a los clientes con el depósito lleno y así deberá devolverse (en caso contrario se realizará un cobro por este concepto).

Recomendaciones para conducir en Australia.

- **Se conduce por la izquierda, el volante en el coche está a la derecha**, como en Reino Unido. Si nunca ha conducido por la izquierda, le será complicado al principio. Es cuestión de acostumbrarse, pero es importante que tenga en cuenta estos consejos básicos para conducir por la izquierda y no tener ningún percance en su visita a Australia.
- Recuerda que, **en las rotondas los coches vendrán por la derecha**
- Pon también especial atención **cuando te incorpores a una carretera perpendicularmente, no saques la parte delantera del coche** mirando a la izquierda, si no a la derecha.
- Aunque la tendencia será la de irse al lado derecho de la calzada, tendrás que pensar continuamente en **situar tu vehículo a la izquierda de cualquier carretera, autopista, o vía en general**. Los primeros días la tendencia es a arrimarse al bordillo de la izquierda, con el riesgo de rozar coches aparcados a la izquierda, subirse a bordillos, hacer mal los adelantamientos, etc. Suele dar resultado **tomar como guía la raya del centro (a tu derecha) de las vías** por las que conduce, tratando de guardar una distancia correcta respecto a esa raya.
- Evita adelantar a no ser que sea imprescindible. Si has de hacerlo en una vía de doble sentido **asegúrate bien de que el coche viene por el carril de la derecha**.
- **Los límites de velocidad son de estricto cumplimiento. ¡Respétalos!** El límite máximo por las ciudades es de 50km/h y 100 km/h en carreteras estatales, salvo que se indique otro límite. Mantente muy alerta, la policía controla con regularidad por medio de radares y cámaras fotográficas el cumplimiento de dichos límites y ponen en práctica frecuentes pruebas de alcoholemia. Las grandes distancias y las rectas muy largas, te pueden llevar a conducir más rápido de lo debido y a perder concentración. El límite de velocidad es la velocidad máxima permitida en la carretera correspondiente. Algunas carreteras no cuentan con señales visibles de límite de velocidad, lo que no significa que no se apliquen los límites de velocidad pertinentes. Deberá tener especial cuidado en zonas residenciales y escolares.
- Los **cinturones de seguridad** deberán llevarse **siempre puestos** cuando conduzca.
- Se **prohíbe conducir si su nivel de alcohol en sangre es de 0,05% o más. Es ilegal conducir si ha tomado drogas o medicamentos** que afecten a su capacidad para realizar esta actividad.
- **Precaución con los animales salvajes**, sobre todo si circulas de noche porque es muy habitual que se te crucen en la carretera. También es posible que haya ganado pastando a los lados de una carretera sin vallar.
- Es habitual realizar trayectos largos, así que **deberá planificar su viaje** para que **incluya varios descansos y asegurarse de que cuenta con gasolina suficiente para el viaje**. Existen áreas de descanso cada 80 a 100 kilómetros en las principales autopistas y carreteras.
- Las **condiciones de la carretera** pueden variar desde una carretera asfaltada a carreteras de gravilla y polvorientas. Si viaja por carreteras sin asfaltar, deberá hacerlo en un 4X4. **No corra en carreteras sin asfaltar para evitar peligros** tales como agujeros. **Si se sale de la carretera no intente corregir la trayectoria, modere la velocidad** y vuelva a la carretera cuando el vehículo haya alcanzado una velocidad segura.
- Australia es un territorio de **condiciones meteorológicas extremas**, por lo que algunos lugares pueden verse afectados por inundaciones, incendios o ciclones. Planee su viaje con antelación y compruebe las condiciones meteorológicas de la zona a la que va a viajar. **No intente cruzar carreteras inundadas, ya que puede haber fuertes corrientes que arrastren su vehículo**. Si se encuentra en una situación de emergencia, póngase en contacto con el **Servicio de Emergencias Estatal de Australia (SES, por sus siglas en inglés) o llame al 000**.
- Los **trenes de carretera o los camiones articulados** pueden tener la longitud de 10 automóviles y, si viaja a 100 kilómetros por hora, tendrá que recorrer 2,5 kilómetros para adelantarlos. **Deje una gran distancia de seguridad antes de intentar adelantar a un tren de carretera**, ya que a menudo se tambalean de un lado a otro cuando se les adelanta. Esté preparado para el empuje del viento cuando adelante, ya que podría empujarlo contra el tren de carretera.
- Muchas de las **carreteras urbanas que rodean las principales ciudades de Australia son rutas con peaje**, lo que significa que usted debe pagar un peaje para usarlas. Algunas tienen peaje electrónico de manera que no puede pagar en efectivo en una caseta de peaje. En lugar de eso, debe pagar con un dispositivo electrónico o un pase. Puede pagar su peaje antes de salir de casa o hasta tres días después de usar la carretera.



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Contratación del viaje.

En el caso de no habernos facilitado los nombres, la tarifa aérea y horarios de vuelos no están bloqueados por lo que podrán sufrir modificaciones. Recomendamos que nos informen lo antes posible y sin ningún compromiso de reserva, sus **nombres y apellidos completos según pasaporte** y con estos datos garantizamos la tarifa aérea hasta la fecha indicada en la información de los vuelos del presupuesto. En el caso de tener bloqueo de vuelos, en el momento de solicitarnos la reserva, por favor enviarnos los pasaportes para comprobar los datos.

Si están interesados en este presupuesto, infórmenos y le enviaremos la formalización de reserva donde se le solicitan los datos fiscales de la agencia y se le informará de todas las condiciones de contratación, así como la señal de viaje para poder solicitar todos los servicios.

El pago de la señal se puede hacer por transferencia bancaria a la cuenta facilitada o con su tarjeta de crédito a través de la pasarela de pago de nuestra web www.sahyatours.com/pago

Una vez confirmada la reserva, les mandaremos un email con la **confirmación y el “contrato de Viajes Combinado”** con las condiciones generales del viaje y todos los detalles del mismo.

Será indispensable la aceptación de las condiciones (vía email o WhatsApp). Una vez aceptadas recibirán los billetes aéreos y seguro emitidos (salvo que se indique otras condiciones con anterioridad).

El pago del resto del importe total del viaje se efectuará entre 30 y 45 días antes de la fecha de salida. Dependiendo del viaje contratado esta norma podrá variar por lo que se les informará de ello en el momento de la contratación del mismo.

Documentación del viaje.

Una vez recibido el pago final, la documentación podrá ser recogida en nuestras oficinas o la enviamos por mensajería a la dirección facilitada.

La documentación consiste en una caja en la que incluimos:

Documentación del viaje



- **Un trolley de PasaporteAustral** por habitación válido para equipaje de mano y que se puede usar de mochila, con un departamento especial para ordenador, así como diferentes departamentos. Un trolley imprescindible y muy práctico.
- **Una mochila y bandolera PasaporteAustral** por habitación. Mochila y bandolera práctica con varios departamentos.
- **Un portadocumentos** por reserva que incluye la información del viaje muy completa, con todos los teléfonos de emergencias 24 hrs en destino con asistencia en español en destino y en España.
- **Mapa del Visitante de Australia o Nueva Zelanda** con información adicional, webs, kilómetros entre ciudades.... En el caso de las rutas al volante se ofrecerá un mapa específico de la zona (siempre sujeto a disponibilidad).
- **Una camiseta PasaporteAustral** por persona.
- **Identificadores de maletas** por persona

RESUMEN COBERTURAS DEL SEGURO INCLUIDO

¿PORQUE VIAJAR CON NUESTRO SEGURO? PasaporteAustral ofrece una asistencia médica en destino hasta 1.000.000 € esto es una garantía para viajar tranquilo a cualquier parte del mundo.

Además, ofrece garantías que consideramos importantes hoy en día como la FUERZA MAYOR o quiebra de proveedores o compañías aéreas. Así como pérdida de servicios ajenos al cliente que podremos reclamar al regreso del viaje.



MULTIASISTENCIA PLUS

SEGURO INCLUIDO

El seguro perfecto

El seguro de viaje más flexible y con todas las coberturas que necesitas para viajes de hasta 12 meses. 10 seguros en 1.



Garantía de Fuerza Mayor.
Garantiza el reembolso de los gastos ocasionados por una situación de Fuerza Mayor (catástrofes, terrorismo, conflictos, etc): cancelación e interrupción del viaje o prolongación de la estancia.



Garantía Quiebra de Proveedores.
Garantiza el reembolso de los gastos ocasionados por la quiebra de uno de tus proveedores: cancelación e interrupción del viaje, o pérdida y sustitución de cualquier servicio.



Garantía de Calidad Plus.
Garantiza la resolución de los siniestros en menos de 30 días. Y si no, devolvemos el importe del seguro.

RESUMEN DE COBERTURAS Y LÍMITES MÁXIMOS DE INDEMNIZACIÓN

Asistencia

1. Gastos médicos o quirúrgicos por enfermedad o accidente del Asegurado:	
• En Mundo.....	1.000.000 €
• En Europa.....	500.000 €
• En España.....	100.000 €
2. Gastos odontológicos de urgencia.....	150 €
3. Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización del Asegurado superior a 5 días:	
• Gastos de desplazamiento del familiar.....	Ilimitado
• Gastos de estancia del familiar desplazado (máx. 100 €/día).....	1.000 €
• Gastos médicos por enfermedad o accidente del familiar desplazado.....	500 €
4. Gastos de prolongación de estancia en el hotel por prescripción médica (máx. 100 €/día).....	1.000 €
5. Gastos de prolongación de estancia del acompañante en el hotel por prescripción médica (máx. 80 €/día).....	800 €
6. Gastos del Asegurado derivados de la estancia en el hospital superior a 5 días (máx. 10 €/día).....	100 €
7. Repatriación o transporte sanitario del Asegurado por enfermedad o accidente.....	Ilimitado
8. Repatriación o transporte del Asegurado fallecido.....	Ilimitado
9. Repatriación o transporte de hasta dos acompañantes.....	Ilimitado
10. Repatriación o transporte de menores o disminuidos.....	Ilimitado
11. Traslado de un familiar al domicilio del Asegurado hospitalizado si el Asegurado debiera permanecer hospitalizado durante su viaje y se hiciera necesaria la presencia de una persona en su domicilio habitual.....	120 €
12. Servicio de intérprete en el extranjero.....	Incluido
13. Envío de medicamentos no existentes en el extranjero.....	Incluido
14. Adelanto de fondos monetarios al Asegurado.....	3.000 €
15. Transmisión de mensajes urgentes.....	Incluido
16. Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad.....	175 €
17. Pérdida de llaves de la vivienda habitual.....	75 €
18. Anulación de tarjetas.....	Incluido
19. Asesoramiento jurídico telefónico.....	Incluido
20. Servicio de información (información general y ayuda en viaje).....	Incluido
21. Transporte alternativo por accidente "in itinere".....	350 €
22. Gastos por secuestro.....	4.000 €

Protección Jurídica

23. Reclamación de contratos de compra en el extranjero.....	3.000 €
--------------------------------------------------------------	---------

Equipajes

24. Robo, pérdida o daños del equipaje:	
• En Mundo.....	2.500 €
• En Europa.....	1.500 €
• En España.....	850 €

25. Gastos ocasionados por la demora en la entrega del equipaje facturado (150 € a partir de 12 horas y 105 € cada 24 horas adicionales).....	360 €
26. Búsqueda, localización y envío de equipajes facturados.....	Incluido
27. Envío de objetos olvidados o robados en viaje.....	125 €
28. Gastos de gestión por pérdida de documentos (incluidos desplazamientos).....	250 €

Gastos de Anulación

29. Gastos de Anulación del viaje por cualquiera de las 40 causas garantizadas:	
• En Mundo.....	5.000 €
• En Europa.....	3.000 €
• En España.....	1.750 €

Pérdida de Servicios

30. Interrupción de vacaciones por estancia no disfrutada:	
• En Mundo.....	4.000 €
• En Europa.....	2.000 €
• En España.....	1.000 €
31. Overbooking o cambio de servicios inicialmente contratados:	
• Gastos ocasionados por la salida de un medio de transporte alternativo no previsto (60 € cada 6 horas).....	360 €
• Gastos ocasionados por el cambio de hotel/apartamento (máx. 55 €/día).....	550 €
32. Regreso anticipado por hospitalización, accidente o fallecimiento de un familiar de hasta 2º grado de parentesco.....	Ilimitado
33. Regreso anticipado por perjuicios en el hogar o local profesional del Asegurado.....	Ilimitado
34. Pérdida de conexiones (mínimo 4 horas de retraso).....	800 €
35. Extensión de la vigencia del seguro 4 días, por extensión del viaje obligada.....	Incluido

Demoras

36. Gastos ocasionados por la demora del viaje (50 € a partir de 6 horas y 100 € cada 24 horas adicionales).....	350 €
37. Extensión obligada del viaje (máx 70 €/día).....	350 €

Accidentes

38. Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado por accidente en el viaje 24 horas.....	6.500 €
39. Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente del Asegurado por accidente del medio de transporte.....	40.000 €

Responsabilidad Civil

40. Responsabilidad Civil privada, con pago de costes y gastos judiciales, incluyendo fianza judicial.....	120.000 €
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

(+) AMPLIACIONES DISPONIBLES | Configura tu seguro de viaje para que se ajuste exactamente a tus necesidades.

Ampliación Gastos de Anulación

+1.000 €	23,25 €	+2.000 €	45,50 €	+3.000 €	65,50 €	+4.000 €	89,00 €	+5.000 €	99,00 €	+6.000 €	109,50 €
----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	---------	----------	----------





963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral



GARANTÍA ESPECIAL AGENCIAS DE VIAJES

Garantía Quiebra de Proveedores

41. Gastos por la cancelación, interrupción, repatriación o pérdida de servicios por la quiebra de cualquier proveedor 3.000 €

Garantía de Fuerza Mayor

42. Gastos ocasionados por motivos de Fuerza Mayor:
- Cancelación anterior a la fecha de viaje 3.000 €
 - Transporte al lugar de origen del viaje 1.000 €
 - Gastos por extensión del viaje:
 - » Gastos de alojamiento (100 €/día) 700 €
 - » Gastos de manutención (20 €/día) 140 €

Garantía de Insolvencia de la Agencia de Viajes

43. Garantiza el reembolso de los gastos por interrupción, repatriación o pérdida de servicios ocasionados por la insolvencia de la Agencia de Viajes o Touroperador:
- Gastos de transporte al lugar de origen del viaje 1.000 €
 - Gastos de reemplazo de servicios contratados 1.000 €
44. Servicio de Comité de Crisis y ayuda al viajero 24h Includido
45. Pérdida de servicios contratados 500 €
46. Gastos ocasionados por la cesión de viaje 500 €
47. Cambio de condiciones de viaje 200 €

Somos especialistas en Viajes a Oceanía-Pacífico

PasaporteAustral es una agencia de viajes especializada en la organización de circuitos y viajes a Australia, Nueva Zelanda e islas del Pacífico, perteneciente a VIAJES SAHYATOURS, agencia de viajes mayorista-minorista, donde ponemos a tu disposición nuestra experiencia de más 10 años en la organización de viajes a estos destinos.

Nuestro equipo de profesionales, conocedores de los destinos, te ayudará y asesorará en la preparación porque sabemos que el viaje comienza el día que empiezas a organizarlo.

Entre nuestras propuestas viajeras encontrarás una extensa e innovadora oferta de programas y experiencias; desde viajes en grupo con guía de habla hispana hasta viajes a medida totalmente personalizados para que en todas las rutas puedas disfrutar de sus gentes, su cultura, naturaleza y tradiciones sin olvidar la calidad y el confort de un gran viaje siempre adaptado a vuestro presupuesto.

Combinamos vuestro viaje por Oceanía con destinos de playa como Maldivas, Polinesia Francesa, Fiji, Cook, Vanuatu... entre otros para disfrutar de un momento de relax.

Disponemos de los Sellos de Calidad "Aussie Specialist" para Australia y "100% Pure New Zealand", para Nueva Zelanda concedidos por las oficinas de turismo de ambos destinos y que nos certifica como agentes especialistas.



El equipo de PasaporteAustral



Protección de datos:

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 le informamos que la información que nos facilita será utilizada por SAHYATOURS S.L con el fin de prestarles el servicio solicitado, así como la gestión administrativa y contable. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene el derecho a acceder a sus datos personales, rectificar o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, así como cualesquiera Dº reconocidos en el RGD 2016/679.



963815618

www.pasaporteaustral.com

PasaporteAustral

Información normalizada para contratos de viaje combinado.

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. La empresa **PasaporteAustral (Viajes Sahyatours SL)** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos 20 días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del 8% del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- **PasaporteAustral garantiza el precio del viaje en el caso de fluctuación de moneda (dólar australiano o neozelandés)** sin sufrir cambios de precio del viaje al alza ni a la baja.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una indemnización.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista, no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurre en insolvencia, se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. *El organizador PasaporteAustral* ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA**. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **PasaporteAustral (Viajes Sahyatours SL)** los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente (datos de contacto, entre otros nombre, dirección completa, correo electrónico y número de teléfono).



PasaporteAustral



963815618

www.pasaporteaustral.com

Todos los datos e informaciones contenidas en esta Ficha Técnica de Viaje están sujetos a las Condiciones Generales de **PasaporteAustral** publicadas en nuestra Web.

Tanto los detalles del itinerario como las informaciones contenidas en la ficha técnica se elaboran con mucha antelación, sujeto a disponibilidad, precio y tasas en el momento de hacer la reserva que ayudan al cliente a conocer los principales detalles del viaje que desea elegir, por lo que deben tomarse única y exclusivamente a título informativo como base o referencia a lo programado, estando sujetas a posibles modificaciones.

Al contratar el viaje el cliente debe informarse de las condiciones de reservas y precios concretos, así como el itinerario definitivo confirmados, y antes de viajar firmar con la agencia el contrato de viaje combinado correspondiente.

